



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου
Αιγαίου)»

Π.Ε.3. Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)

Δικτυακός Τόπος Μ.Ο.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
<https://modip.aegean.gr/>

Δεκέμβριος 2014

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί μια νέα δομή του Ιδρύματος, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3374/2005, ο οποίος αφορά στην αξιολόγηση των Ιδρυμάτων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαδραματίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, ο οποίος είναι συμβατός με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) και αφορά στο συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)).

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Τμήματος, Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος συνολικά, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου λειτουργεί συνεπικουρικά προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου στους φοιτητές του, στο ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και στην ευρύτερη κοινωνία.

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Αιγαίου στην υπ. αριθμό 1/13.10.2010 συνεδρίαση της ενέκρινε τον ορισμό της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ως εξής:

Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου		Στοιχεία Επικοινωνίας
Πρόεδρος	Νίκος Σουλακέλλης, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωγραφίας	Vice-rector-afsw@aegean.gr
Μέλη	Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού Καθηγήτρια Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	Vice-rector-rsm@aegean.gr
	Αναστάσιος Κοντάκος, Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	kodak@rhodes.aegean.gr
	Κωνσταντίνος Ρόντος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας	k.rontos@soc.aegean.gr
	Μαρία Σιδερή, Γραμματέας Πρωταναίας	msid@aegean.gr

Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με τη διεκπεραίωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου και βάσει της απόφασης του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αιγαίου «**Αριθ. 03/26.04.2013-Θέμα 3.2. Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου-Συγκρότηση ΜΟΔΙΠ**», ολοκλήρωσε τη θητεία της εντός του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014.

Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με την απόφαση του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αιγαίου της **17.06.2014-Θέμα: «Συγκρότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου»**, η επιτροπή ανασυγκροτήθηκε ως εξής:

Νέα Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου	
Πρόεδρος	Καθηγητής Πάρις Τσάρτας, Πρότανη, αναπληρούμενος από τον Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας κ. Νικόλαο Σουλακέλλη (ΦΕΚ 1464/18.06.2013, τ Β') έως 31.08.2014.
Μέλη	Καθηγητής Ανδρέας Τρούμπης, Σχολή Περιβάλλοντος Καθηγητής Ιωάννης Κάλλας, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών Καθηγητής Ευάγγελος Ξυδέας, Σχολή Επιστημών Διοίκησης Καθηγητής Ευστράτιος Πρασιδής, Σχολή Θετικών Επιστημών Καθηγήτρια Μαρία Καϊλα, Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών
Εκπρόσωποι κατηγοριών προσωπικού	Καραγιάννη Χρυσοβαλάντια, εκπρόσωπος του Ε.ΔΙ.Π με αναπληρωτή εκπροσώπου τον κ. Τσαγγάρη Χρήστο. Νικολαρέα Αικατερίνη, εκπρόσωπος του Ε.Ε.Π με αναπληρωτή εκπροσώπου τον κ. Μαστρογιαννόπουλο Νικόλαο. Σπάθης Αλέξανδρος, εκπρόσωπος του Ε.Τ.Ε.Π. με αναπληρωτή εκπροσώπου τον κ. Κάργα Παναγιώτη. Μπουλμπούλης Ευστράτιος, εκπρόσωπο του Διοικητικού Προσωπικού, με αναπληρώτρια εκπροσώπου την κα Μαρία Σιδερή.

Με νέα απόφαση του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αιγαίου της **10.09.2014 (ΑΔΑ: 7ΗΤ6469Β7Λ-6ΓΟ)-Θέμα: «Ανασυγκρότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου»**, η επιτροπή ανασυγκροτήθηκε ως προς τη συμμετοχή του νέου Πρότανη του Ιδρύματος Καθηγητή κ. Στέφανου Γκριτζαλη, ως Πρόεδρου της.

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η πράξη με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», με κωδικό MIS 299720 και συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, το Υπουργείο Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Η πράξη υλοποιείται σε χρονικό διάστημα 62 μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 1.9.2010 και ημερομηνία λήξης την 31.10.2015, με συνολικό προϋπολογισμό 442.800,00 Ευρώ. Επιστημονική υπεύθυνη στο έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου», αποτέλεσε η Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου μέχρι τις 25 Σεπτεμβρίου 2014. Από τον Οκτώβριο 2014, Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου είναι η Αναπληρώτρια Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διασφάλισης Ποιότητας, Αν. Καθηγήτρια Αλεξάνδρα Μπούνια.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης και αποστολή του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.), το οποίο ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες του, όπως τίθενται από τη στρατηγική και τον προγραμματισμό του Ιδρύματος.

Σκοπό του έργου συνιστά η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με συγκεκριμένα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους τομείς της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά στοχοθετούνται από τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005).

Βασική αρχή που διέπει τις ακόλουθες δράσεις του Έργου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης βάσει του οποίου προσανατολίζεται το Ίδρυμα ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Οι δράσεις του Έργου πιο συγκεκριμένα αφορούν στα εξής:

- ✚ Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Ανάπτυξη και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Αξιολόγηση του έργου

Ταυτότητα του Πακέτου Εργασίας 3 (Π.Ε.3.) - Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η σύνταξη της τελικής αναφοράς για τη λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. ως τελικού παραδοτέου του Πακέτου Εργασίας 3 (Π.Ε.3.) «Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.)» στο πλαίσιο του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) διενεργήθηκε:

υπό την **επιστημονική ευθύνη της Καθηγήτριας, Αγγελική Δημητρακοπούλου**, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού και Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου, καθώς και την ιδιαίτερα σημαντική συμβολή των ακόλουθων ακαδημαϊκών και διοικητικών στελεχών καθώς και εξωτερικών συνεργατών του Έργου:

- ✚ **Νίκος Σουλακέλλης**, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας
- ✚ **Αναστάσιος Κοντάκος**, μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού
- ✚ **Κωνσταντίνος Ρόντος**, μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας
- ✚ **Μαρία Σιδερή**, μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Εκπρόσωπος Διοικητικών Υπαλλήλων Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ **Νικόλαος Καραχάλιος**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Καθηγητής Τμήματος Μαθηματικών
- ✚ **Σπύρος Κοκολάκης**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων
- ✚ **Ιωάννης Μίνης**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης
- ✚ **Θωμάς Σπύρου**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων
- ✚ **Δημήτριος Γαρδικής**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Προϊστάμενος Γραμματείας Ειδικού Λογαριασμού Έρευνας
- ✚ **Γεώργιος Κολοκυθάς**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Στέλεχος του Γραφείου Ελέγχου Ποιότητας
- ✚ **Αικατερίνη Φωτιάδου**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης, Προγραμματισμού και Δικτύων
- ✚ **Σεβαστή Ευσταθίου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

- ✚ **Ελένη Κιτρίνου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- ✚ **Αγγελική Κίτσιου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- ✚ **Δημήτρης Σίμος**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- ✚ **Γεώργιος Χρυσολωράς**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

Περιεχόμενα

Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας 3. (Π.Ε.3)- Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εισαγωγή	σελ. 6
Σύντομη Περιγραφή Π.Ε.3.	σελ. 7
Τελική Αναφορά (Π.Ε.3)- Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 9
1.Προδιαγραφές και Συνθήκες Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 9
1.1.Θεσμικό & Ιδρυματικό πλαίσιο Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 9
1.2.Πεδίο Εφαρμογής Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 10
1.3.Χαρακτηριστικά Ποιότητας Εφαρμογής Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 11
1.4.Διάρθρωση Μοντέλου Ανάπτυξης Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 13
1.5.Λειτουργικός Προγραμματισμός Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 14
1.6.Κρίσιμοι Παράγοντες Εφαρμογής & Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 15
2.Φάσεις Εφαρμογής και Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.19
2.1. Φάση I: Αρχική Λειτουργία Επιμέρους Υποσυστημάτων του Ο.Σ.Δι.Π.	σελ. 20
2.2. Φάση II: Λειτουργία υποσυστημάτων του ΟΣΔΙΠ, με αξιοποίηση επιμέρους συνιστωσών του ΟΠΣ-ΔιΠ	σελ. 27
Υποβολή Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα	σελ. 27
Υποβολή Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων Ιδρύματος	σελ. 30
Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 33
Θεσμική Έγκριση Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 34
2.3. Φάση III: Πλήρης Λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση του ΟΠΣ-ΔιΠ	σελ. 35
Υποβολή Ηλεκτρονικών Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	σελ. 35
Υποβολή Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα	σελ. 37
Αναφορές Διαδικασίας Εξέλιξης Καθηγητών & Λεκτόρων σε επόμενη βαθμίδα	σελ. 42
Υποβολή Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων Ιδρύματος	σελ. 43
Υποβολή Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Ο.Σ.Δι.Π.	σελ. 44
Εξωτερική Αξιολόγηση Ακαδημαϊκών Μονάδων	σελ. 45
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος	σελ. 50
3.Αποτίμηση Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.53
3.1. Συνοπτικά Συμπεράσματα Εφαρμογής Τυποποιημένων Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 54
3.2. Συνοπτικά Συμπεράσματα Εφαρμογής Μεθοδολογικών Εργαλείων Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 54
3.3. Συνοπτικά Συμπεράσματα Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 55
Παράρτημα I: Απευθείας Διαβούλευση με τα Τμήματα επί του Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 56

Εισαγωγή

Με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) θεσμοθετείται η διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θεσμός ο οποίος ενισχύει την αυτοτέλεια των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς αναθέτει την ευθύνη της αξιολόγησης του έργου τους στα ίδια τα Ιδρύματα μέσω της αυτοαξιολόγησής τους σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η αξιολόγηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε δύο στάδια, την **Εσωτερική Αξιολόγηση** και την **Εξωτερική Αξιολόγηση**. Το πρώτο στάδιο αφορά στην αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από τις ίδιες τις ακαδημαϊκές μονάδες των ιδρυμάτων σε σχέση με τη φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή τους -*εσωτερική αξιολόγηση*-. Οι ακαδημαϊκές μονάδες κάθε ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλουν κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος μια Ετήσια Εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για το έργο της, καθώς και ανά τετραετία υποβάλλουν Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται η περιοδική κριτική- αξιολόγηση του έργου της. Με βάση τις εσωτερικές εκθέσεις των επί μέρους ακαδημαϊκών μονάδων, συντάσσεται κάθε διετία η αντίστοιχη εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι έργο συλλογικό και προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής της. Σκοπός της είναι να αποτελέσει το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου οι επιμέρους Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα θα θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου έργου τους.

Ύστερα από την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου ακολουθεί σε δεύτερο στάδιο η αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, η οποία λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας-*εξωτερική αξιολόγηση*-. Η Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.) η οποία συγκροτείται από 5 μέλη που ανήκουν στο μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνώμων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 8 §5), το οποίο συγκροτεί η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)). Η ΑΔΙΠ διασφαλίζει την ποιότητα διαδικασιών των παραπάνω 2 σταδίων, έχοντας τον εποπτικό και συντονιστικό ρόλο και εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10).

Υπεύθυνα **Όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας** ορίζονται σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 :

- Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήμα) και αποκλειστικά για τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, συγκροτείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) από μέλη Δ.Ε.Π. καθώς και από εκπρόσωπο φοιτητών ή σπουδαστών (Ν. 3374/2005, Άρθρο 5 §2 και 3).
- Σε επίπεδο Ιδρύματος, συγκροτείται η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), η οποία έχει πάγιο χαρακτήρα και προεδρεύεται από την Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 2 §4).

«Τα παραπάνω όργανα έχουν χαρακτήρα συντονιστικό και όχι επιτελικό-ρυθμιστικό. Η ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα ανήκει στα ισχύοντα αρμόδια όργανα τους, τα οποία δεν υποκαθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ».¹

Σύμφωνα, με το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΑΕΙ, καθώς και ανταποκρινόμενο στη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις Ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος, σχεδιάστηκε το **Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, στο πλαίσιο του Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013).

Η αναφορά του Πακέτου Εργασίας 3 (Π.Ε.3) **«Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου»** αναφέρεται στην εφαρμογή και λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου αξιοποιώντας το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου, η οποία βρίσκεται εν εξελίξει και αναμένεται να ολοκληρωθεί το Δεκέμβριο του 2014, με τη λήξη του πακέτου εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα αναφορά καταγράφει τις γενικές προδιαγραφές και τους όρους λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και την μέχρι τώρα λειτουργία του Συστήματος σε τρεις διαδοχικές φάσεις. Οι τρεις αυτές φάσεις αφορούν στην αρχική λειτουργία ορισμένων υποσυστημάτων του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, αρχικά χωρίς την υποστήριξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, στην σταδιακή επέκταση αυτής της λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. με την προσθήκη νέων επιμέρους λειτουργιών του Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και στην τελική ολοκληρωμένη λειτουργία (η οποία είναι εν εξελίξει) αυτού με την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου (ΟΠΣ-Δι.Π.).

¹ ΑΔΙΠ, Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Ενημερωτικό φυλλάδιο, Έκδοση 3, Αθήνα, Ιούλιος 2007

Πακέτο Εργασίας 3 (Π.Ε.3.) - Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) Πανεπιστημίου Αιγαίου

Σύντομη Περιγραφή:

Στόχο του **Πακέτου Εργασίας 3 (Π.Ε.3.) - Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) Πανεπιστημίου Αιγαίου** στο πλαίσιο του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), συνιστά η απρόσκοπτη και λειτουργική εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με πεδίο εφαρμογής του τις Ακαδημαϊκές Μονάδες (Τμήματα) του Ιδρύματος και το Ίδρυμα στο σύνολο του, αξιοποιώντας τις υπηρεσίες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου.

Η αναφορά του Πακέτου Εργασίας 3 (Π.Ε.3.), καταγράφει την εφαρμογή και λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π., που αφορά στη συστηματική προσέγγιση, μέσω της οποίας κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα (Τμήμα) και το Ίδρυμα στο σύνολο του έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν και να βελτιώνουν όλες τις πτυχές του ακαδημαϊκού τους έργου σε συνεχή βάση, σε τρεις διαδοχικές φάσεις.

Οι τρεις διαδοχικές φάσεις εφαρμογής και λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. που έχουν διακριθεί είναι οι εξής:

✚ **Φάση I:** Αρχική Λειτουργία Επιμέρους Υποσυστημάτων του Ο.Σ.Δι.Π.

Κρίσιμη διάσταση της φάσης αυτής αποτελεί η ενεργή συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, προκειμένου να σταθεί δυνατή η συλλογή των δεδομένων κάθε είδους με βάση τις απαιτήσεις και τα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας συλλογής δεδομένων του υπό ανάπτυξη Ο.Σ.Δι.Π. για τις Εκθέσεις Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων) του Ιδρύματος.

✚ **Φάση II:** Λειτουργία υποσυστημάτων του ΟΣΔΙΠ, με αξιοποίηση επιμέρους συνιστωσών του ΟΠΣ-ΔιΠ

Κατά τη δεύτερη αυτή φάση τίθενται προς χρήση συνιστώσες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ως προς τις Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης, καθώς και αξιοποιούνται υποσυστήματα του Ο.Σ.Δι.Π. για τις Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης.

✚ **Φάση III:** Πλήρης Λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση του ΟΠΣ-ΔιΠ

Η τρίτη και τελευταία αυτή φάση, η οποία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη, περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη εφαρμογή του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση του Ο.Π.Σ.-ΔιΠ, προκειμένου να διεκπεραιωθούν επιτυχώς οι Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης και Εξωτερικής Αξιολόγησης με έμφαση στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος και την Εξωτερική Αξιολόγηση αυτού.

Η σταδιακή ανάπτυξη του Ο.Σ.Δι.Π. και η παράλληλη δοκιμή του με επαρκή τρόπο, σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, επιτρέποντας την έγκαιρη διόρθωση τυχόν αδυναμιών, αναμένεται ότι με την ολοκλήρωση της τρίτης Φάσης θα οδηγήσει στην πλήρη λειτουργία των Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος **με απώτερο σκοπό την ανάδειξη του ακαδημαϊκού έργου του Πανεπιστημίου Αιγαίου στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα, στην κοινωνία και στην πολιτική ηγεσία.**

Τελική Αναφορά Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η παρούσα αναφορά καταγράφει την εφαρμογή και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ο.Σ.Δι.Π.), η οποία λαμβάνει χώρα σε τρεις διαδοχικές φάσεις. Οι τρεις αυτές φάσεις αφορούν στην αρχική λειτουργία ορισμένων υποσυστημάτων του Ο.Σ.Δι.Π., χωρίς την υποστήριξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, στην σταδιακή επέκταση της λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. με την προσθήκη επιμέρους λειτουργιών του Ο.Π.Σ.-ΔιΠ, καθώς και στην τελική ολοκληρωμένη λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση των υπηρεσιών του Ο.Π.Σ.-ΔιΠ.

1. Προδιαγραφές και Συνθήκες Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

1.1. Θεσμικό & Ιδρυματικό Πλαίσιο Εφαρμογής Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το πλαίσιο εφαρμογής και λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ο.Σ.Δι.Π) προσδιορίζεται βάσει:

- ✚ Των απαιτήσεων του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) ιδιαίτερα ως προς το ρόλο και τη λειτουργία των οργάνων ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιδρύματος και ΟΜ.Ε.Α Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων)
- ✚ Των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- ✚ Των γενικών οδηγιών της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.) ως προς τις Διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης
- ✚ Των αποτελεσμάτων Διαβούλευσης του Σχεδίου του Ο.Σ.Δι.Π. με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τις Διοικητικές Υπηρεσίες
- ✚ Των αποφάσεων των Οργάνων Διοίκησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος
- ✚ Των παρούσων ιδιαιτεροτήτων & αναγκών των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων) και του Ιδρύματος, καθώς και των μελλοντικών αναγκών τους

1.2.Πεδίο Εφαρμογής Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πεδίο εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ο.Σ.Δι.Π) αποτελούν το **Πανεπιστήμιο Αιγαίου και οι Ακαδημαϊκές Μονάδες (Τμήματα) του Ιδρύματος**, όπως καταγράφονται στη συνέχεια, με αποτέλεσμα την καταγραφή του εκπαιδευτικού, του ερευνητικού, του επιμορφωτικού και του κοινωνικού τους έργου, της στρατηγικής ακαδημαϊκή τους ανάπτυξης, αλλά και της διασύνδεση τους με την κοινωνία και εθνικούς& διεθνείς κοινωνικούς-πολιτιστικούς παραγωγικούς φορείς.

ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

ΣΧΟΛΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΛΕΣΒΟΣ

1. Τμήμα Περιβάλλοντος
2. Τμήμα Επιστημών της Θάλασσας
3. Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής (**ΔΗΜΝΟΣ**)

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΛΕΣΒΟΣ

4. Τμήμα Κοινωνικής Ανθρωπολογίας & Ιστορίας
5. Τμήμα Γεωγραφίας
6. Τμήμα Κοινωνιολογίας
7. Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας & Επικοινωνίας

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΧΙΟΣ

8. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
9. Τμήμα Ναυτιλίας & Επιχειρηματικών Υπηρεσιών
10. Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας & Διοίκησης

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΣΑΜΟΣ

11. Τμήμα Μαθηματικών
(α) Κατεύθυνση Μαθηματικών
(β) Κατεύθυνση Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών
12. Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων
13. Τμήμα Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων & Συστημάτων (**ΣΥΡΟΣ**)

ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΡΟΔΟΣ

14. Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης
15. Τμήμα Επιστημών Προσχολικής Αγωγής & Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού
16. Τμήμα Μεσογειακών Σπουδών

Εικόνα 1:Γεωγραφική Κατανομή Ακαδημαϊκών Μονάδων Πανεπιστημίου Αιγαίου



1.3. Χαρακτηριστικά Ποιότητας Εφαρμογής Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Τα χαρακτηριστικά ποιότητας της εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ο.Σ.Δι.Π) προσδιορίζονται² βάσει της ανάπτυξης των παρακάτω στοιχείων που εξετάστηκαν στο πλαίσιο ανάπτυξης και σχεδιασμού του Ο.Σ.Δι.Π. του Ιδρύματος.

- ✚ **Ανάλυση θεσμικού και κοινωνικού περιβάλλοντος Ιδρύματος**, μέσω συστηματικής ανάλυσης των εσωτερικών παραγόντων που επηρεάζουν τη λειτουργία του Ιδρύματος, δηλαδή των δυνατοτήτων & των αδυναμιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και της ανάλυσης των εξωτερικών παραγόντων, δηλαδή των ευκαιριών και των απειλών που επιδέχεται το Πανεπιστήμιο Αιγαίο.
- ✚ **Αποστολή Ποιότητας Ο.Σ.Δι.Π.**, μέσω σαφών και περιεκτικών κατευθύνσεων προς όλες τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες (Ακαδημαϊκό και Διοικητικό Προσωπικό Πανεπιστημίου Αιγαίου) ως προς το σκοπό λειτουργίας του Συστήματος, ο οποίος έχει ως σημείο αναφοράς το ίδρυμα και είναι αποδεκτός από το σύνολο του προσωπικού με το πέρασ των διαβουλεύσεων για το Ο.Σ.Δι.Π.
- ✚ **Θέσπιση στρατηγικών στόχων ποιότητας Ο.Σ.Δι.Π.**, οι οποίοι συνδέονται άμεσα με την ανάγκη για διαρκή βελτίωση της ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος μέσω της συστηματικής προσέγγισης του Ο.Σ.Δι.Π.

² Garvin, David A. (1993). Building a Learning Organization. *Harvard Business Review*, vol.7, no. 4, pp. 78-91.
Garvin, David A. (1988). *Managing Quality: The strategic and competitive edge*. New York: Free Press.

Σχήμα 1: Αποστολή, Στόχοι και Βασικές Αρχές Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου



- ✚ **Υλοποίηση προγραμμάτων δράσης Ο.Σ.Δι.Π.,** από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές ώστε να διασφαλίζεται η διαχρονικότητα των Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας και η διαχρονική συγκρισιμότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων του ακαδημαϊκού έργου.
- ✚ **Παρακολούθηση και αξιολόγηση λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π.,** από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και τη Διοίκηση του Ιδρύματος ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική Λειτουργία Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου σε πραγματικές συνθήκες, η ανάληψη διορθωτικών παρεμβάσεων όπου κρίνεται απαραίτητο και να παρέχεται η συνεκτική δύναμη του προγραμματισμού στο Ίδρυμα.

Σχήμα 2: Εκτέλεση Εργασιών Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου



1.4. Διάρθρωση Μοντέλου Ανάπτυξης Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου ως προς το μοντέλο σχεδιασμού και ανάπτυξης του επικεντρώθηκε στους παρακάτω τέσσερις (4) άξονες, ώστε να επιτευχθεί το βέλτιστο αποτέλεσμα για την άρτια λειτουργία του, αξιοποιώντας τις υπηρεσίες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Ο.Π.Σ.-Δι.Π. του Έργου.

- ✚ Τυποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ιδρύματος.
- ✚ Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης

- ✚ Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.

Η εφαρμογή του Ο.Σ.Δι.Π. μέσω της διάρθρωσης των αξόνων αυτών, των οποίων η υλοποίηση ως προς τις εξειδικευμένες και εκτενείς διεργασίες τους αποτυπώνεται στο δεύτερο (2ο) κεφάλαιο, αποσκοπεί στην πλήρη λειτουργία των Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος ως καθιερωμένη πρακτική πλέον ποιότητας της ακαδημαϊκής κοινότητας του Αιγαίου και στην ανάπτυξη “κουλτούρας” Ολικής Ποιότητας στο Ίδρυμα.

Σχήμα 3:Αποτελέσματα Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου



1.5. Λειτουργικός Προγραμματισμός Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Τα μέλη της ΜΟΔΙΠ, τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου και το Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας υποστηρίζουν τη λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π, για τον καλύτερο συντονισμό και την αποτελεσματικότητα όλων των Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Από πλευράς του λειτουργικού προγραμματισμού το Ο.Σ.Δι.Π χωρίζεται σε δύο επίπεδα :

- ✚ σε επίπεδο **Ακαδημαϊκής Μονάδας** που συντίθεται από τρεις επί μέρους διαδικασίες:
 - i. Διαδικασία ετήσιας αποτίμησης και καταγραφής του έργου της Ακαδημαϊκής Μονάδας (Ετήσια Εσωτερική Έκθεση)
 - ii. Περιοδική κριτική-αξιολόγηση του έργου της Ακαδημαϊκής Μονάδας (Εσωτερική Αξιολόγηση)
 - iii. Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας
- ✚ σε επίπεδο **Ιδρύματος** που συντίθεται αντίστοιχα από τρεις επί μέρους διαδικασίες:
 - i. Σύνταξη Εσωτερικής Έκθεσης (Διετής) σχετικά με τη λειτουργία του Ιδρύματος:
 - ii. Περιοδική σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης σχετικά με τη λειτουργία του Ιδρύματος *(μετά την ολοκλήρωση των εξωτερικών αξιολογήσεων των Ακαδημαϊκών Μονάδων)*
 - iii. Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Σχήμα 4: Λειτουργικός Προγραμματισμός Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου



1.6. Κρίσιμοι Παράγοντες Εφαρμογής & Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πέραν των γενικών αρχών, του πλαισίου εφαρμογής, της διάρθρωσης και του λειτουργικού προγραμματισμού του Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου, είναι ιδιαίτερα σημαντικό για να είναι πλήρως κατανοητοί οι όροι και οι συνθήκες λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π., να καταγραφούν οι κρίσιμοι παράγοντες, πέραν δηλαδή των προδιαγραφών του, οι οποίοι διαδραμάτισαν καίριο ρόλο, μέχρι το χρονικό σημείο καταγραφής για την εφαρμογή και λειτουργία του. Οι παράγοντες αυτοί αφορούν τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον του Ιδρύματος, και κατά συνέπεια αποτυπώνονται στην αναφορά του παρόντος Πακέτου Εργασίας:

Εξωτερικοί Παράγοντες

✚ **Η ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου δεν έχει ενταχθεί στον Οργανισμό του Ιδρύματος** σύμφωνα με το Ν. 3374/2005. Η ένταξη της αναμένεται με την έγκριση του Σχεδίου Οργανισμού, το οποίο κατατέθηκε στο αρμόδιο Υπουργείο Παιδείας εντός της καθορισμένης προθεσμίας που δόθηκε στα Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (30 Ιουνίου 2014). Στη βάση αυτή καθοριστικό παράγοντα για την ανάπτυξη και υλοποίηση του Ο.Σ.Δι.Π. αποτέλεσε

- i. Η άμεση ενεργοποίηση των μελών της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ και η ουσιαστική συνεργασία τους με την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ
- ii. Η κατάλληλη εργασιακή ένταξη των εξωτερικών συνεργατών οι οποίοι εργάστηκαν τόσο ως προς την ανάπτυξη του Ο.Σ.Δι.Π. και του Ο.Π.Σ.-Δι.Π. όσο και ως προς την υποστήριξη των Τμημάτων του Ιδρύματος στις νέες διαδικασίες αξιολόγησης.

✚ **Συνεχιζόμενα αιτήματα της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση για συλλογή ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων με διαφορετικούς τρόπους καταγραφής.** Το γεγονός αυτό συνέβαλλε:

- i. Στις διαρκείς τροποποιήσεις του Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου ώστε να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις της Α.ΔΙ.Π.
- ii. Στην επιβάρυνση με αυξημένο φόρτο εργασίας του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του ήδη υποστελεχωμένου Ιδρύματος
- iii. Στη δημιουργία κλίματος ανασφάλειας μεταξύ της ΜΟ.ΔΙ.Π και των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων

✚ Μεταβαλλόμενο θεσμικό πλαίσιο και μία έντονα ασταθής περίοδος για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

- i. Λόγω της εφαρμογής του Σχεδίου Αθηνά και της συγχώνευσης του Τμήματος Μαθηματικών με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών όπου και διαταράχθηκε ο κύκλος Διασφάλισης Ποιότητας των Δύο Τμημάτων.
- ii. Λόγω της τότε επικείμενης διαθεσιμότητας των διοικητικών υπαλλήλων, η οποία οδήγησε στην απώλεια τριών υπαλλήλων του Ιδρύματος, με απόρροια τη δημιουργία κλίματος έντονης ανασφάλειας και συνεχείς επικοινωνίες με τους διοικητικούς υπαλλήλους του Ιδρύματος.

✚ Μη συστηματική και τακτική ενημέρωση της Α.Δι.Π. με αποκορύφωμα την αναστολή λειτουργίας της κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 έως τα μέσα του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013, όπου και διορίστηκε νέος Πρόεδρος και νέο Διοικητικό Συμβούλιο με αποτέλεσμα:

- i. Την αύξηση του φόρτου εργασίας των στελεχών του Έργου, καθώς ήταν αναγκαίο ο προσανατολισμός των δράσεων να στραφεί στη συνεχή επικοινωνία με τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων και στη συνεχή επικοινωνία με τους διοικητικούς υπαλλήλους της Α.Δ.Ι.Π με σκοπό την επίλυση των ανακυπτόμενων ζητημάτων.
- ii. Η καθυστέρηση των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης του Ο.Σ.Δι.Π. για τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- iii. Η υλοποίηση των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης του Ο.Σ.Δι.Π. για τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου στο πολύ μικρό χρονικό διάστημα του Σεπτεμβρίου-Δεκεμβρίου 2013 με απόρροια την υπερφόρτωση όλων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων των διαδικασιών.
- iv. Τις μεταβολές των Διαδικασιών Αξιολόγησης σε επίπεδο Ιδρύματος με απόρροια την ανάγκη τροποποιήσεων του Ο.Σ.Δι.Π. στο πλαίσιο αυτών των διαδικασιών.
- v. Τη μεταβίβαση της ευθύνης των διαδικασιών αξιολόγησης από την ΑΔΙΠ στη ΜΟΔΙΠ κάθε Ιδρύματος
- vi. Τη μεταβίβαση της ευθύνης πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων από την ΑΔΙΠ στη ΜΟ.ΔΙ.Π. **και εν τέλει**

- vii. Την αναγκαιότητα Πιστοποίησης του Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου από ημεδαπούς ή αλλοδαπούς φορείς εγκεκριμένους φορείς από την ΑΔΙΠ με απόρροια τον προγραμματισμό νέων τροποποιήσεων του Ο.Σ.Δι.Π., το οποίο χρειάζεται έγκριση του Συμβουλίου μετά από πρόταση του Πρύτανη, και την εισαγωγή νέων κριτηρίων διασφάλισης ποιότητας που συνεχώς αναθεωρούνται από την ΑΔΙΠ.

Εσωτερικοί Παράγοντες

- ✚ **Αναλυτική Ενημέρωση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και προσπάθεια δημιουργίας συναινετικού κλίματος μεταξύ ΜΟ.ΔΙ.Π. ως κοινωνό των προδιαγραφών της ΑΔΙΠ και μεταξύ των Τμημάτων**, προκειμένου να γίνει κατανοητή η σημασία και η σπουδαιότητα του έργου της αποτίμησης και αξιολόγησης όλων των μονάδων, υπηρεσιών και γραφείων του ιδρύματος.

Ειδικότερα στην πρώτη φάση λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. και δεδομένης της εφαρμογής Θεσμοθετημένων Διαδικασιών Ποιότητας για πρώτη φορά στην ελληνική Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, αρκετά Τμήματα ήταν ιδιαίτερα επιφυλακτικά ως προς την εφαρμογή των διαδικασιών, καθώς αποδιδόταν από την ΑΔΙΠ ιδιαίτερη έμφαση στις ποσοτικοποιημένες πτυχές του Έργου τους, με απόρροια την έντονη κριτική και τη δυσπιστία προς τις διαδικασίες. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε πλήθος επικοινωνιών και συναντήσεων με τους Προέδρους και τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, ενώ συντάχθηκε ικανός αριθμός επιστολών από τη ΜΟΔΙΠ για την καθοδήγηση και την υποστήριξη τους ως προς την εφαρμογή των διαδικασιών.

- ✚ **Ενθάρρυνση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και ιδιαίτερα των αρμοδίων οργανωτικών μονάδων για την ενεργή συμμετοχή τους στις διαδικασίες του Ο.Σ.Δι.Π.**, προκειμένου να διασφαλιστεί:

- η έγκαιρη συλλογή δεδομένων με βάση το εσωτερικό χρονοδιάγραμμα του Ιδρύματος
- η σωστή και πλήρης συλλογή δεδομένων
- η συλλογή ουσιαστικών δεδομένων, τα οποία αποτυπώνουν επαρκώς όλες τις πτυχές του ακαδημαϊκού έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων στις Ετήσιες και στις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης
- η κατάλληλη προετοιμασία για τις διαδικασίες της εξωτερικής αξιολόγησης

Στο πλαίσιο αυτό, για τη βέλτιστη υποστήριξη των οργανωτικών μονάδων των Ακαδημαϊκών Μονάδων διατέθηκαν οι εξωτερικοί συνεργάτες του Έργου στη διάθεση των Τμημάτων, δεδομένου ότι η έλλειψη ικανού αριθμού προσωπικού καθιστούσε τις διαδικασίες ιδιαίτερα χρονοβόρες τόσο ως προς την καταγραφή όσο και ως προς την

επεξεργασία των ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων. Πέραν της επιφόρτισης του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού με αυξημένο όγκο εργασίας, επιβαρυντικό ήταν και το γεγονός της ελλιπούς στελέχωσης των ΟΜ.Ε.Α. όχι τόσο λόγω της έλλειψης αρκετών μελών ΔΕΠ Α' και Β' βαθμίδας σε αυτήν, όσο λόγω της μη συμμετοχής των φοιτητών, ειδικότερα στην πρώτη φάση λειτουργίας του Συστήματος.

✚ **Η δυσκολία της έγκαιρης ανταπόκρισης αρκετών από τις Ακαδημαϊκές Μονάδες στην πρώτη φάση λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. λόγω έλλειψης πληροφοριακών υποδομών.** Στο πλαίσιο αυτό, για τη βέλτιστη υποστήριξη των οργανωτικών μονάδων των Ακαδημαϊκών Μονάδων καταρχήν διατέθηκαν οι εξωτερικοί συνεργάτες του Έργου στη διάθεση των Τμημάτων και σε δεύτερο επίπεδο ενεργοποιήθηκαν συνιστώσες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος σε πιλοτική εφαρμογή άμεσα.

✚ **Ουσιαστική λειτουργία της απαραίτητης ανατροφοδότησης και του αναστοχασμού επί του Ο.Σ.Δι.Π.,** προκειμένου να αποτιμηθεί η καταλληλότητα και επάρκεια του (διαδικασίες, εργαλεία, οργανογράμματα και χρονοδιαγράμματα, δείκτες, templates εκθέσεων).

Στο πλαίσιο αυτό, παρόλο που οι εργασίες του Πακέτου Εργασίας 1 είχαν ολοκληρωθεί επιτυχώς, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του θεσμικού πλαισίου και του επιχειρησιακού προγράμματος, όπου η Διαδικασία Διαβούλευσης με τους εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων και τους Διοικητικούς Υπαλλήλους του Ιδρύματος είχε λάβει χώρα παρέχοντας ουσιαστική ανατροφοδότηση στην Ομάδα Έργου, η Ομάδα προέβη και σε περαιτέρω ενέργειες διαβούλευσης.

Λόγω της δευτερογενούς ανατροφοδότησης των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων στην Ομάδα Υποστήριξης Έργου, της κρισιμότητας της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ώστε το Ίδρυμα να επιτυγχάνει στο βέλτιστο βαθμό την παρεχόμενη ποιότητα ως προς το εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο στην πρώτη αυτή εφαρμογή στις διαδικασίες της ακαδημαϊκής κοινότητας, η Ομάδα Έργου αποφάσισε με κύριο γνώμονα τα ακαδημαϊκά αυτά κριτήρια, να θέσει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου σε διαβούλευση απευθείας με το σύνολο των μελών των Τμημάτων.

Η διαβούλευση αυτή, η οποία πραγματοποιήθηκε πέραν των συμβατικών υποχρεώσεων της Ομάδας Έργου ως προς τις προδιαγραφές του Έργου, έλαβε χώρα με ενημερωτική ηλεκτρονική επιστολή της Επιστημονικής Υπεύθυνης του έργου, Καθηγήτριας Αγγελικής Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού, η οποία κατατίθεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας αναφοράς. Στη διαδικασία αυτή ανταποκρίθηκαν πέντε (5) από τα δεκαεφτά (17) Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Περιβάλλον, ΤΝΕΥ, ΜΠΕΣ, ΤΕΠΑΕΣ και Μαθηματικών).

Η Ομάδα Έργου μετά από επεξεργασία των παρατηρήσεων-επισημάνσεων των πέντε (5) Τμημάτων, απέστειλε ενημερωτικά μηνύματα στους Προέδρους των Τμημάτων, στα οποία περιλαμβάνονταν απαντήσεις και διευκρινίσεις στα θέματα που έθεσαν, όπως κατατίθενται εν συνόλω στο Παράρτημα 1 της παρούσας αναφοράς.

- ✚ Τέλος, κρισιμότερο παράγοντα αποτέλεσε **η διαρκής και έντονη δράση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π και των ΟΜ.Ε.Α**, καθόλη τη διάρκεια της εκτέλεσης του εν λόγω Πακέτου Εργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί η πληρότητα και επάρκεια του αναγκαίου επιτελικού, συντονιστικού αλλά και εκτελεστικού έργου.

1. Φάσεις Εφαρμογής & Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Παρόλο το πλήθος δυσκολιών λόγω του διαρκούς μεταβαλλόμενου θεσμικού πλαισίου και των διαφοροποιημένων απαιτήσεων που προέκυπταν βάσει των αλλαγών των προδιαγραφών που έθετε η Α.Δι.Π., η Ομάδα Έργου οργάνωσε, συντόνισε και διενέργησε μια σειρά δράσεων για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, τόσο ως προς τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης όσο και της εξωτερικής του Ο.Σ.Δι.Π. του Ιδρύματος.

Έτσι, παρά τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω των καθοριστικών εξωτερικών και εσωτερικών παραγόντων, αναπτύχθηκε κλίμα εμπιστοσύνης ανάμεσα στα Τμήματα, την Επιστημονική Επιτροπή Μ.Ο.Δι.Π. και την Ομάδα Έργου. Το κλίμα αυτό συντέλεσε στην σταθεροποίηση του ρυθμού κατάθεσης των εκθέσεων των Τμημάτων, στη βάση συγκεκριμένων χρονικών οροσήμων, καθώς και στην πολύ σημαντική ανατροφοδότηση της Ομάδας Έργου για την Ανάπτυξη και Εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με διαδικασίες, εργαλεία και πρότυπα εκθέσεων που ανταποκρίνονται στις ιδιαιτερότητες του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Η εφαρμογή και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) λαμβάνει χώρα στις τρεις (3) ακόλουθες φάσεις

-  **Φάση I:** Αρχική Λειτουργία Επιμέρους Υποσυστημάτων του Ο.Σ.Δι.Π.
-  **Φάση II:** Λειτουργία υποσυστημάτων του ΟΣΔΠ, με αξιοποίηση επιμέρους συνιστωσών του ΟΠΣ-ΔιΠ
-  **Φάση III:** Πλήρης Λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση του ΟΠΣ-ΔιΠ

οι οποίες αποτυπώνονται και αναλύονται στη συνέχεια του δεύτερου αυτού κεφαλαίου της παρούσας αναφοράς, όπου και εκ νέου σημειώνεται ότι η τρίτη φάση λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. είναι εν εξελίξει.

Ακολουθεί η ανάλυση των τριών φάσεων λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π.

2.1. Φάση Ι: Αρχική λειτουργία επιμέρους υποσυστημάτων του Ο.Σ.Δι.Π.

Στην πρώτη φάση λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π., η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) εστίασε στις διαδικασίες της **Ολοκλήρωσης του κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, καθώς τα Τμήματα είχαν ήδη καταθέσει ετήσιες εκθέσεις αξιολόγησης για τα προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη με διαφορετικές προδιαγραφές, πριν την έναρξη του Έργου. Δεδομένου ότι οι διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση εφαρμόζονταν για πρώτη φορά στην ελληνική ακαδημαϊκή κοινότητα, η μελέτη του θεσμικού πλαισίου και η επικοινωνία με την Α.Δ.Ι.Π. αποτέλεσαν ένα ιδιαίτερα χρονοβόρο στάδιο, ώστε να καταστεί εποικοδομητική και λειτουργική, η εξίσου καίρια προτεραιότητα, η επικοινωνία, δηλαδή με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) των δεκαεφτά (17) τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η συγκρότηση των οποίων καταγράφεται στον ακόλουθο Πίνακα 1.

Πίνακας 2.1: Συγκρότηση ΟΜ.Ε.Α. Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Συγκρότηση ΟΜΕΑ Αποφ. ΓΣ
Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης	
Περιβάλλοντος	6/18.2.2009 (θέμα 6)
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	5/04.03.2009(θέμα 4.5)
Γεωγραφίας	1/17.9.2008 (Θέμα 6.9)
Κοινωνιολογίας	95/19.03.2009 (θέμα 4.3)
Επιστημών της Θάλασσας	110/19.03.2009 (θέμα 4.3)
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	6/4.2.2009 (θέμα 7)
Παν/κής Μονάδας Χίου	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	20/11.3.2009 (θέμα 10)
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	5/4.2.2009 (θέμα 3)
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	5/11.2.2009 (θέμα 2)
Παν/κής Μονάδας Σάμου	
Μαθηματικών	7/18.3.2009 (Θέμα 5)
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	10/14.1.2009 (Θέμα 4)
Στατ. & Αναλ. – Χρημ/κών Μαθηματικών	5/19.12.2008
Παν/κής Μονάδας Ρόδου	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	13/2.4.2009 (Θέμα 1)
Μεσογειακών Σπουδών	6/13.1.2009 (Θέμα 3)
Παν/κής Μονάδας Σύρου	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	7/18.3.2009 (Θέμα 2.4)
Παν/κής Μονάδας Λήμνου	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	01/18.01.2011

Η επικοινωνία με τις (ΟΜ.Ε.Α.) των 17 τμημάτων, την πρώτη αυτή περίοδο λειτουργίας του Έργου, λάμβανε χώρα με τη συνεπικουρία του Προέδρου της Επιτροπής Νικόλαου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, μέσω της αποστολής επιστολών, ενημερωτικών emails και τηλεφωνικής επικοινωνίας για την ενημέρωση και την επίλυση προβλημάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα Έργου συντόνισε τις διαδικασίες κατάθεσης των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος στην Α.Δ.Ι.Π. μέσω ενός κύκλου εργασιών, ο οποίος αφορούσε στην καταρχήν αποστολή των Εκθέσεων στη Μ.Ο.Δ.Ι.Π., τις προτεινόμενες διορθωτικές παρεμβάσεις της Επιτροπής επί των Εκθέσεων, τις διορθώσεις των Τμημάτων επί των Εκθέσεων, την εκ νέου αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ και τη μεταβίβαση αυτών από τη Μ.Ο.Δ.Ι.Π. στην Α.Δ.Ι.Π.

Για τις προτεινόμενες διορθωτικές παρεμβάσεις της ΜΟ.Δ.Ι.Π. επί των Εκθέσεων χρησιμοποιήθηκε τυποποιημένο έντυπο της ΜΟΔΙΠ για την καταγραφή των γενικών και ειδικών παρατηρήσεων.

ΤΜΗΜΑ «Όνομα Τμήματος»	[ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΜΟΔΙΠ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ]
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:	
Επιμέρους σημεία που απαιτούν προσοχή και επιδέχονται συμπλήρωση:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	



ΜΟΔΙΠ, Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Ο κύκλος αυτός εργασιών αποτέλεσε βασικό καταλύτη καθορισμό των βασικών παραμέτρων που αφορούσαν στην Ανάπτυξη προσχεδίου του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, καθώς και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων ενεργειών.

Οι παράμετροι αυτοί αφορούσαν στα εξής:

- ✚ Το μοντέλο λειτουργίας του προσχεδίου του Συστήματος ως προς τα ενοποιημένα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας
- ✚ Το μοντέλο λειτουργίας του προσχεδίου του Συστήματος ως προς τα εργαλεία (δεδομένα, δείκτες, μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων και ιδιαίτερα ως προς
 - i. Το μεθοδολογικό εργαλείο: [Ερωτηματολόγιο/Απογραφικό Δελτίο Διδάσκοντα](#)
 - ii. Το μεθοδολογικό εργαλείο: [Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα](#), το οποίο για την πρώτη αυτή φάση επιλέχθηκε να χρησιμοποιηθεί το προτεινόμενο υπόδειγμα της Α.Δ.Ι.Π. ώστε να διασφαλιστεί η συγκρισιμότητα των δεδομένων τόσο εντός του Ιδρύματος όσο και σε εθνικό επίπεδο.
- ✚ Το μοντέλο λειτουργίας του προσχεδίου του Συστήματος ως προς τις απαιτούμενες διαδικασίες και ιδιαίτερα ως προς
 - i. [Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)
 - ii. [Τετραετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης](#)

Οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης, οι οποίες κατά κύριο λόγο είχαν ως έτη αναφοράς τα ακαδημαϊκά έτη 2006 έως 2010 κατατέθηκαν στην Α.Δ.Ι.Π. στα χρονικά διαστήματα που αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα 2.

Πίνακας 2.1.2: Κατάθεση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου στην Α.Δ.Ι.Π.

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Κατάθεση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης στην Α.Δ.Ι.Π.
Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης	
Περιβάλλοντος	18/5/2011
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	7/6/2011
Γεωγραφίας	3/8/2011
Κοινωνιολογίας	25/7/2011
Επιστημών της Θάλασσας	4/8/2011
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	4/8/2011
Παν/κής Μονάδας Χίου	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	4/8/2011
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	25/7/2011
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	1/8/2011
Παν/κής Μονάδας Σάμου	
Μαθηματικών	28/7/2011
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	16/2/2011
Στατ. & Αναλ. – Χρημ/κών Μαθηματικών	2/8/2011
Παν/κής Μονάδας Ρόδου	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	5/8/2011
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	7/7/2011
Μεσογειακών Σπουδών	5/8/2011
Παν/κής Μονάδας Σύρου	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	5/8/2011
Παν/κής Μονάδας Λήμνου	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	12/12/2011

Η Ολοκλήρωση του κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου πραγματοποιήθηκε με την αποστολή επιστολών στα Τμήματα για την ανάρτηση των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης στους δικτυακούς τους τόπους, καθώς και με την ανάρτηση των εκθέσεων στη νεοδημιουργηθέντα ιστοσελίδα της Μ.Ο.Δ.Ι.Π. <https://modip.aegean.gr/>, ώστε να τηρηθούν οι κανόνες δημοσιότητας για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο του Ν. 3374/2005.

ΤΜΗΜΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΕΚΘΕΣΕΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου
Μυτιλήνη, 02/02/2011

Αγαπητέ κ. Πρόεδρε του Τμήματος,

Εκ μέρους των μελών της ΜΟΔΙΠ, επιθυμώ να σας ενημερώσω ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3574/2005 είναι απαραίτητη η δημοσιοποίηση της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης με τον πλέον πρόσφορο τρόπο. Για το λόγο αυτό παρακαλώ, όπως αναρτηθεί ηλεκτρονικά η έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος σας στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση

Εκ μέρους των μελών της ΜΟΔΙΠ

Νίκος Τσιουδελλής, Αναπληρωτής καθηγητής
Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου
Αναπρόεδρος Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας

<http://modip.aegean.gr/node/113>

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Σύγχρονες σπουδές στην κοινότητα της γνώσης

Αρχική ΟΠΣ
▼ Διασφάλιση ποιότητας
▼ Εκθέσεις Αξιολόγησης
▼ Έργο ΜΟΔΙΠ
Ανακοινώσεις
Χρήσιμα έγγραφα
Επικοινωνία

Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης

Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου

Ακαδημαϊκό έτος 2009-2010

Ακαδημαϊκή Μονάδα Μυτιλήνης	Ημερομηνία
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	
Τμήμα Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	7/7/2011
Τμήμα Κοινωνιολογίας	25/7/2011
Τμήμα Γεωγραφίας	3/8/2011
Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	4/8/2011
ΣΧΟΛΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	
Τμήμα Περιβάλλοντος	18/5/2011
Τμήμα Επιστημών της Θάλασσας	4/8/2011
Ακαδημαϊκή Μονάδα Χίου	
ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	
Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	25/7/2011
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων	4/8/2011
Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	1/8/2011
Ακαδημαϊκή Μονάδα Σάμου	
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	
Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	16/2/2011
Τμήμα Μαθηματικών	28/7/2011
Τμήμα Στατιστικής και Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών	2/8/2011
Ακαδημαϊκή Μονάδα Ρόδου	
ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	
Τμήμα Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	7/7/2011

You are accessing Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου using an unencrypted connection. For your security, Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου only supports account logins using a secure protocol such as HTTPS. You can switch to HTTPS by trying to view this page again after changing the URL in your browser's location bar to begin with "https" instead of "http". Please contact site admin for help if this error continues.

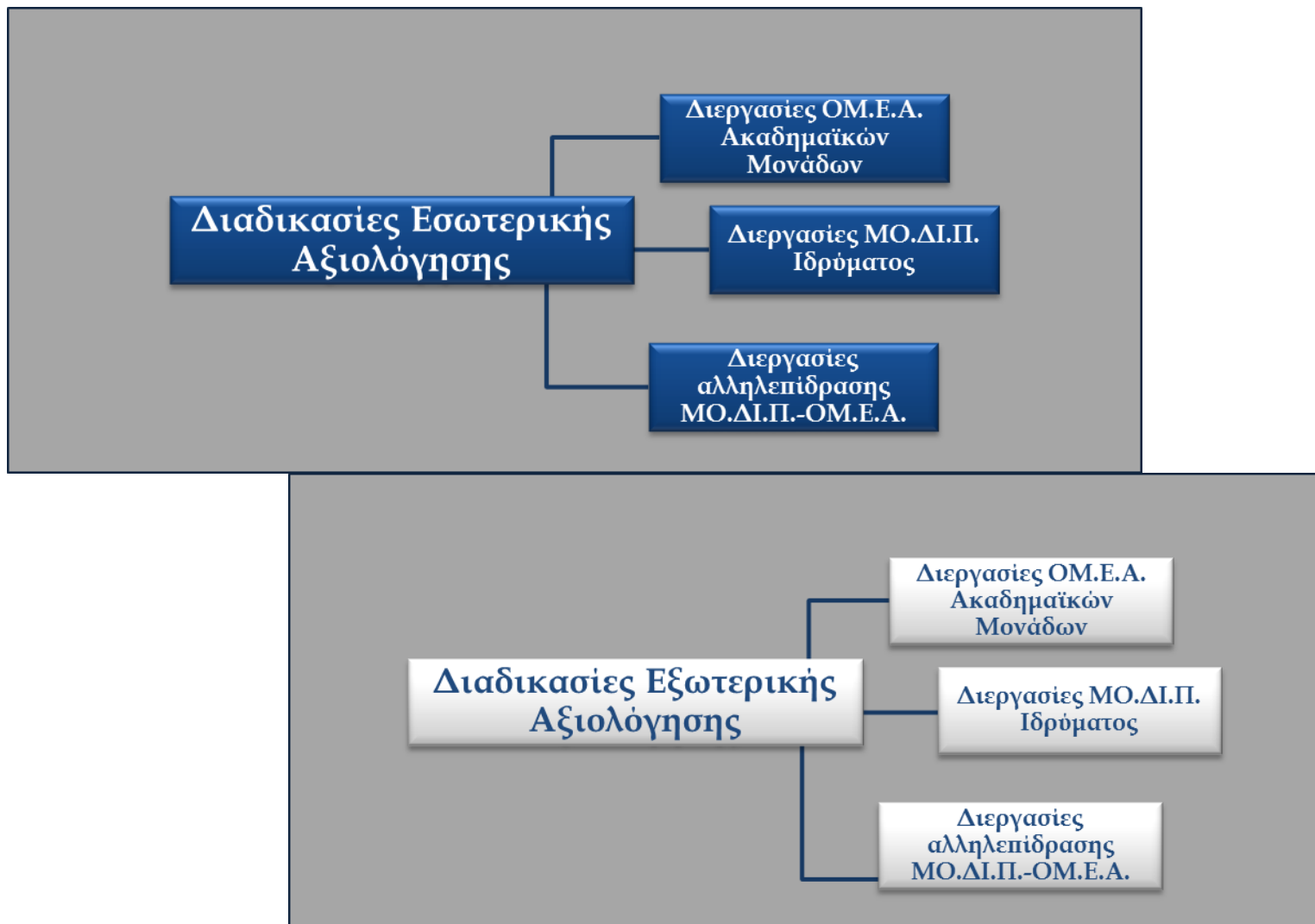
Όνομα χρήστη *

Συνθηματικό *

Είσοδος

Οι διεργασίες του κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου στην πρώτη φάση λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π. οδήγησαν την Ομάδα Έργου στην κατανόηση ότι τοποποίηση των διαδικασιών και τα πρότυπα αυτών, πέραν της βασικής διάκρισης σε επίπεδο Εσωτερικής Αξιολόγησης και Εξωτερικής Αξιολόγησης, για το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι αναγκαίο να διακριθούν σε επιμέρους διεργασίες οι οποίες αποτυπώνονται στα παρακάτω σχήματα:

Σχήμα 2.1.1.: Διάκριση Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου σε επιμέρους διεργασίες



Το Νοέμβριο του 2011 σύμφωνα με ενημερωτικό σημείωμα της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, ζητήθηκε από τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου να καταθέσουν εκ νέου εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης, οι οποίες να αφορούν στους ποσοτικούς δείκτες για το ακαδημαϊκού έτος 2010-2011.

Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ προέβη στην επικοινωνία με τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων για τη συλλογή των Επιτομών Στοιχείων των αξιολογούμενων Τμημάτων. Στο πλαίσιο αυτό η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ, με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, συντόνισε τις διαδικασίες κατάθεσης των Επιτομών Στοιχείων των Τμημάτων του Ιδρύματος στην Α.Δ.Ι.Π. μέσω ενός κύκλου εργασιών, ο οποίος αξιοποιούσε τις διαδικασίες του προσχεδίου Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για τις Ετήσιες Εκθέσεις, στην πρώτη φάση λειτουργίας του, χωρίς δηλαδή την αξιοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος.

Οι Επιτομές Στοιχείων των Τμημάτων κατατέθηκαν στην Α.Δ.Ι.Π. στα χρονικά διαστήματα που αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα 3.

Πίνακας 2.1.3: Κατάθεση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου ακαδημαϊκού έτους 2010-2011 στην Α.Δ.Ι.Π.

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Κατάθεση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης 2010-2011 στην Α.Δ.Ι.Π.
Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης	
Περιβάλλοντος	22/12/2011
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	22/12/2011
Γεωγραφίας	3/04/2012
Κοινωνιολογίας	22/12/2011
Επιστημών της Θάλασσας	22/12/2011
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	22/12/2011
Παν/κής Μονάδας Χίου	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	22/12/2011
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	22/12/2011
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	22/12/2011
Παν/κής Μονάδας Σάμου	
Μαθηματικών	22/12/2011
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	22/12/2011
Στατ. & Αναλ. – Χρημ/κών Μαθηματικών	22/12/2011
Παν/κής Μονάδας Ρόδου	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	22/12/2011
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	22/12/2011
Μεσογειακών Σπουδών	22/12/2011
Παν/κής Μονάδας Σύρου	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	22/12/2011
Παν/κής Μονάδας Λήμνου	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	12/12/2011

Η Ομάδα Έργου προέβη στην ενέργεια καταγραφής των θετικών σημείων, των δυσκολιών και των προτάσεων βελτίωσης για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης με σκοπό τη λήψη αποφάσεων που οδηγούν στην αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση των δράσεων του Έργου.

Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε το προσχέδιο του Ο.Σ.Δι.Π ως προς τα εργαλεία

- ✚ [Ερωτηματολόγιο/Απογραφικό Δελτίο Διδάσκοντα](#)
- ✚ [Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα](#)
- ✚ [Γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή](#)
- ✚ [Ερωτηματολόγιο γραμματείας](#)
- ✚ [Ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, ή Αν. Πρόεδρο Τμήματος](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας](#)
- ✚ [Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος](#)
- ✚ [Οδηγός Συνέντευξης από Υπεύθυνο Ειδικό Λογαριασμό Έρευνας \(ΕΛΕ\) Ιδρύματος](#)

Παράλληλα συνεχίστηκε η επεξεργασία του Προσχεδίου Ο.Σ.Δι.Π. ως προς την τυποποίηση των Διαδικασιών Αξιολόγησης, ενώ επιπλέον η Ομάδα Έργου εστίασε στον καθορισμό των παραμέτρων για την Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων ενεργειών.

Οι παράμετροι αυτοί αφορούσαν στα εξής:

- ✚ Συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών για τις καθημερινές λειτουργίες που κρίνονται απαραίτητες για τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Ο καθορισμός της σχεδίασης των web based ερωτηματολογίων και των σχετικών διαδικασιών.

2.2. Φάση ΙΙ: Λειτουργία υποσυστημάτων του Ο.Σ.Δι.Π., με αξιοποίηση επιμέρους συνιστωσών του Ο.Π.Σ.-Δι.Π.

Η εφαρμογή και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στη δεύτερη φάση του, αξιοποιώντας δηλαδή, επιμέρους συνιστώσες του αναπτυσσόμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, για το σύνολο των Τμημάτων του Ιδρύματος, έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012.

Οι επιμέρους συνιστώσες του Ο.Π.Σ.-Δι.Π. οι οποίες αξιοποιήθηκαν αφορούσαν ως προς τις Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης και συγκεκριμένα τις διεργασίες

- ✚ Υποβολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών ανά μάθημα

- ✚ Υποβολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων Υπηρεσιών του Ιδρύματος

ενώ ως προς τις Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης αξιοποιήθηκαν **οι διαδικασίες του προσχεδίου Ο.Σ.Δι.Π. για την Εξωτερική Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Μονάδων.**

Υποβολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών ανά μάθημα

Η έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές για το σύνολο των Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος πραγματοποιήθηκε το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012, εφόσον είχε ολοκληρωθεί επιτυχώς η πιλοτική εφαρμογή της διαδικασίας δειγματοληπτικά σε μικρό αριθμό Τμημάτων.

Η διαδικασία ενεργοποιήθηκε με την ενημέρωση των Προέδρων και των ΟΜΕΑ των Τμημάτων σχετικά με την έναρξη της ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων του εαρινού εξαμήνου 2011-2012 από τους φοιτητές, από την Ομάδα Υποστήριξης Έργου η οποία απέστειλε ενημερωτικά emails. Τα ενημερωτικά email περιελάμβαναν επεξηγήσεις αναφορικά με την ηλεκτρονική διεξαγωγή υποβολής των ερωτηματολογίων, καθώς και με τη χρονική διάρκεια συμπλήρωσης αυτών. Τα ενημερωτικά emails στους Προέδρους και τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων αποστέλλονταν ως ακολούθως:

“Η διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές έχει ήδη ξεκινήσει από την υπηρεσία της Modip Survey, στο πλαίσιο του έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) .

Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη διαδικασία:

- ✓ Οι φοιτητές λαμβάνουν ένα e-mail με τη λίστα των μαθημάτων που έχουν δηλώσει στο τρέχον εξάμηνο.
- ✓ Κάθε μάθημα είναι ένας σύνδεσμος (link) προς το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος.

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης των διαλέξεων του εξαμήνου, θα ήταν επιθυμητό να υπενθυμίσετε στους φοιτητές του Τμήματος σας ότι έχουν λάβει e-mail για την αξιολόγηση ώστε όσοι επιθυμούν, να συνδεθούν στα e-mail τους και να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια.

Αν επιθυμείτε, μπορείτε να προωθήσετε το μήνυμα και στους υπόλοιπους συναδέλφους σας ώστε να το υπενθυμίζουν στην τελευταία τους διάλεξη.

- ✓ Το σύστημα θα στέλνει αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις σε όσους φοιτητές έχουν μαθήματα για τα οποία δεν έχουν συμπληρώσει τα ερωτηματολόγια.
- ✓ Τα ερωτηματολόγια είναι απολύτως ανώνυμα και θα είναι διαθέσιμα προς συμπλήρωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της εξεταστικής περιόδου του εκάστοτε Τμήματος.

Σε επόμενη φάση, οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων θα σταλούν αυτοματοποιημένα μέσω e-mail στους διδάσκοντες κάθε μαθήματος, με βάση τις αναθέσεις που δόθηκαν.”

Στη δεύτερη αυτή φάση λειτουργίας του Συστήματος, η Υποβοήθηση των Τμημάτων για την ηλεκτρονική υποβολή των ερωτηματολογίων φοιτητή ανά μάθημα, πραγματοποιούνταν με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης Έργου σε συνεργασία με τις Γραμματείες των Τμημάτων, αξιοποιώντας το πρόγραμμα του φοιτητολογίου για τα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών και τους ηλεκτρονικούς καταλόγους εγγραφέντων των γραμματειών για τα Μεταπτυχιακά Προγράμματα, ώστε να διεκπεραιωθεί η κατάλληλη κωδικοποίηση των δεδομένων για την αποστολή των συνδέσμων στους φοιτητές.

Η συλλογή και η διαχείριση των ερωτηματολογίων των φοιτητών υλοποιείται με ένα μοντέρνο, φιλικό και ασφαλές ηλεκτρονικό περιβάλλον για τους φοιτητές. Το περιβάλλον αυτό χρησιμοποιεί ‘οικείες’ τεχνολογίες που αφενός μεν έλκουν τους φοιτητές και αφετέρου διασφαλίζουν την απαραίτητη ανωνυμία.

Εικόνα 2.2.1.: Ηλεκτρονικό Περιβάλλον Υποβολής Ερωτηματολογίου Φοιτητή ανά Μάθημα

ΜΟΔΙΠ
Πανεπιστήμιο Αιγαίου

dept_LE_deptcode_LessonCode_LessonTitle

Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του ερωτηματολογίου είναι να υποστηρίξει τη διαδικασία αξιολόγησης της διδασκαλίας κάθε μαθήματος, με στόχο τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου του τμήματος. Η ανειδίκενη σας σε αυτή την προσπάθεια είναι πολυτιμή.

Το ερωτηματολόγιο είναι **ανώνυμο**.

Αν κάποια ερώτηση δεν έχει εφαρμογή στο συγκεκριμένο μάθημα, αφήστε την κενή.

Η βαθμολογική κλίμακα (όπου δεν αναφέρεται διαφορετικά) ορίζεται ως εξής:

Κωδικός	Αγαπώ	Μέτρια	Πολύ	Πολύ πολύ
1	2	3	4	5

Απαράδεκτη Μη κακοποιητική Μέτρια κακοποιητική Πολύ κακή

Σημείωση σχετικά με το προσωπικό σφάλμα
Το ερωτηματολόγιο αυτό είναι ανώνυμο. Καθώς η συμμετοχή σας στην έρευνα δεν καταγράφεται κανένα στοιχείο που να σας προσδιορίζει, πέραν των στοιχείων που πιθανώς δώσατε ως απάντηση σε κάποια ερώτηση. Αν χρησιμοποιήσετε κωδικόν για να έχετε πρόσβαση στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, σας ενημερώνουμε πως η μόνη πληροφορία που καταγράφεται για κάθε κωδικόν είναι αν έχει χρησιμοποιηθεί ή όχι. Δηλαδή, το κωδικόν σας αντιστοιχεί σε έναν κωδικόν που δεν καταγράφεται μαζί με την απάντησή σας. Συνεπώς είναι αδύνατο να συσχετιστεί η απάντησή σας με το κωδικόν που χρησιμοποιήσατε και κατ'επίκρουση με τους τον ίδιους.

A. Το Μάθημα

	1	2	3	4	5	Καμία απάντηση
1. Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Η ύλη που διδασκόταν ήταν καλώς οργανωμένη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του θέματος	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («αυτογράμμο», σημειώσεις, πρόβατα βιβλιογραφία) χρησιμοποίησαν εγκρίτως	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Πόσο ικανοποιητικό βρέθηκε το βιβλίο/η ή τις σημειώσεις	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Πόσο εύκολα διαβάσιμα είναι τα βιβλία/οι σημειώσεις στην Πανεπιστημιακή βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Πόσο απαραίτητα κρίνετε τα προετοιμασμένα του μαθήματος (αφήστε κενό αν δεν υπάρχει προετοιμασία)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Πόσο γίνεται χρήση γνώσεων από άλλα μαθήματα και πόσο συνδέεται με άλλα μαθήματα	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Πόσο κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το έτος του	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Πόσο χρήσιμη είναι η ύλη της φροντιστηρίου (αγαπώ αν δεν υπάρχουν στο μάθημα)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Αδελφάστε συνολικά την ποιότητα των φροντιστηρίων (αγαπώ αν δεν υπάρχουν στο μάθημα)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Πόσο κρίνετε τον αριθμό διδασκόντων Μονάδων / ΕCTS σε σχέση με τον φόρτο εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Πόσο διαφανή ήταν τα κριτήρια βαθμολόγησης	☐	☐	☐	☐	☐	☐

B. ΟΙ Διδάσκοντες/ούσες

Εδώ αξιολογείτε το μάθημα και άρα όλους τους διδάσκοντες ως «ένα ισοδύναμο διδάσκοντα». Αν υπάρχουν επιμέρους διαφοροποιήσεις που θεωρείτε χρήσιμες, περιγράψτε τις αναλυτικά στην ενότητα των παρατηρήσεων.

	1	2	3	4	5	Καμία απάντηση
15. Το θέμα δόθηκε εγκρίτως	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Η καταληκτική ημερομηνία για υποβολή ή παρουσίαση των εργασιών ήταν λογική	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Υπήρχε σχετικά κρισηντικό υλικό στη βιβλιοθήκη	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Υπήρχε καθολόγηση από τον διδάσκοντα	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Τα σχέδια του διδάσκοντα ήταν επικοινωνητικά	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Δόθηκε η δυνατότητα βελτίωσης της εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το συγκεκριμένο θέμα	☐	☐	☐	☐	☐	☐

C. Η Διδασκαλία/ουσία

Εδώ αξιολογείτε το μάθημα και άρα όλους τους διδάσκοντες ως «ένα ισοδύναμο διδάσκοντα». Αν υπάρχουν επιμέρους διαφοροποιήσεις που θεωρείτε χρήσιμες, περιγράψτε τις αναλυτικά στην ενότητα των παρατηρήσεων.

	1	2	3	4	5	Καμία απάντηση
22. Οργανώνει καλά την παρουσίαση της ύλης στο μάθημα	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Επιτυχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα χρησιμοποιώντας παραδείγματα	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25. Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απόψεις και κριτικές και να γίνονται συζητήσεις την κρίση τους	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. Ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στο μάθημα, έγκαιρη διόρθωση εργασιών ή εργαστηριακών αναφορών, άμεση ανταπόκριση με τους φοιτητές)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. Είναι γενικά προσεπής στους φοιτητές	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D. Το εκπαιδευτικό διδακτικό προσωπικό

Αφήστε κενό αν δεν υπάρχει εκπαιδευτικό διδακτικό προσωπικό. Εδώ αξιολογείτε το μάθημα και άρα όλα τα εκπαιδευτικά διδακτικά προσωπικά του μαθήματος ως «ένα ισοδύναμο». Αν υπάρχουν επιμέρους διαφοροποιήσεις που θεωρείτε χρήσιμες, περιγράψτε τις αναλυτικά στην ενότητα των παρατηρήσεων.

	1	2	3	4	5	Καμία απάντηση
28. Πόσο κρίνετε τη συμβολή του στην καλύτερη κατανόηση της ύλης	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E. Το Εργαστήριο

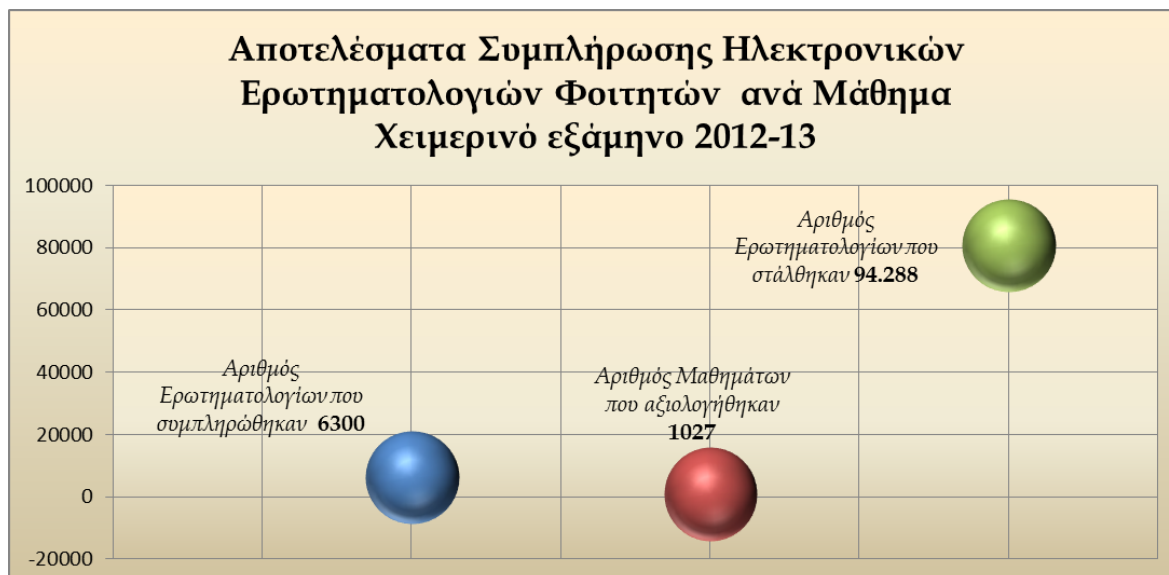
	1	2	3	4	5	Καμία απάντηση
29. Πόσο κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου για το έτος του	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Είναι επαρκείς οι σημειώσεις ως προς τις εργαστηριακές ασκήσεις	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Εξηγούνται καλά οι βασικές αρχές των πειραμάτων / ασκήσεων	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Είναι επαρκής ο εξοπλισμός του εργαστηρίου	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33. Παρουσιάζονται ξεκάθαρα οι στόχοι των εργαστηριακών ασκήσεων	☐	☐	☐	☐	☐	☐
34. Πόσο χρόνο χρειάζεται να αφιερώσετε για να ανταποκριθείτε στις απαιτήσεις του εργαστηρίου / σπινθηρίων	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Δεδομένης της πρώτης αυτής εφαρμογής του Συστήματος για το σύνολο των Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως και ήταν αναμενόμενο από την Ομάδα Έργου η συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία δεν ήταν ιδιαίτερα υψηλή. Σύμφωνα, λοιπόν με τις δηλώσεις των φοιτητών στα εννιάκοσια ογδόντα εννέα (989) αξιολογούμενα μαθήματα του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 απεστάλησαν ηλεκτρονικά ογδόντα χιλιάδες επιτακόσια πενήντα έξι (80.756) ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν πέντε χιλιάδες διακόσια (5.200), ενώ σύμφωνα με τις δηλώσεις των φοιτητών στα χίλια είκοσι επτά (1027) αξιολογούμενα μαθήματα του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013, απεστάλησαν ηλεκτρονικά ενενήντα τέσσερις χιλιάδες διακόσια ογδόντα οκτώ (94.288) ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν έξι χιλιάδες τριακόσια (6.300), όπως αποτυπώνονται και στα ακόλουθα σχήματα:

Σχήμα 2.2.1.: Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα Εαρινού εξαμήνου 2011-2012



Σχήμα 2.2.2.: Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα Χειμερινού εξαμήνου 2012-2013



Υποβολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων του Ιδρύματος

Η έναρξη της διαδικασίας υποβολής ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων από τους Διοικητικούς Υπαλλήλους για το σύνολο των Υπηρεσιών του Ιδρύματος πραγματοποιήθηκε το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012, εφόσον είχε ολοκληρωθεί επιτυχώς η πιλοτική εφαρμογή της διαδικασίας δειγματοληπτικά σε μικρό αριθμό υπαλλήλων.

Η διαδικασία ενεργοποιήθηκε με την ενημέρωση του διοικητικού προσωπικού σχετικά με την έναρξη της ηλεκτρονικής αξιολόγησης, από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, κ. Νίκο Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, ο οποίος απέστειλε ενημερωτικά emails. Τα ενημερωτικά email περιελάμβαναν επεξηγήσεις αναφορικά με την ηλεκτρονική διεξαγωγή υποβολής των ερωτηματολογίων, καθώς και με τη χρονική διάρκεια συμπλήρωσης αυτών. Τα ενημερωτικά emails στο Διοικητικό Προσωπικό αποστέλλονταν ως ακολούθως:

Αγαπητοί/ές Συνάδελφοι,

*Στις 01/6/2012 λάβατε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ένα μήνυμα από τον αποστολέα **modip_survey** με τίτλο 'Πρόσκληση συμμετοχής σε ερωτηματολόγιο'. Στο μήνυμα αυτό υπάρχει ένα link (μοναδικό για κάθε χρήστη) μέσα από το οποίο σας δίνεται η δυνατότητα να συμπληρώσετε ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που έχει στόχο την αναβάθμιση της λειτουργίας των Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου μας.*

*Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αυτού και η αποτύπωση της **ΓΝΩΜΗΣ ΣΑΣ** είναι απαραίτητη καθώς θα δώσει σε όλους/ές μας την ευκαιρία να βελτιώσουμε τις συνθήκες εργασίας μας και να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς την Ακαδημαϊκή Κοινότητα και το ευρύ κοινό.*

Σας παρακαλώ λοιπόν θερμά να αφιερώσετε λίγο από τον πολύτιμο χρόνο σας και να απαντήσετε στις ερωτήσεις που τίθενται.

Εάν υπάρχει οποιαδήποτε επιφύλαξη σε σχέση με τη διασφάλιση της ανωνυμίας των απαντήσεων, μπορείτε να συμπληρώσετε από το πρώτο μέρος (Α. Προσωπικά χαρακτηριστικά) μόνο όσα πεδία θέλετε.

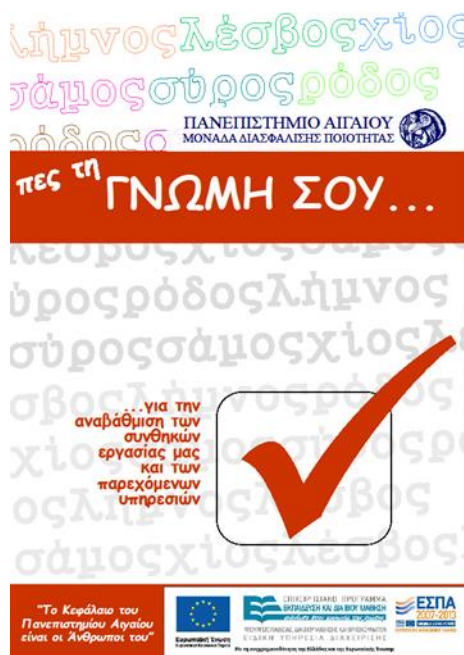
Σε κάθε περίπτωση, αν αντιμετωπίσετε τεχνικά προβλήματα ενημερώστε μας άμεσα απαντώντας στο σχετικό μήνυμα.

Βρίσκομαι στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση-παρατήρηση.

Παράλληλα η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ενημέρωνε με τηλεφωνική επικοινωνία όλους τους Προϊσταμένους των Υπηρεσιών για τη διαδικασία και παρείχε διευκρινίσεις και περαιτέρω ενημέρωση σε όποιον υπάλληλο του Ιδρύματος το έκρινε απαραίτητο. Δεδομένης της στελέχωσης της Ομάδας Υποστήριξης βάσει της γεωγραφικής διασποράς του Ιδρύματος η ενημέρωση αυτή λάμβανε χώρα κυρίως με προσωπικές συναντήσεις.

Επιπλέον για την προώθηση της διαδικασίας και την καλύτερη ενημέρωση των υπαλλήλων του Ιδρύματος η Ομάδα Υποστήριξης Έργου σε συνεργασία με στελέχη του Γραφείου Ελέγχου Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου δημιούργησαν την ακόλουθη αφίσα, η οποία αναρτήθηκε σε όλα τα κτίρια του Ιδρύματος που απασχολούνται διοικητικοί υπάλληλοι, καθώς και στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/>

Εικόνα 2.2.2.: Αφίσα Προώθησης Διαδικασίας Υποβολής Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Διοικητικού Προσωπικού Πανεπιστημίου Αιγαίου



Η συλλογή και η διαχείριση των ερωτηματολογίων του Διοικητικού Προσωπικού υλοποιείται με ένα μοντέρνο, φιλικό και ασφαλές ηλεκτρονικό περιβάλλον για το προσωπικό. Το περιβάλλον αυτό χρησιμοποιεί 'οικείες' τεχνολογίες που αφενός μεν έλκουν τους υπαλλήλους και αφετέρου διασφαλίζουν την απαραίτητη ανωνυμία.

Εικόνα 2.2.3.: Ηλεκτρονικό Περιβάλλον Υποβολής Ερωτηματολογίου Διοικητικών Υπαλλήλων Πανεπιστημίου Αιγαίου



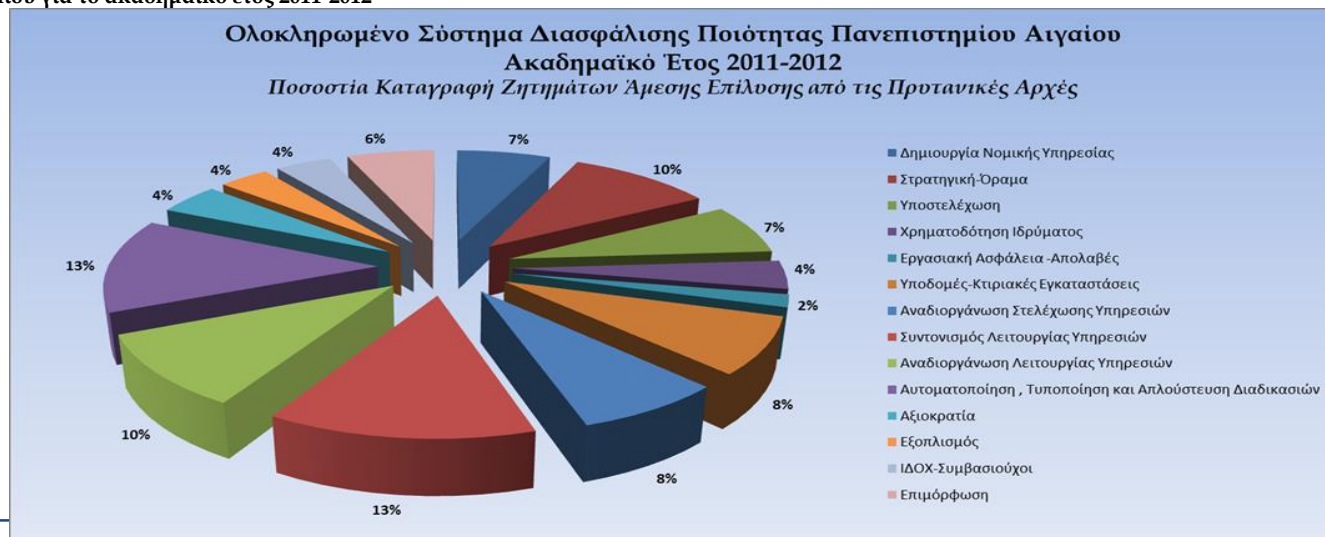
Παρόλη την πρώτη αυτή εφαρμογή του Συστήματος για το σύνολο των Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η συμμετοχή των Διοικητικών Υπαλλήλων στη διαδικασία ήταν αρκετά ικανοποιητική. Σε σύνολο διακοσίων ενενήντα επτά (297) διοικητικών υπαλλήλων για το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012, εκατόν επτά (107) ανδρών και εκατόν ενενήντα γυναικών (190), ο αριθμός υποβολής των ερωτηματολογίων ανήλθε σε εκατόν σαράντα επτά (147), εκ των οποίων των το 34, 7% αφορούσε στους άνδρες και το 59,9% σε γυναίκες, ενώ το 5,4% δε δήλωσε φύλο. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας εξάγονται σε στατιστική αναφορά, η οποία προκύπτει από τις Υπηρεσίες του Πληροφοριακού Συστήματος.

Σχήμα 2.2.3.: Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων Πανεπιστημίου Αιγαίου για το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012



Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και χρήσιμα για τη βελτίωση του έργου του Ιδρύματος ήταν τα αποτελέσματα σε σχέση σε σειρά προτεραιότητας, κυρίως ζητήματα που αναδεικνύονται προς επίλυση στις Πρυτανικές Αρχές.

Σχήμα 2.2.4.: Αποτελέσματα Καταγραφής Ζητημάτων Άμεσης Επίλυσης από τις Πρυτανικές Αρχές Διοικητικών Υπαλλήλων Πανεπιστημίου Αιγαίου για το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

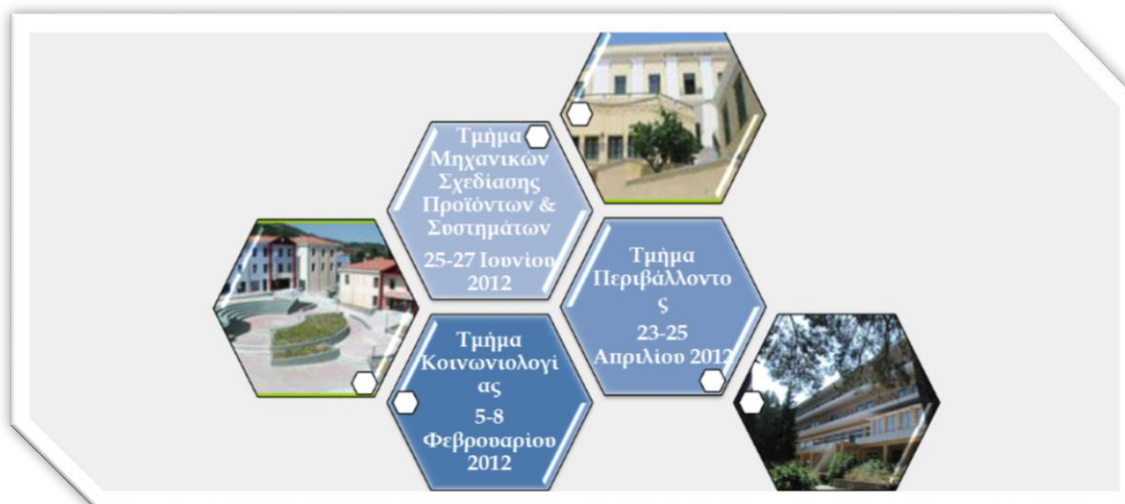


Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου έλαβε χώρα και όσον αφορά στις διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης, καθώς σύμφωνα με τον χρονοπρογραμματισμό της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση τρία (3) Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου αξιολογήθηκαν από Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων εντός του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012. Η εφαρμογή του Συστήματος αφορούσε στη διενέργεια των διαδικασιών του Ο.Σ.ΔΙ.Π. [Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας](#).

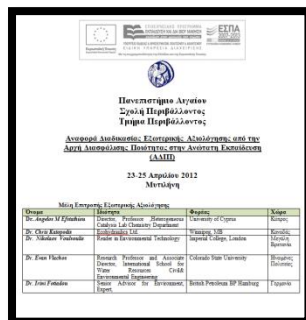
Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης έλαβε χώρα για τα εξής Τμήματα, όπως αποτυπώνονται στο ακόλουθο σχήμα:

Εικόνα 2.2.3.: Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου αξιοποιώντας τις διαδικασίες προσχεδίου Ο.Σ.ΔΙ.Π.



Στο πλαίσιο της πρώτης αυτής εφαρμογής των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης, η Ομάδα Έργου αποφάσισε ότι η υποβοήθηση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων διενεργείτο με τη συνεπικουρία των μελών της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ, ώστε να επιτελεστούν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο οι διαδικασίες του Ο.Σ.ΔΙ.Π. Βάσει της εμπειρίας των τριών (3) Τμημάτων και των μελών Ομάδας Υποστήριξης Έργου, τα οποία κατέθεταν εσωτερική αναφορά με τη λήξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης Τμήματος, η Ομάδα Έργου έθεσε ως στόχο την περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών του Ο.Σ.ΔΙ.Π. για τη βέλτιστη προετοιμασία των Τμημάτων ως προς την Εξωτερική Αξιολόγηση.

Εικόνα 2.2.3.: Report Διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων



Θεσμική Έγκριση Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Παρόλο που οι εργασίες του Πακέτου Εργασίας 1 είχαν ολοκληρωθεί επιτυχώς, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του θεσμικού πλαισίου και του επιχειρησιακού προγράμματος- όπου η Διαδικασία Διαβούλευσης με τους εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων και τους Διοικητικούς Υπαλλήλους του Ιδρύματος είχε λάβει χώρα παρέχοντας ουσιαστική ανατροφοδότηση στην Ομάδα Έργου- η Ομάδα προέβη και σε περαιτέρω ενέργειες διαβούλευσης απευθείας με τα Τμήματα λόγω της κρισιμότητας του έργου για την πορεία Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου αναπτύχθηκε, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στη διατήρηση του βαθμού προτυποποίησης του συστήματος μεταξύ των Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και μεταξύ των Υπηρεσιών με απόλυτο σεβασμό στις ενδεχόμενες ιδιαιτερότητές τους.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως ακαδημαϊκή λειτουργία πλέον του Ιδρύματος, εγκρίθηκε ομόφωνα στη 19^η Συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Αιγαίου στις 18.12.2012, με τις περαιτέρω βελτιώσεις βάσει των επισημάνσεων των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) πέντε (5) Τμημάτων, καθώς και λαμβάνοντας υπόψη όλες τις επισημάνσεις των εκπροσώπων των Ακαδημαϊκών Μονάδων και των εκπροσώπων των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος, κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Εικόνα 2.2.4.: Ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου-Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.)



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σύγχρονες σπουδές στην κορύμνη της γνώσης

[Αρχική](#) | [Διασφάλιση ποιότητας](#) | [Εκθέσεις Αξιολόγησης](#) | [Έργο ΜΟ.ΔΙ.Π](#) | [Ανακοινώσεις](#) | [Χρήσιμα έγγραφα](#) | [Επικοινωνία](#) | [ΟΠΣ](#)

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.)

Π.Ε.1. Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στόχος της ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), αποτέλεσε η συνολική και συστηματική μελέτη των παραγόντων εκείνων, που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Αιγαίου με απόρροια τη βελτίωση των δραστηριοτήτων του και την κάλυψη των αναγκών του ως προς το παραγόμενο εκπαιδευτικό έργο, το παραγόμενο ερευνητικό έργο, το παραγόμενο έργο των λοιπών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, καθώς και τις απαιτήσεις της κοινωνίας από το Ίδρυμα.

Η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου διενεργήθηκε σε τρεις φάσεις.

- Η πρώτη φάση αφορά στην **Ανάπτυξη προσχεδίου του συστήματος διασφάλισης ποιότητας** μέσω εκπόνησης προσχεδίων για τα ενοποιημένα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας, τα βασικά μεθοδολογικά εργαλεία και πιο συγκεκριμένα τα εργαλεία συλλογής δεδομένων, τους δείκτες αξιολόγησης, τις ροές των διαδικασιών και τα πρότυπα εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης.
- Η δεύτερη φάση αφορά στη **Διαβούλευση με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τις Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, όπου πραγματοποιήθηκε εκτενής διαβούλευση για το σύνολο του προσχεδίου του συστήματος με εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων και των Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου.
- Η **Τελική Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας** πραγματοποιήθηκε στην τρίτη φάση με την κατάθεση του τελικού σχεδίου, το οποίο βελτιώθηκε και ολοκληρώθηκε, λαμβάνοντας υπόψη τις επισημάνσεις των εκπροσώπων των Ακαδημαϊκών Μονάδων, των εκπροσώπων των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ίδρυματος, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στη διατήρηση του βαθμού προτυποποίησης του συστήματος μεταξύ των Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και μεταξύ των Υπηρεσιών με απόλυτο σεβασμό στις ενδεχόμενες ιδιαιτερότητές τους.

You are accessing *Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου* using an unencrypted connection. For your security, *Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας - ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου* only supports account logins using a secure protocol such as HTTPS. You can switch to HTTPS by trying to view this page again after changing the URL in your browser's location bar to begin with "https" instead of "http". Please contact *site admin* for help if this error continues.

Όνομα χρήστη *

Συνθηματικό *

Εισόδος

2.3.Φάση ΙΙΙ: Πλήρης Λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση του Ο.Π.Σ.-ΔιΠ

Η φάση ΙΙΙ της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι εν εξελίξει

Η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει των υποδομών του αναπτυσσόμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έλαβε χώρα καθόλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013 και εξελίχθηκε εντός του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014.

Υποβολή Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Μονάδων για τα ακαδημαϊκά έτη 2011-2012 & 2012-2013

Η διαδικασία αυτή για τα ακαδημαϊκά έτη 2011-2012 και 2012-2013 υλοποιήθηκε μέσω της ανάπτυξης ειδικού Υποσυστήματος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου για την Ηλεκτρονική Σύνταξη και Εξαγωγή της Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, με στόχο την υποβοήθηση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για τη διευκόλυνση του έργου τους ως προς τη σύνταξη των Εκθέσεων.

Η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ, με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, συντόνισε τις διαδικασίες κατάθεσης των Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 μέσω ενός κύκλου εργασιών, ο οποίος αξιοποιεί τις διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας με έμφαση στις υποδομές του Πληροφοριακού Συστήματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η ηλεκτρονική σύνταξη της Έκθεσης βασίζεται στο πρότυπο της Ετήσιας Έκθεσης που έχει συντάξει η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ. Στο υποσύστημα <https://modip.aegean.gr/is> έχουν πρόσβαση τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων κάνοντας χρήση των ειδικών κωδικών που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για την ΟΜ.Ε.Α. κάθε Τμήματος και έχουν αποσταλεί από την υπηρεσία modip survey του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Εικόνα 2.3.1.:Πρότυπο Ετήσιας Έκθεσης

Για την άρτια ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων ως προς τη λειτουργία του υποσυστήματος, τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ, έπειτα από ενημερωτικές συναντήσεις από την ομάδα ανάπτυξης του ΟΠΣ-ΜΟΔΙΠ, διοργάνωσαν συναντήσεις με τις κατά τόπο ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, οι οποίες έλαβαν χώρα κατά το διάστημα Μαρτίου-Απριλίου 2013, με σκοπό την επίδειξη χρήσης του υποσυστήματος. Για την καλύτερη ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. κατά τη διάρκεια της επίδειξης η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είχε καταχωρήσει ήδη τις ετήσιες εκθέσεις του ακαδημαϊκού έτους 2010-2011, ώστε τα μέλη να μπορούν να έχουν μια άμεση πρώτη επαφή με τη λειτουργικότητα του υποσυστήματος, μεταβαίνοντας στο μενού ΟΜΕΑ --> Εκθέσεις --> Ετήσια έκθεση, επιλέγοντας το Τμήμα τους και την ακαδημαϊκή περίοδο 2010-2011.

Εικόνα 2.3.2.: Υποσύστημα Ο.Π.Σ.-Δι.Π. για την Ηλεκτρονική Σύνταξη και Εξαγωγή της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης των Τμημάτων

7. Φοιτητική ζωή
8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές
9. Σχέσεις με κοινωνικούς και πολιτιστικούς παράγοντες
10. Συμπεράσματα και προτάσεις βελτίωσης
Παρόρτημα Α: Κατάλογος Δημοσιεύσεων Μελών Διδακτικού Προσωπικού του Τμήματος
Παρόρτημα Β: Δείκτες Αξιολόγησης
Παρόρτημα Γ
Παρόρτημα Δ
Παρόρτημα Ε
Παρόρτημα ΣΤ
Παρόρτημα Ζ

Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ υποστήριξε τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων στη συλλογή των απαιτούμενων στοιχείων και στην αξιοποίηση των υποδομών του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου. Στο πλαίσιο αυτό το Τμήμα Γεωγραφίας επέλεξε να επικαιροποιήσει την τετραετή Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, ακολουθώντας τη διαδικασία ηλεκτρονικής σύνταξης, η οποία έκθεση μεταβιβάστηκε στην ΑΔΙΠ. βάσει των διαδικασιών του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Ιδιαίτερο προβληματισμό προκάλεσε στην Ομάδα Έργου, το ζήτημα της κατάθεσης της ετήσιας έκθεσης του Τμήματος Μαθηματικών το οποίο μετά την εφαρμογή του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας είχε συγχωνευθεί με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών. Παρ' όλη τη συνεχή επικοινωνία με την Α.Δ.Ι.Π. ώστε να τηρηθούν οι απαιτούμενοι κανόνες του θεσμικού πλαισίου δεν δόθηκαν οι απαραίτητες διευκρινίσεις από την Αρχή.

Γενικότερα, παρ' όλες τις αναμενόμενες μικρές καθυστερήσεις σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, λόγω της πρώτης εφαρμογής Ηλεκτρονικής Σύνταξης Ετήσιας Έκθεσης, αποτέλεσμα των συγκεκριμένων ενεργειών ήταν η επιτυχής ηλεκτρονική σύνταξη των Ετήσιων Εκθέσεων όλων των Τμημάτων.

Οι Ετήσιες Εκθέσεις κάθε Τμήματος είναι αναρτημένες στο Δκτυακό τόπο του Πληροφορικού Συστήματος <https://modip.aegean.gr/is>, ενώ αρκετά από τα Τμήματα επέλεξαν να τις αναρτήσουν και στις οικίες ιστοσελίδες τους.

Υποβολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών ανά μάθημα

Η διαδικασία υποβολής ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων των φοιτητών ανά μάθημα ενεργοποιήθηκε για όλα τα Προγράμματα Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών στο εαρινό εξάμηνο 2012-2013 και στο χειμερινό εξάμηνο 2013-2014, με την ενημέρωση των Προέδρων και των ΟΜΕΑ των Τμημάτων, από την υπηρεσία **Modip Survey** του Ο.Π.Σ.-Δι.Π., η οποία απέστειλε ενημερωτικά emails. Τα ενημερωτικά email περιελάμβαναν επεξηγήσεις αναφορικά με την ηλεκτρονική διεξαγωγή υποβολής των ερωτηματολογίων, καθώς και με τη χρονική διάρκεια συμπλήρωσης αυτών.

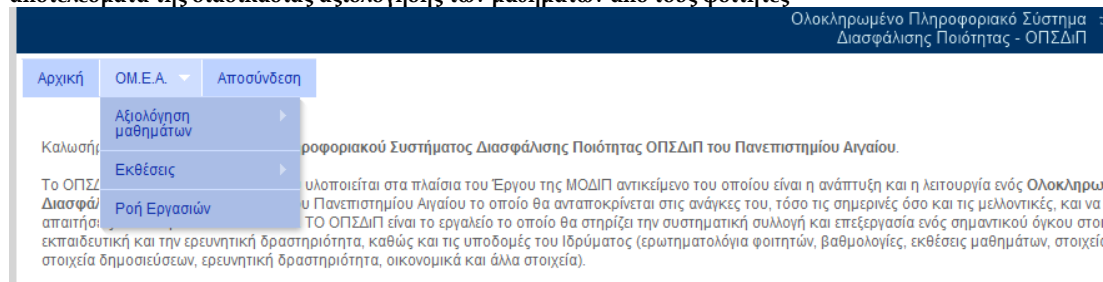
Τα ενημερωτικά emails στους Προέδρους και τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων περιελάμβαναν τις ακόλουθες οδηγίες, τις οποίες λαμβάνουν ηλεκτρονικά εξίσου και οι φοιτητές :

- ✚ Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ συνδέεται με τα φοιτητολόγια των Τμημάτων και συλλέγει τα δεδομένα για το ποια μαθήματα είναι ενεργά και ποιοι φοιτητές έχουν δηλώσει το κάθε μάθημα.
- ✚ Από ένα mail αποστέλλεται σε κάθε φοιτητή για κάθε μάθημα που έχει δηλώσει. (πχ. ένας φοιτητής έχει δηλώσει 7 μαθήματα, άρα θα λάβει 7 emails, ένα για κάθε μάθημα).
- ✚ Οι φοιτητές καλούνται με αυτό το mail, πατώντας click επάνω σε ένα Link να μπουν στο ερωτηματολόγιο του μαθήματος και να το συμπληρώσουν.
- ✚ Το ΠΣ υπενθυμίζει σε όσους φοιτητές δεν έχουν συμπληρώσει μέχρι την τελική προθεσμία κατάθεσης, οπότε και αρχίζουν οι εξετάσεις
- ✚ Υπάρχει ειδική ενημέρωση προς τους φοιτητές για την εξασφάλιση της ανωνυμίας

Η ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων ως προς το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές λαμβάνει χώρα μέσω της ανάπτυξης υποσυστήματος του Ο.Π.Σ.-Δι.Π.

Στο σύστημα έχουν πρόσβαση τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων κάνοντας χρήση των ειδικών κωδικών που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για την ΟΜ.Ε.Α. κάθε Τμήματος και έχουν αποσταλεί από την υπηρεσία modip survey του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Εικόνα 2.3.3.: Υποσύστημα Ο.Π.Σ.-Δι.Π. για την ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων ως προς το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές



Αποτελέσματα Ερωτηματολογίων

Επιλέξτε Εξάμηνο: Επιλέξτε Πρόγραμμα Σπουδών

Ακαδημαϊκό Εξάμηνο: 2012 - 2013 Χειμερινό (2)

Κωδικός Μαθήματος	Όνομα Μαθήματος	Αποτελέσματα
999-0101	Μάθημα 1 - Εισαγωγή	
999-0202	Μάθημα 2 - Προχωρημένα	

Προβολή Εξαγωγή σε λογιστικό φύλλο

Στο πλαίσιο αυτής ενέργειας συντάχθηκε εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «*Βασικό Εγχειρίδιο Χρήσης Συστήματος Ενημέρωσης Αξιολόγησης ΟΠΣ-ΔιΠ-Συνοπτικός Οδηγός ΟΜ.Ε.Α.*», το οποίο είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/is>.

Αξιοποιώντας το εγχειρίδιο χρήσης τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων δύνανται να διαχειριστούν με ευκολία το Σύστημα και να έχουν διαρκή ενημέρωση για την εξέλιξη και τα αποτελέσματα της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης, ενώ τα στελέχη του ΟΠΣ-ΔιΠ και τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είναι στη διάθεση των μελών για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και ενημέρωση.

Εικόνα 2.3.4.: Συνοπτικός Οδηγός ΟΜ.Ε.Α. Τμημάτων

Βασικές οδηγίες χρήσης συστήματος ενημέρωσης αξιολόγησης ΟΠΣΔιΠ

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο εύκολο και κατανοητό στη χρήση. Στο έγγραφο αυτό, περιγράφεται συνοπτικά η λειτουργικότητα του συστήματος που αφορά την ενημέρωση για το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα από την διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων από φοιτητές.

Η εικόνα που ακολουθεί αποτελεί την κεντρική σελίδα εισόδου στο σύστημα. Πληκτρολογείτε το username και το password που διαθέτετε από το Πανεπιστήμιο (αυτό που χρησιμοποιείτε για να βλέπετε το emails σας) ή τον αντίστοιχο λογαριασμό Προέδρου Τμήματος ή ΟΜΕΑ για να έχετε πρόσβαση σε όλα τα ερωτηματολόγια που αφορούν το Τμήμα σας):

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
Διασφάλισης Ποιότητας - ΟΠΣΔιΠ

Σύνδεση στο σύστημα

Όνομα Χρήστη

Συνθηματικό

Αντίστοιχα η ενημέρωση των Διδασκόντων των Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων ως προς το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές λαμβάνει χώρα μέσω της ανάπτυξης διαφορετικού υποσυστήματος του Ο.Π.Σ.-Δι.Π. για τους διδάσκοντες.

Στο σύστημα έχουν πρόσβαση όλοι οι διδάσκοντες των Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων κάνοντας χρήση των προσωπικών κωδικών τους που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για κάθε διδάσκοντα από την Υπηρεσία Πληροφορικής του Ιδρύματος.

Εικόνα 2.3.5.: Υποσύστημα Ο.Π.Σ.-Δι.Π. για την ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων ως προς το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές

ΜΟΔΙΠ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
Διασφάλισης Ποιότητας - ΟΠΣΔΙΠ

Αρχική Τα μαθήματά μου Αποσύνδεση

Ποσοστά συμπλήρωσης

Καλωσή Αποτελέσματα

ροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΟΠΣΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Το ΟΠΣΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου υλοποιείται στα πλαίσια του Έργου της ΜΟΔΙΠ αντικείμενο του οποίου είναι η ανάπτυξη και η λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου το οποίο θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του, τόσο τις σημερινές όσο και τις μελλοντικές απαιτήσεις του θεσμικού του πλαισίου. Το ΟΠΣΔΙΠ είναι το εργαλείο το οποίο θα στηρίζει την συστηματική συλλογή και επεξεργασία ενός σημαντικού στοιχείου σχετικά με την εκπαιδευτική και την ερευνητική δραστηριότητα, καθώς και τις υποδομές του Ιδρύματος (ερωτηματολόγια φοιτητών, βαθμολογίες, εκθέσεις στοιχείων προσωπικού, στοιχεία δημοσιεύσεων, ερευνητική δραστηριότητα, οικονομικά και άλλα στοιχεία).

Αποτελέσματα Ερωτηματολογίων

Ακαδημαϊκό Εξάμηνο: Επιλέξτε Εξάμηνο: 2012 - 2013 Χειμερινό (3)

Αποτελέσματα Ερωτηματολογίων

Ακαδημαϊκό Εξάμηνο: 2012 - 2013 Χειμερινό (2)

Κωδικός Μαθήματος	Όνομα Μαθήματος	Αποτελέσματα
999-0101	Μάθημα 1 - Εισαγωγή	
999-0202	Μάθημα 2 - Προχωρημένα	

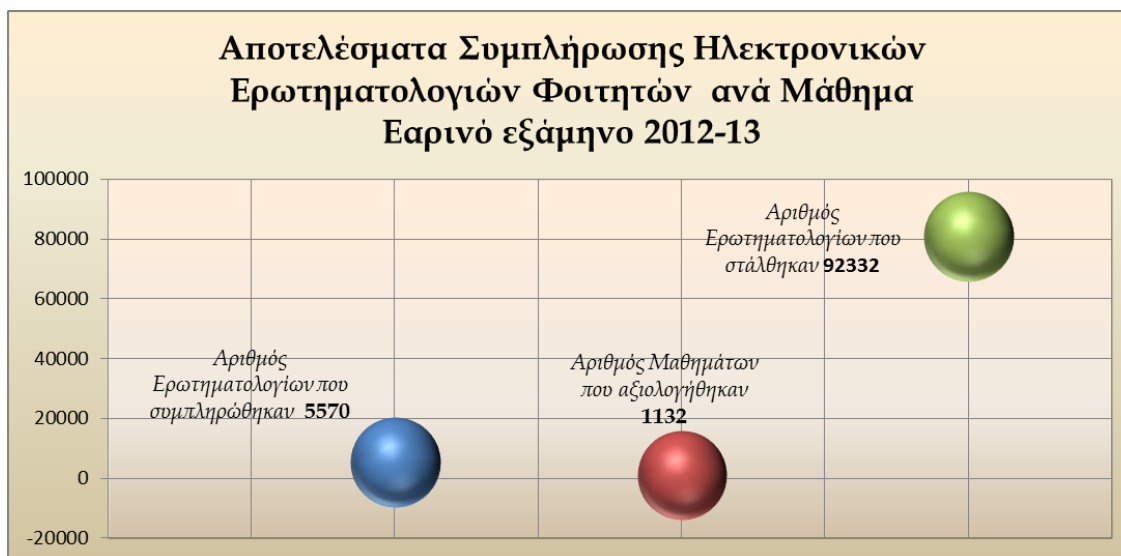
Προβολή Εξαγωγή σε λογιστικό φύλλο

Στο πλαίσιο αυτής ενέργειας συντάχθηκε εξίσου εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «*Βασικό Εγχειρίδιο Χρήσης Συστήματος Ενημέρωσης Διδασκόντων Αξιολόγησης ΟΠΣ-ΔιΠ*», το οποίο είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/is>.

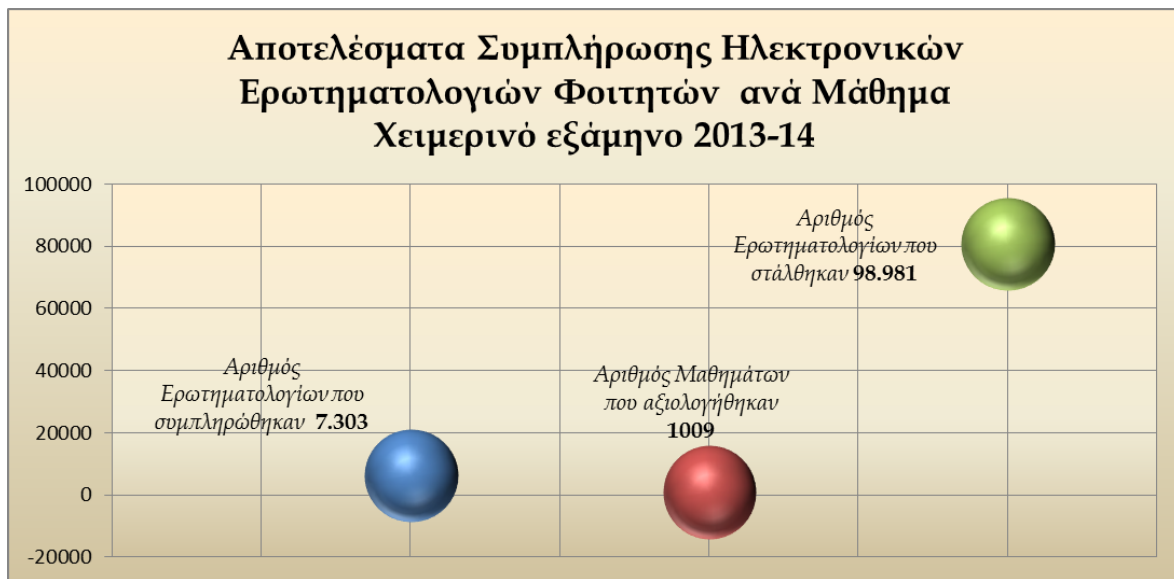
Αξιοποιώντας το εγχειρίδιο χρήσης οι Διδάσκοντες των Τμημάτων δύνανται να διαχειριστούν με ευκολία το Σύστημα και να έχουν αυτόματη πρόσβαση και διαρκή ενημέρωση για τα αποτελέσματα της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων τους, ενώ τα στελέχη του ΟΠΣ-ΔιΠ και τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είναι στη διάθεση των Διδασκόντων για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και ενημέρωση.

Τα αποτελέσματα της εφαρμογής του Συστήματος για το σύνολο των Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, για τα οποία ενημερώνονταν οι ΟΜ.Ε.Α. και οι διδάσκοντες, ανέδειξαν εκ νέου ότι η συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία δεν ήταν ιδιαίτερα υψηλή. Σύμφωνα, λοιπόν με τις δηλώσεις των φοιτητών στα χίλια εκατόν τριάντα δύο (1132) αξιολογούμενα μαθήματα του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013 απεστάλησαν ηλεκτρονικά ενενήντα δύο χιλιάδες τριακόσια τριάντα δύο (92.332) ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν πέντε χιλιάδες πεντακόσια εβδομήντα (5.570), ενώ σύμφωνα με τις δηλώσεις των φοιτητών στα χίλια εννέα (1009) αξιολογούμενα μαθήματα του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014, απεστάλησαν ηλεκτρονικά ενενήντα οκτώ χιλιάδες εννιακόσια ογδόντα ένα (98.981) ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν επτά χιλιάδες τριακόσια τρία (7.303), όπως αποτυπώνονται και στα ακόλουθα σχήματα:

Σχήμα 2.3.1.: Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα Εαρινού εξαμήνου 2012-2013



Σχήμα 2.3.2.: Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα Χειμερινού εξαμήνου 2013-2014



Τα συγκεκριμένα αποτελέσματα, τα οποία χαρακτηρίζονται από χαμηλά ποσοστά συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων από τους φοιτητές, ενέτειναν τους προβληματισμούς της Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, της επιστημονικής Επιτροπής της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος όσο και των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Παρόλο που η Ομάδα είχε προβεί στη διερεύνηση και καταγραφή των αιτιών, με στόχο την αντιμετώπιση τους, τα αποτελέσματα δεν ήταν τα αναμενόμενα. Η συγκεκριμένη καταγραφή ανέδειξε τα εξής ζητήματα:

- ✚ Αντιλήψεις των φοιτητών για τον ρόλο ή την χρησιμότητα της αξιολόγησης μαθημάτων
- ✚ Αντιλήψεις και ενδιαφέρον Διδασκόντων ως προς την ενημέρωση και παρότρυνη των φοιτητών/τριών για τη συμμετοχή τους στη διαδικασία
- ✚ Το ερωτηματολόγιο περιέχει πολλές ερωτήσεις
- ✚ Το ερωτηματολόγιο δεν είναι κατάλληλο για όλα τα είδη μαθημάτων και ιδιαίτερα για τα μαθήματα των ΠΜΣ
- ✚ Το Interface πρόσβασης και περιεχομένου του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, δεν είναι ελκυστικό και φιλικό στον χρήστη
- ✚ Η πιστότητα των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου (συσχέτιση του φοιτητή με την παρακολούθηση των μαθημάτων, ως προς τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο

Στο πλαίσιο αυτό η Ομάδα Έργου προέβη στη διαδικασία καταγραφής προτάσεων για τη λήψη διορθωτικών μέτρων, καθώς ενημέρωσε την Επιστημονική Επιτροπή ΜΟΔΙΠ και τις αρμόδιες ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων.

Αναφορές Διαδικασίας Εξέλιξης Καθηγητών & Λεκτόρων Ιδρύματος στην επόμενη βαθμίδα

Βάσει των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές, όπως αυτά είναι πλήρως διαθέσιμα και εξάγονται άμεσα από τα υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, συντάσσονται οι σχετικές εκθέσεις αναφορών της ΜΟΔΙΠ, οι οποίες καταγράφουν την αξιολόγηση των διδακτικών ικανοτήτων των εν εξελίξει μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος.

Οι εκθέσεις αναφορών, οι οποίες συνοδεύονται από το πρότυπο ερωτηματολόγιο Φοιτητή ανά Μάθημα και τα επεξεργασμένα δεδομένα σε αρχείο excel, εμπεριέχουν τις εξής πληροφορίες:

- ✚ **Αξιολογούμενα Μαθήματα Προπτυχιακού & Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Τμήματος**
- ✚ **Υπεύθυνο μέλος ΔΕΠ για τη Διδασκαλία των αξιολογούμενων μαθημάτων**
- ✚ **Ακαδημαϊκά έτη που αξιολογούνται τα μαθήματα**
- ✚ **Εισαγωγή με την περιγραφή της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων**
- ✚ **Στατιστικά στοιχεία για τον αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών στα αξιολογούμενα μαθήματα, τον αριθμό υποβεβλημένων ερωτηματολογίων και το ποσοστό συμπλήρωσης τους**
- ✚ **Διαγράμματα αποτόπωσης μέσων τιμών των καταγεγραμμένων μεταβλητών των ερωτηματολογίων**

Εικόνα 2.3.6.: Πρότυπο Έκθεσης Αναφοράς ΜΟΔΙΠ Διαδικασίας Εξέλιξης Καθηγητών & Λεκτόρων Ιδρύματος στην επόμενη βαθμίδα



**ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

1. Τίτλος Μαθήματος (ΠΠΣ)
2. Τίτλος Μαθήματος (ΠΠΣ)

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ
ΠΜΣ " Τίτλος Προγράμματος "**

1. Τίτλος Μαθήματος (ΠΜΣ)
2. Τίτλος Μαθήματος (ΠΜΣ)

Διδάσκων/ουσα: Όνομα Διδάσκοντα..... Βαθμίδα..... Τμήμα.....

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΕΤΗ

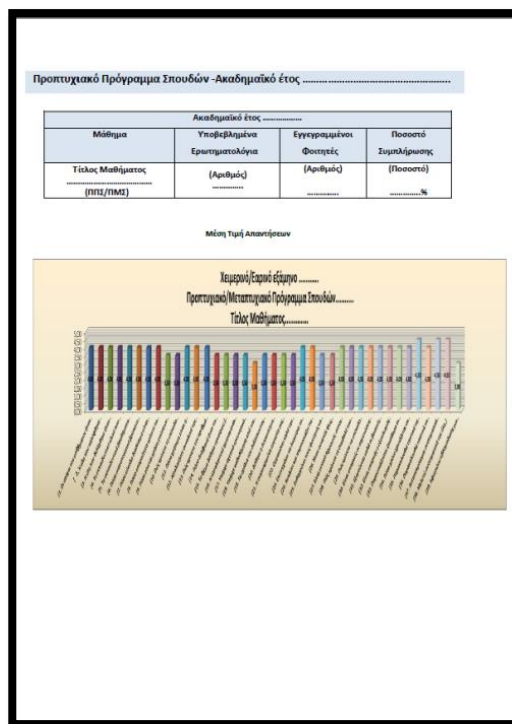
✓ 2011-2012
✓ 2012-2013
✓ 2013-2014

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος, πραγματοποιείται αξιολόγηση Διδασκόντων από τους φοιτητές του Τμήματος, με τη μέθοδο συμπλήρωσης ερωτηματολογίων, ανά φοιτητή, ανά μάθημα. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται προς το τέλος κάθε εξαμήνου (Χειμώνα, Εαρινού), κατά την 10η-12η εβδομάδα διδασκαλίας και πριν ξεκινήσει η εξεταστική περίοδος του εξαμήνου. Το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε, σχεδιάστηκε από τη ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, 39 ερωτήσεις, με πενταβάθμια κλίμακα και **όριστα το 5**, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.

Η διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων υποστηρίζεται ηλεκτρονικά από την ομάδα υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΠΣ-ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη διαδικασία, οι φοιτητές λαμβάνουν ένα e-mail με τη λίστα των μαθημάτων που έχουν δηλώσει στο τρέχον εξάμηνο. Για κάθε μάθημα δημιουργείται ένας σύνδεσμος (link) που παραπέμπει προς το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του μαθήματος. Επιλέγοντας το σύστημα στέλνει αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι τα ερωτηματολόγια είναι ανοικτές ανώνυμα και η διαδικασία Αξιολόγησης Διδασκόντων από τους φοιτητές **δεν είναι υποχρεωτική**.



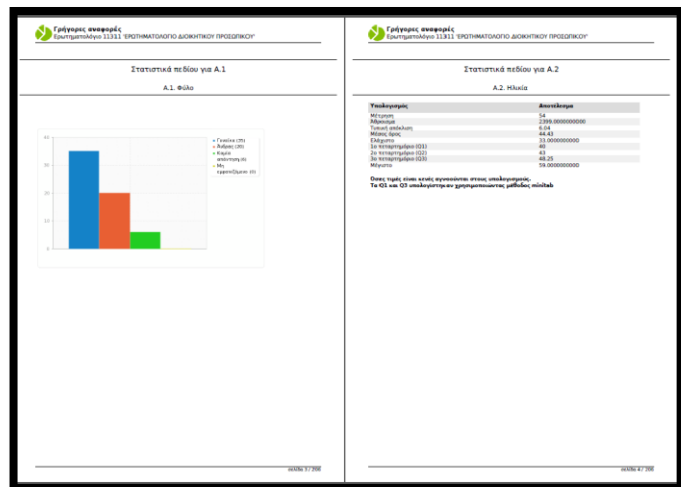
Υποβολή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων του Ιδρύματος

Η έναρξη της διαδικασίας υποβολής ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων από τους Διοικητικούς Υπαλλήλους για το σύνολο των Υπηρεσιών του Ιδρύματος πραγματοποιήθηκε εκ νέου το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013.

Η διαδικασία ενεργοποιήθηκε με την ενημέρωση του διοικητικού προσωπικού σχετικά με την έναρξη της ηλεκτρονικής αξιολόγησης, από την υπηρεσία Modip Survey του Ο.Π.Σ.-Δι.Π., η οποία απέστειλε ενημερωτικά emails στο σύνολο των υπαλλήλων. Τα ενημερωτικά email περιελάμβαναν επεξηγήσεις αναφορικά με την ηλεκτρονική διεξαγωγή υποβολής των ερωτηματολογίων, καθώς και με τη χρονική διάρκεια συμπλήρωσης αυτών.

Η συμμετοχή των Διοικητικών Υπαλλήλων στη διαδικασία για το ακαδημαϊκό έτος 2012-2013, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της στατιστικής αναφοράς, η οποία προκύπτει από τις Υπηρεσίες του Πληροφοριακού Συστήματος, δεν ήταν καθόλου ικανοποιητική. Σε σύνολο διακοσίων ενενήντα τριών (293) διοικητικών υπαλλήλων, εκατόν επτά (107) ανδρών και εκατόν ογδόντα έξι γυναικών (186), ο αριθμός υποβολής των ερωτηματολογίων ανήλθε σε εξήντα ένα (61), εκ των οποίων των το 32, 79% αφορούσε στους άνδρες και το 57,38% σε γυναίκες, ενώ το 9,84% δε δήλωσε φύλο.

Εικόνα 2.3.7.: Στατιστική Αναφορά ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου Διοικητικού Προσωπικού Πανεπιστημίου Αιγαίου



Υποβολή Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Ο.Σ.Δι.Π.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκε η διαδικασία υποβολής δύο εκ των μεθοδολογικών εργαλείων του Ο.Σ.Δι.Π. με την πλήρη αξιοποίηση του Ο.Π.Σ.-Δι.Π. του Έργου, τα οποία αφορούν:

✚ Οδηγός Συνέντευξης Ε.Τ.Ε.Π.

✚ Οδηγός Συνέντευξης Προέδρου Τμήματος

Η ενημέρωση για τη διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής και των δύο Οδηγών Συνέντευξης πραγματοποιήθηκε από την υπηρεσία **Modip Survey** του Ο.Π.Σ.-Δι.Π., η οποία απέστειλε ενημερωτικά emails. Τα ενημερωτικά email περιελάμβαναν επεξηγήσεις αναφορικά με την ηλεκτρονική διεξαγωγή υποβολής των οδηγιών, καθώς και με τη χρονική διάρκεια συμπλήρωσης αυτών. Η συλλογή και η διαχείριση και των δύο Οδηγών Συνέντευξης υλοποιείται σε ένα μοντέρνο, φιλικό και ασφαλές ηλεκτρονικό περιβάλλον.

Εικόνα 2.3.5.: Ηλεκτρονικό Περιβάλλον Υποβολής Οδηγού Συνέντευξης Προέδρου Τμήματος

Εικόνα 2.3.5.: Ηλεκτρονικό Περιβάλλον Υποβολής Οδηγού Συνέντευξης ΕΤΕΠ

Εξωτερική Αξιολόγηση Ακαδημαϊκών Μονάδων Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Μάρτιο του 2013, η Α.Δ.Ι.Π. γνωστοποίησε στον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, κ. Νίκο Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, ότι η διαδικασία των εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων του Ιδρύματος ενεργοποιείται άμεσα, με στόχο να ολοκληρωθεί για όλα τα Τμήματα μέχρι το τέλος του εαρινού εξαμήνου.

Βάσει της συγκεκριμένης ενημέρωσης η Ομάδα Έργου προσανατόλισε τις δράσεις της για την επίτευξη του βέλτιστου συντονισμού των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης του Ο.Σ.Δι.Π. και την καλύτερη δυνατή προετοιμασία των Τμημάτων κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων.

Πίνακας 2.3.1. Τυποποιημένες Διαδικασίες Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου για την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Τυποποίηση διαδικασιών Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

- [Δ4.Ο.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.ΔΙ.Π](#)
- [Δ4.Ο.2. Επιλογή από το Τμήμα ενός εμπειρογνώμονος \(και ενός αναπληρωματικού\)](#)
- [Δ4.Ο.3 Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης και ενημέρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π του οικείου Ιδρύματος](#)
- [Δ4.Ο.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής και γνωστοποίηση Στην Α.ΔΙ.Π](#)
- [Δ4.Ο.5 Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης](#)
- [Δ4.Ο.6 Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων από τον Πρόεδρο του τμήματος στην Επιτροπή \(Μέσω της Α.ΔΙ.Π\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ4.Μ.1. Κοινοποίηση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, στην υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκή μονάδα.](#)
- [Δ4.Μ.2. Μεταβίβαση της τελικής Έκθεσης στην ακαδημαϊκή μονάδα που αξιολογήθηκε και στην Α.ΔΙ.Π](#)

Παράλληλα η Ομάδα Έργου βάσει της εμπειρίας των τριών (3) Τμημάτων που είχαν ήδη αξιολογηθεί και των μελών Ομάδας Υποστήριξης Έργου, τα οποία κατέθεταν εσωτερική αναφορά με τη λήξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης Τμήματος, αλλά και με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, για την επίτευξη αυτού του στόχου προχώρησε στις εξής δράσεις:

- ✚ Σύνταξη έντυπου με τις με γενικές κατευθύνσεις για την παρουσίαση του κάθε Τμήματος κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης στους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες.

Το έντυπο δομήθηκε σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης, όπως αυτό έχει δημοσιοποιηθεί από την Α.Δ.Ι.Π., αξιοποιώντας την πρότερη εμπειρία για τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και αναδεικνύοντας τις ιδιαιτερότητες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το έντυπο διαμορφώθηκε βάσει των επτά (7) ακολούθων αξόνων: **α)** Εισαγωγή, **β)** Προγράμματα Σπουδών, **γ)** Διδακτικό Έργο, **δ)** Ερευνητικό Έργο, **ε)** Διοικητικές και Τεχνικές Υπηρεσίες, **στ)** Συνεργασία με Κοινωνικούς-Πολιτιστικούς- Παραγωγικούς Φορείς, **η)** Στρατηγική Ανάπτυξης, Σχέδια Βελτίωσης και αντιμετώπιση ενδεχόμενων κινδύνων, όπου για κάθε άξονα, εκτός της εισαγωγής, στόχο αποτελούσε η καταγραφή των παραμέτρων της προσέγγισης του, της εφαρμογής τους, των αποτελεσμάτων του, καθώς και των μέσων βελτίωσης που προτείνονται για τη συνεχή εξέλιξη του. Το έντυπο αναρτήθηκε και στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/> για την εύκολη πρόσβαση των άμεσα ενδιαφερομένων.

Εικόνα 2.3.6.: Έντυπο Γενικών Κατευθύνσεων Παρουσίασης Τμήματος Πανεπιστημίου Αιγαίου κατά τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δ.Ι.Π.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
ΕΣΠΑ 2007-2013
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Σχολή
Τμήμα

Διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης
Γενικές Κατευθύνσεις Παρουσίασης Τμήματος

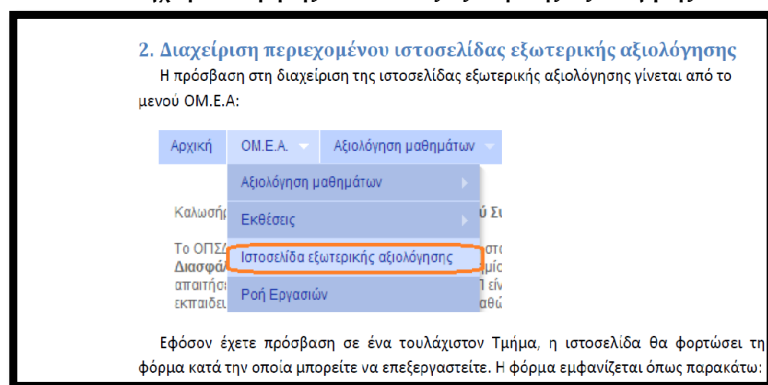
Αριθμός
Ημερομηνία
Πόλη

✚ Ανάπτυξη Υποσυστήματος στο πλαίσιο του ΟΠΣ-ΔιΠ για τη Διαχείριση Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.

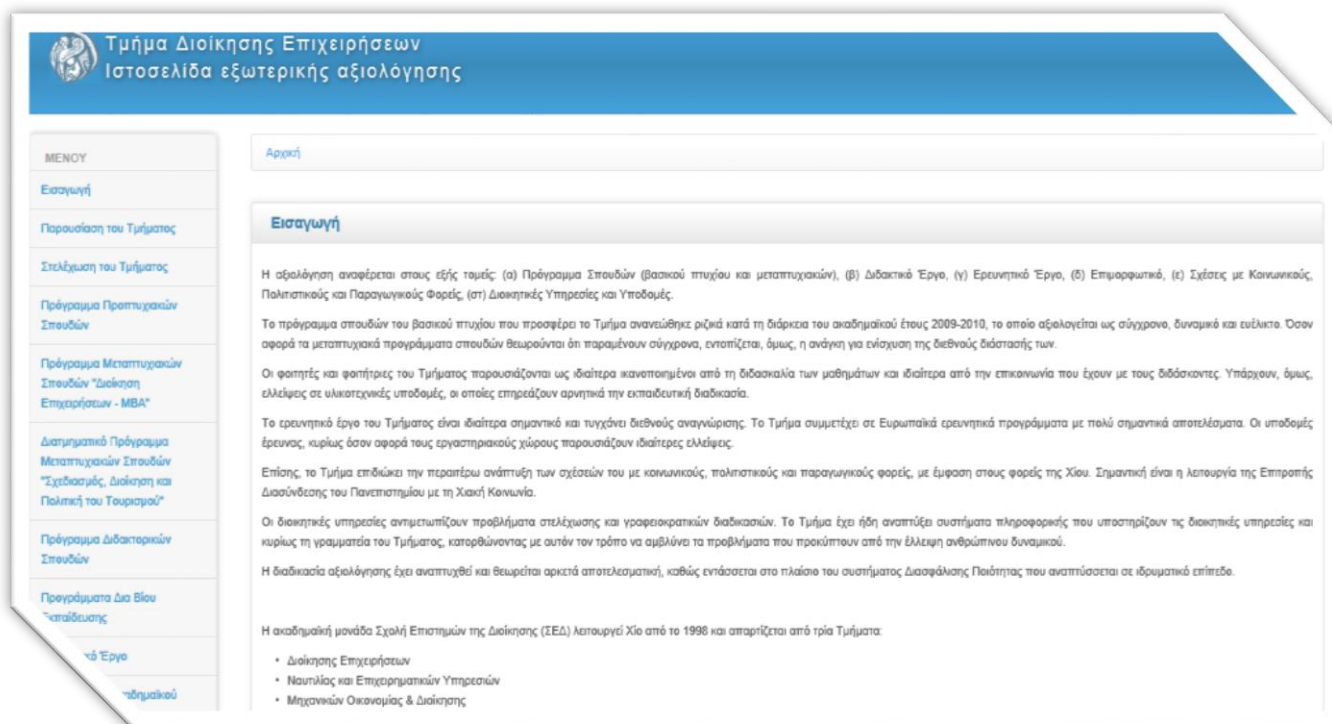
Η ενέργεια αυτή αφορά στην ανάπτυξη ειδικού ποσυστήματος του ΟΠΣ-ΔιΠ για τη Διαχείριση Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, την ανάπτυξη δηλαδή Ιστότοπων Εξωτερικής Αξιολόγησης ειδικά για τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης. Η υλοποίηση της συγκεκριμένης ενέργειας, έπειτα από την εμπειρία της Αξιολόγησης των τριών Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου -Κοινωνιολογία, Περιβάλλον, Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων- το 2012, κρίθηκε απαραίτητη από την Ομάδα Έργου ώστε να συμβάλλει στην καλύτερη οργάνωση και προετοιμασία του κάθε Τμήματος, καθώς και στη διευκόλυνση του έργου της Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων. Στο πλαίσιο αυτό οι Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων είχαν τη δυνατότητα και την πρόσβαση σε όλα τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα τεκμηρίωσης του συνόλου του εκπαιδευτικού και ερευνητικού Έργου του κάθε Τμήματος που επέλεξε να ακολουθήσει τη συγκεκριμένη διεργασία.

Στο υποσύστημα είχαν και έχουν πρόσβαση τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων κάνοντας χρήση των ειδικών κωδικών που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για την ΟΜ.Ε.Α. κάθε Τμήματος και έχουν αποσταλεί από την υπηρεσία modip survey του ΟΠΣ-ΔιΠ., αξιοποιώντας το εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «*Οδηγίες Χρήσης υποσυστήματος διαχείρισης ιστοσελίδας εξωτερικής αξιολόγησης (έκδοση 1.0)*», το οποίο είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/is>.

Εικόνα 2.3.8.: Εγχειρίδιο Χρήσης Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης Ο.Σ.Δι.Π.



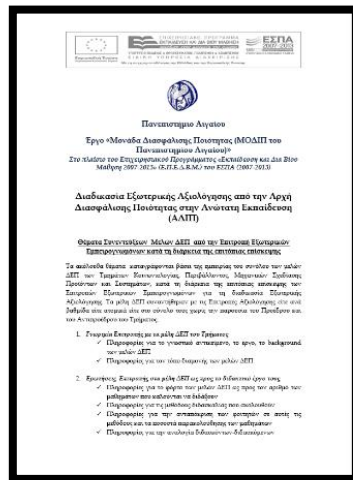
Εικόνα 2.3.8.: Ιστοσελίδα εξωτερικής Αξιολόγησης με τη χρήση του Ο.Π.Σ.-Δι.Π.



✚ Καταγραφή των θεμάτων των Συνεντεύξεων των Μελών ΔΕΠ από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων

Η Ομάδα Έργου, αξιοποιώντας επιπλέον την εμπειρία των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου προχώρησε στην καταγραφή των θεμάτων των Συνεντεύξεων των Μελών ΔΕΠ από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης των Επιτροπών Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων και ενημέρωσε τους Προέδρους και τις ΟΜ.Ε.Α. των υπόλοιπων Τμημάτων βάσει του εντύπου που διαμόρφωσε.

Εικόνα 2.3.8.: Έντυπο προετοιμασίας μελών ΔΕΠ για την επιτόπια επίσκεψη εξωτερικών εμπειρογνομόνων



Στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου ως προς τις Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης, η Ομάδα Έργου εντόπισε ότι δύο από τα ισχυρότερα σημεία του Έργου των Τμημάτων του Ιδρύματος αφορούν στη λειτουργική διασύνδεση τους με τους απόφοιτους τους και στις πολύ αποδοτικές συνεργασίες τους με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς. Εντοπίζοντας το πολύ ισχυρό αυτό συγκριτικό πλεονέκτημα, η Ομάδα Έργου, με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, προέτρεψε τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, στο πλαίσιο της διαδικασίας **Δ4.Ο.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής και γνωστοποίηση στην Α.ΔΙΠ**, να εντάξουν και συναντήσεις της Επιτροπής με εκπροσώπους των αποφοίτων τους, αλλά και εκπροσώπους των φορέων που συνεργάζονται. Την προτροπή αυτή ακολούθησαν όλα τα υπό αξιολόγηση Τμήματα, η οποία απέφερε πολύ θετικά αποτελέσματα.

Γενικότερα, η υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων διενεργήθηκε με τη συνεπικουρία των μελών της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ, ως προς τη συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών & ποσοτικών δεδομένων του έργου κάθε Τμήματος, καθώς και κατά τη διάρκεια των επιτόπιων επισκέψεων, με απόρροια οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης να επιτελεστούν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο.

Στο ιδιαίτερα μικρό χρονικό διάστημα από τον Ιούνιο του 2013 έως το Φεβρουάριο του 2014, με ιδιαίτερη έμφαση στις ημερομηνίες 8 έως 14 Δεκεμβρίου 2013, όπου πραγματοποιήθηκαν επιτόπιες επισκέψεις επιτροπών εξωτερικών εμπειρογνομόνων πέντε (5) Τμημάτων του Ιδρύματος, ολοκληρώθηκε ο κύκλος των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων του Πανεπιστημίου Αιγαίου βάσει των τυποποιημένων διαδικασιών του Ο.Σ.Δι.Π.

Απόρροια της επιτυχούς έκβασης των διαδικασιών αποτέλεσε ότι οι εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων από τις επιτροπές ανεξάρτητων εξωτερικών εμπειρογνομόνων πιστοποιούν στο σύνολο τους την ποιοτική λειτουργία των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων του Ιδρύματος, τα οποία παρέχουν σημαντικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας για όλους τους αποφοίτους, παρ' όλους τους εξωγενείς θεσμικούς και οικονομικούς ανασταλτικούς παράγοντες.

Πίνακας 2.3.2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου από την Α.Δ.Ι.Π.

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Εξωτερική Αξιολόγηση από την Α.Δ.Ι.Π.
Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης	
Περιβάλλοντος	22-28/04/2012
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	25-30/11/2013
Γεωγραφίας	24/02/2014-01/03/2014
Κοινωνιολογίας	05-11/02/2012
Επιστημών της Θάλασσας	8-13/12/2013
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	9-14/12/2013
Παν/κής Μονάδας Χίου	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	9-14/12/2013
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	10-15/02/2014
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	24/02/2014-01/03/2014
Παν/κής Μονάδας Σάμου	
Μαθηματικών (-Στατ. & Αναλ. – Χρημ/κών Μαθηματικών)	9-14/12/2013
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	9-14/12/2013
Παν/κής Μονάδας Ρόδου	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	15-21/09/2013
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	9-14/11/2013
Μεσογειακών Σπουδών	24/02/2014-01/03/2014
Παν/κής Μονάδας Σύρου	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	25-30/06/2012
Παν/κής Μονάδας Λήμνου	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	17-22/06/2013

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Με την ολοκλήρωση του κύκλου της εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος ενεργοποιείται η διαδικασία Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος η οποία είναι απαραίτητο να κατατεθεί στην Α.Δ.Ι.Π., βάσει του Διαγράμματος ροής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο και τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π.

Πίνακας 2.3.3.: Τοποποιημένες Διαδικασίες Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου ως προς την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με την Έκθεση του Ιδρύματος- ΜΟΔΙΠ ως ΟΜΕΑ του Ιδρύματος

[Δ3.Μ.4 Σύνθεση προηγούμενων 2ετών εκθέσεων \(που έχει συντάξει η ΜΟΔΙΠ\) και αναλυτικών στοιχείων](#)

[Δ3.Μ.5 Απόφαση Συγκλήτου για έγκριση της Ιδρυματικής Έκθεσης Αξιολόγησης και αποστολή στην ΑΔΙΠ](#)

[Δ3.Μ.6 Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες](#)

[Δ3.Μ.7 Επαναυπόβολή \(αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ\)](#)

Δεδομένης της καθυστέρησης των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων από την Α.Δ.Ι.Π. αλλά και εξαιτίας της εφαρμογής του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, βάσει του οποίου το Τμήμα Μαθηματικών είχε συγχωνευθεί με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών – Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών, για τις συγκεκριμένες διαδικασίες ως προς τη συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης απαιτούνταν διαρκής επικαιροποίηση και ειδικότερα ως προς τα παραρτηρήματα της Έκθεσης, τα οποία αφορούν στους ποσοτικούς δείκτες που τεκμηριώνουν τις δράσεις και το έργο του Ιδρύματος.

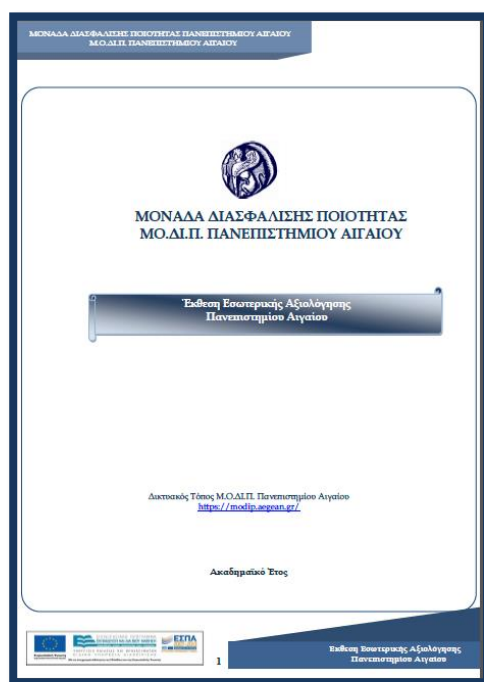
Για την υλοποίηση της ενεργείας, με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ενημερώθηκαν, μέσω τηλεφωνικών επικοινωνιών και προσωπικών συναντήσεων, όλοι οι αρμόδιοι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών, των οποίων η συμβολή ήταν απαραίτητη για τη συλλογή των στοιχείων. Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου παρείχε διευκρινίσεις και περαιτέρω ενημέρωση για τη διαδικασία σε όποιον υπάλληλο του Ιδρύματος ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας το έκρινε απαραίτητο. Δεδομένης της στελέχωσης της Ομάδας Υποστήριξης βάσει της γεωγραφικής διασποράς του Ιδρύματος, η ενημέρωση αυτή λάμβανε χώρα κυρίως με προσωπικές συναντήσεις.

Όσον αφορά στο κύριο σώμα της Έκθεσης, βάσει του Πρότυπου Σχήματος Έκθεσης του Ο.Σ.Δι.Π., αξιοποιήθηκαν σε πρώτο επίπεδο τα ποιοτικά δεδομένα που συλλέχθηκαν μέσω των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων. Καθοριστικής σημασίας πληροφορίες αποτέλεσαν τα κείμενα της Στρατηγικής Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης και οι αναλύσεις SWOT που υλοποιούσαν οι ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για τις ανάγκες της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.

Εν συνόλω, τα απαιτούμενα ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα για τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης βάσει του Πρότυπου Σχήματος Έκθεσης του Ο.Σ.Δι.Π. στοιχεία αντλήθηκαν από:

- + Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί το Ίδρυμα (πχ. φοιτητολόγιο)
- + Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου ΜΟΔΙΠ
- + Τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Ιδρύματος.
- + Τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων
- + Τις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος

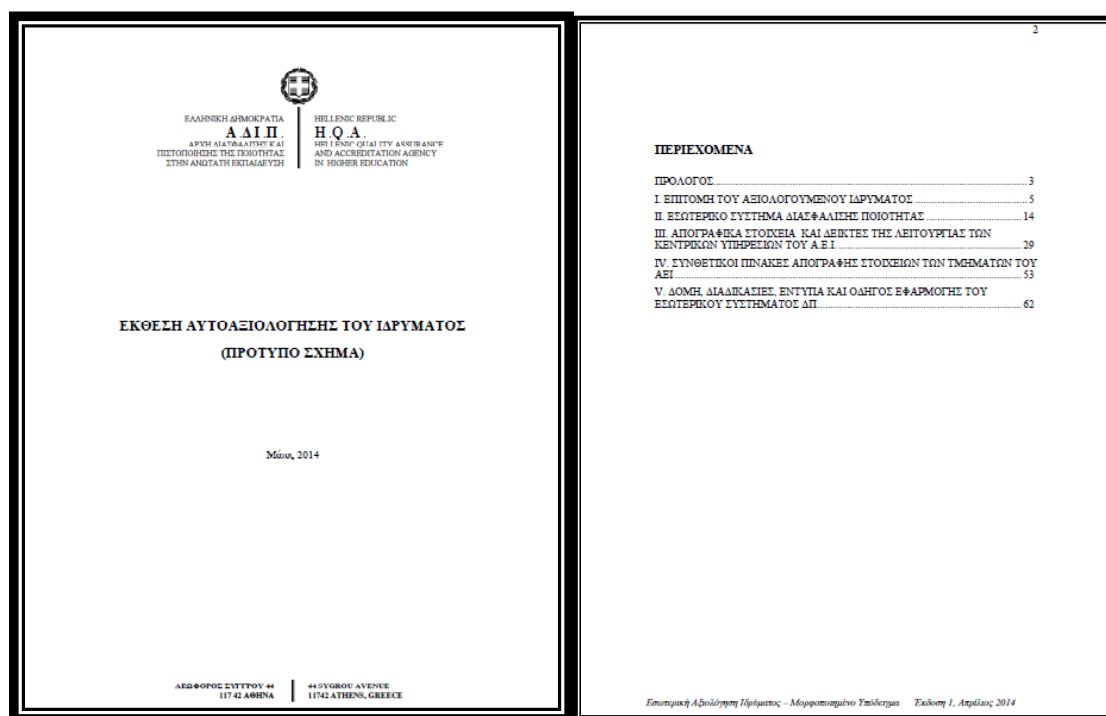
Εικόνα 2.3.9.: Πρότυπο Σχήμα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος



Παράλληλα, αξιοποιήθηκε η εμπειρία που έχουν αποκομίσει τα στελέχη του Ιδρύματος από τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, το 2005, από τη European University Association (E.U.A.)³, η οποία διοργανώθηκε μετά από πρωτοβουλία του Ιδρύματος.

Ωστόσο, λόγω των τρεχόντων θεσμικών εξελίξεων και των διαρκών αλλαγών από την Α.ΔΙ.Π., οι οποίες προκάλεσαν πλήθος χρονοβόρων διαδικασιών και συναντήσεων μεταξύ της ΜΟΔΠ και της Ομάδας Έργου, το πρότυπο σχήμα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος αναθεωρήθηκε και προσαρμόστηκε στο πλαίσιο του **υποδείγματος Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Α.Ε.Ι.**, το οποίο κατέθεσε και κοινοποίησε στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα η Α.ΔΙ.Π. με το υπ' αρ. 1353/29-4-2014 έγγραφο της.

Εικόνα 2.3.10.: Υπόδειγμα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Α.Ε.Ι. της Α.ΔΙ.Π.



³ Η ομάδα αξιολόγησης που ορίστηκε από την EUA για την εξωτερική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελείται από τους:

- ✓ Καθηγητής John Kelly, πρώην Αντιπρύτανης (Registrar), University College Dublin, Ιρλανδία
- ✓ Καθηγητής Johann Gerlach, πρώην Πρότανης (President), Free University of Berlin, Γερμανία
- ✓ Καθηγητής Bertrand Weil, πρώην Αντιπρύτανης (Vice-Rector), Université Paris XII, Γαλλία
- ✓ David Crosier, EUA, Βέλγιο - Γραμματέας

3.Αποτίμηση Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Εφαρμογή και Λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. είναι σε εξέλιξη.

Βασική αρχή που διέπει την, μέχρι την παρούσα χρονική καταγραφή, λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης, βάσει του οποίου προσανατολίζει τη γενικότερη δράση του το Ίδρυμα, ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Παρά το πλήθος των εξωγενών ανασταλτικών και δυσχεραινόντων παραγόντων που διέκριναν ολόκληρο το χρονικό διάστημα λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π., λόγω του διαρκούς μεταβαλλόμενου θεσμικού πλαισίου, των διαρκώς διαφοροποιημένων απαιτήσεων της Α.Δι.Π. και τη δημιουργία κλίματος διαρκούς ανασφάλειας σε μια έντονα ασταθή κοινωνικά και εκπαιδευτικά περίοδο, η παρούσα λειτουργία του Ο.Σ.Δι.Π. έχει ανταποκριθεί στις ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεων και διαδικασιών, λόγω της γεωγραφικής του διασποράς του Ιδρύματος, των κύκλων Εσωτερικής και Εξωτερικής αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων.

Στο ενδογενές πλαίσιο λειτουργίας του Ο.Σ.Δι.Π., σε ένα περιβάλλον, δηλαδή, με πολιτισμική και κοινωνική ετερογένεια, με δυσκολία στην προσέγγιση των νησιών, λόγω μειωμένης σύνδεσης μεταξύ τους και με αυξημένες διοικητικές ανάγκες, τέθηκαν στέρεες βάσεις ώστε το Ο.Σ.Δι.Π., με την ολοκλήρωση της πλήρους λειτουργίας του, να αποτελεί εχέγγυο για την ποιοτική λειτουργία του Ιδρύματος.

Η αποτίμησης της προόδου και της διασφάλισης της ποιότητας του έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων αποτέλεσε μία από τις σημαντικότερες και πλέον πολύπλοκες διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η οποία άλλωστε τεκμαίρεται από τις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων.

Υπό το πρίσμα αυτό και βάσει της μέχρι τώρα λειτουργίας του Συστήματος, παρόλη την αποτίμηση που παρατίθεται σε όλες τις ενότητες της παρούσας αναφοράς, στη συνέχεια παρατίθενται επιγραμματικά τα συμπεράσματα που έχουν προκύψει τόσο εξειδικευμένα για την εφαρμογή των Τυποποιημένων Διαδικασιών και των Μεθοδολογικών Εργαλείων του Ο.Σ.Δι.Π., όσο και για τη λειτουργία του Συστήματος εν συνόλω.

3.1. Συνοπτικά Συμπεράσματα Εφαρμογής Τυποποιημένων Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

- ✚ Εντοπισμός απαιτούμενων διεργασιών για την εφαρμογή τους από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες
- ✚ Καθορισμός κριτηρίων, ευθυνών & αρμοδιοτήτων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων
- ✚ Προσδιορισμός της σειράς & της αλληλεπίδρασης των διαδικασιών
- ✚ Διασφάλιση διαλειτουργικότητας & συνέργειας αρμοδίων οργάνων και υπηρεσιών
- ✚ Διαθεσιμότητα πληροφοριών για την παρακολούθηση & υποστήριξη των διεργασιών
- ✚ Προσδιορισμός σχεδίων δράσης Τμημάτων & Ιδρύματος για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων
- ✚ Ανάπτυξη οργανωσιακής κουλτούρας Διασφάλισης Ποιότητας

3.2. Συνοπτικά Συμπεράσματα Εφαρμογής Μεθοδολογικών Εργαλείων Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

- ✚ Δυναμική Διαδικασία Συλλογής Δεδομένων Τεκμηρίωσης
- ✚ Συνεχής βελτίωση μέσων καταγραφής
- ✚ Μείωση χρόνου καταγραφής δεδομένων
- ✚ Διαθεσιμότητα δεδομένων για την υποστήριξη των διαδικασιών Αξιολόγησης
- ✚ Συγκρισιμότητα διαχρονικών δεδομένων Ακαδημαϊκών Μονάδων & Ιδρύματος
- ✚ Δευτερογενής επεξεργασία δεδομένων για τις ανάγκες του Ιδρύματος
- ✚ Διασφάλιση Ιδιαιτεροτήτων Ακαδημαϊκών Μονάδων & Ιδρύματος
- ✚ Απαραίτητη προϋπόθεση: Η ενεργοποίηση των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων

3.3.Συνοπτικά Συμπεράσματα Λειτουργίας Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

- ✚ Συντονισμός & υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων και του Ιδρύματος
- ✚ Αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης & εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων αναφορικά με δράσεις βελτίωσης της ποιότητας όλων των πτυχών του έργου των Τμημάτων και συνολικά του Ιδρύματος
- ✚ Διάχυση πληροφοριών & καλών πρακτικών προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος και την κοινωνία
- ✚ Γόνιμος εσωτερικός διάλογος μεταξύ των μελών των Τμημάτων & μεταξύ των μελών του Ιδρύματος
- ✚ Ανάπτυξη “κουλτούρας” Διασφάλισης Ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα
- ✚ Ορθή & εποικοδομητική χρήση των αποτελεσμάτων από την Πολιτεία, με στόχο την ενίσχυση και τη βελτίωση της δημόσιας Παιδείας

Παράρτημα Ι: Απευθείας Διαβούλευση με τα Τμήματα επί του Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η έναρξη της Διαβούλευσης πραγματοποιήθηκε με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στους Προέδρους των Ακαδημαϊκών Μονάδων στις 3 Φεβρουαρίου 2012 από την επιστημονική Υπεύθυνη του έργου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανη Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού, το οποίο παρατίθεται στη συνέχεια.

«Αγαπητοί και Αγαπητές Πρόεδροι Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου,
Το προσχέδιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας - ΟΣΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ε.Π. ΕΣΠΑ/ Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση), έχει αναρτηθεί στο σύνδεσμο <https://modip.aegean.gr/?q=taxonomy/term/48>, προκειμένου να ακολουθήσει εσωτερική διαβούλευση και να δοθεί ανατροφοδότηση από τα Τμήματά μας, προτού οριστικοποιηθεί ο σχεδιασμός του.

Αποτελείται από δύο κεντρικές ενότητες:

- (I) Εργαλεία συλλογής δεδομένων - ΟΣΔΙΠ (Ενημερωτικό σημείωμα και χρονοδιάγραμμα)
- (II) Διαδικασίες (Ενημερωτικό σημείωμα και χρονοδιάγραμμα)

Σημειώνεται ότι, τα επιμέρους αρχεία που χρειάζεται να μελετηθούν:

- ερωτηματολόγια και οδηγοί συνέντευξης για την ενότητα «I» και
- αναλυτικά κείμενα (templates) των διαδικασιών για την ενότητα «II»

διατίθενται μέσω συνδέσμων τόσο από τα σχετικά ενημερωτικά σημειώματα, όσο και από τα σχετικά χρονοδιαγράμματα.

Σας προσκαλούμε σε διαβούλευση επί του προσχεδίου αυτού και σας παρακαλούμε όπως αναλάβετε τη συγκέντρωση παρατηρήσεων από τα μέλη ΔΕΠ και τους μόνιμους υπαλλήλους του Τμήματός σας και εφόσον, μέσω της υποστήριξης της ΟΜΕΑ συγκεντρωθούν, παρακαλούμε να αποσταλούν με email στο modip@aegean.gr, έως 1 Μαρτίου 2012.

Σημειώνεται ότι οι παρατηρήσεις είναι δυνατό να καταχωρηθούν στα συνημμένα αρχεία ή/και συμπληρωματικά, εφόσον το κρίνετε αναγκαίο, πάνω στα ίδια τα doc αρχεία του προσχεδίου, υπό μορφή σχολίων.

Επιπρόσθετα, οι εκ του σύνεγγυς συναντήσεις, που πρόκειται να οργανωθούν προσεχώς, θα επιτρέψουν ουσιαστικές συζητήσεις καθώς και περαιτέρω ενημέρωση για:

- (i) οριζόντια θέματα που άπτονται της Αποτίμησης του Έργου του Πανεπιστημίου μας
- (ii) τεχνολογική υποστήριξη και αυτοματοποιημένες διαδικασίες που αφορούν μέρος των ανωτέρω εργαλείων και διαδικασιών
- (iii) ζητήματα της Εξωτερικής Αξιολόγησης»

Επιπλέον η επιστημονική Υπεύθυνη του έργου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού, στη 13^η Συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Αιγαίου στις 23.02.2012 και στο θέμα 2.4. *Ενημέρωση για Εσωτερική Διαβούλευση Μεθοδολογίας και Εργαλείων Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*, επισήμανε εκ νέου την αναγκαιότητα για την ανατροφοδότηση της μεθοδολογίας και των εργαλείων του Συστήματος από το Σύνολο των Τμημάτων.

Πίνακας 1: Γενικές Επισημάνσεις Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου επί των Διαδικασιών και των Εργαλείων του Ο.Σ.Δι.Π. του Ιδρύματος και ανταπόκριση της Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ/ΕΣΠΑ

Γενικές Επισημάνσεις επί των Διαδικασιών και των Εργαλείων		
Τμήμα	Επισημάνση	Ανταπόκριση
Μαθηματικών	Η ΟΜΕΑ του Τμήματος έχει επιλέξει οι φοιτητές να συμπληρώνουν όχι το γενικό ερωτηματολόγιο της ΜΟΔΙΠ, αλλά το ερωτηματολόγιο του Τμήματος.	Δεδομένου ότι η συλλογή δεδομένων θα γίνεται μέσω του πληροφοριακού συστήματος, θα πρέπει να χρησιμοποιείται κοινό ερωτηματολόγιο για όλα τα Τμήματα, εφόσον στόχος είναι η τυποποίηση όλων των διαδικασιών συλλογής δεδομένων σε κοινό άξονα για όλα τα Τμήματα.
Περιβάλλοντος	Πρέπει να επανεξεταστεί η έκταση των ερωτηματολογίων, δεδομένου ότι είναι αρκετά μεγάλη (βλ. Ερωτηματολόγιο Διδασκόντων, σελ 31).	Τα στοιχεία τα οποία περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο των διδασκόντων είναι απαραίτητα, προκειμένου να απαντηθούν τα κριτήρια που θέτει η ΑΔΙΠ. Δεδομένου δε ότι το εν λόγω ερωτηματολόγιο θα συμπληρώνεται μια φορά κάθε ακαδημαϊκό έτος και εφόσον η διαδικασία συμπλήρωσης θα γίνεται μέσω του ΟΠΣ, η διαδικασία συμπλήρωσης από τους διδάσκοντες δε θα απαιτεί περισσότερο από μισή ώρα.
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	Όλα τα ερωτηματολόγια Πολλά ερωτηματολόγια, πολλές ερωτήσεις. Απαιτεί πολλές ανθρωποώρες ικανού προσωπικού, που αμφιβάλλω εάν θα υπάρχουν μετά την ολοκλήρωση του έργου της ΜΟΔΙΠ. Με λίγα λόγια, η βιωσιμότητα του συστήματος θα πρέπει να εξεταστεί προσεκτικά.	Το εγχείρημα είναι μεγάλο και τα απαιτούμενα δεδομένα από διαφορετικούς πληθυσμούς έχουν ως αναπόφευκτο αποτέλεσμα πολλές μεταβλητές σε πολλά ερωτηματολόγια. Οι ώρες που πρέπει να αφιερωθούν στο πλαίσιο του θέματος της Διασφάλισης Ποιότητας είναι ανάλογες της σοβαρότητας και της βαρύτητας του θέματος αυτού. Η βιωσιμότητα του συστήματος θα εξασφαλιστεί: 1. Μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφορικού Συστήματος που θα ελαχιστοποιεί το χρόνο και τον κόπο συλλογής και επεξεργασίας των πληροφοριών 2. Μέσω της συνέπειας των ιδίων των Τμημάτων για την τήρηση των απαιτούμενων λειτουργιών, ως μέρος της λειτουργίας τους
Περιβάλλοντος	Παρακαλώ να διευκρινίσετε πώς θα εξασφαλισθεί η ανταπόκριση όλων των συνιστωσών του Τμήματος (διδάσκοντες, φοιτητές κτλ) όσον αφορά στην καταχώρηση/συμπλήρωση των ερωτηματολογίων	Η ανταπόκριση θα πρέπει να εξασφαλιστεί μέσα από το Τμήμα, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την τήρηση των διαδικασιών και του χρονοδιαγράμματος, ως μέρος της λειτουργίας τους
Περιβάλλοντος	Παρακαλώ να διευκρινιστεί με ποιους τρόπους θα ενισχυθεί το έργο της ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος, που επιφορτίζεται τόσο με την παρακολούθηση όλων των διαδικασιών όσο και με την σύνταξη των Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης.	Το ΟΠΣ θα διευκολύνει την εκτέλεση των διαδικασιών. Επιπλέον, η ΟΜΕΑ έχει τη δυνατότητα να εμπλέξει στο θέμα της αξιολόγησης και τα υπόλοιπα μέλη του Τμήματος (Διδάσκοντες, διοικητικό προσωπικό, φοιτητές)
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	Οι χρονικές στιγμές υποβολής της ετήσιας έκθεσης δεν διευκολύνουν. Αν υπάρχει τρόπος να ορίσουμε εμείς και όχι η ΑΔΙΠ η επεξεργασία των στοιχείων των δύο εξαμήνων είναι ευκολότερη το καλοκαίρι/αρχές φθινοπώρου που δεν υπάρχει η πίεση άλλων διαδικασιών, με την πρώτη έκθεση της ΟΜΕΑ έτοιμη κατά το τέλος Οκτωβρίου. Αυτό ενημερώνει και το Τμήμα ώστε να έχει και την επίδραση αυτοβελτίωσης μέσω της επισημάνσης προβλημάτων.	Η Ετήσια ΕΕΑ θα παραδίνεται Ιανουάριο (και θα αφορά το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος)- επομένως το σκεπτικό είναι μάλλον το ίδιο: αν η «πρώτη έκθεση της ΟΜΕΑ έτοιμη κατά το τέλος Οκτωβρίου», τότε δίνεται ένα χρονικό περιθώριο 2-3 μηνών για την τελειοποίηση, έγκριση από τη ΓΣ και υποβολή της.

Συνέχεια Πίνακα 1: Γενικές Επισημάνσεις Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου επί των Διαδικασιών και των Εργαλείων του Ο.Σ.Δι.Π. του Ιδρύματος και ανταπόκριση της ΜΟΔΙΠ και ανταπόκριση της Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ/ΕΣΠΑ

Γενικές Επισημάνσεις επί των Διαδικασιών και των Εργαλείων

Τμήμα	Επισημάνση	Ανταπόκριση
Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	Η γενικότερη εκτίμηση είναι ότι, εν γένει, τα συγκεκριμένα εργαλεία (ερωτηματολόγια/οδηγοί συνεντεύξεων) είναι κατεξοχήν απογραφικού χαρακτήρα, στοχεύοντας στη συστηματική καταγραφή (συλλογή δεδομένων) αρχειακών/αριθμητικών στοιχείων/δεικτών, τα οποία ανταποκρίνονται μεν στις κατευθυντήριες γραμμές και αρχές, όπως αυτές περιγράφονται και οριοθετούνται από την ΑΔΙΠ, αλλά δεν δίνουν τη δυνατότητα στα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας να αποτυπώσουν τα ίδια την από μέρους τους ποιοτική αποτίμηση της υπάρχουσας κατάστασης. Παρόλο ότι αυτό είναι κατανοητό να τίθεται ως στόχος της χρήσης των εργαλείων, ως πραγματικό αποτέλεσμα έχει, ότι η αποτύπωση της υπάρχουσας πραγματικότητας στα πανεπιστημιακά τμήματα, σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο, εναπόκειται στην «εξωτερική» αξιολόγηση καταγεγραμμένων στοιχείων, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα παράλληλης σκιαγράφησης ενός εξηγητικού πλαισίου, το οποίο θα είχε νόημα να αποτυπωθεί από εκείνους/ες που συμπληρώνουν τα ερωτ./για. Δηλαδή, το έργο αξιολογείται από τα αποτελέσματα δίχως δυνατότητα αναφοράς, παρά σε αδρές μόνο γραμμές, στις προϋποθέσεις, στις συνθήκες, στα πλαίσια, στα προβλήματα, στις ιδιαιτερότητες, στις αποκλίσεις (που ενδεχομένως εξηγούν τους δείκτες και τις ίδιες τις απαντήσεις και μάλιστα από τους/τις ίδιους/ες εμπλεκόμενους/ες στο εκπαιδευτικό έργο). Τα εργαλεία εξαντλούν την έννοια της «διασφάλισης ποιότητας» περισσότερο σε μια ποσοτικοποίηση και στατιστικοποίηση του παραγόμενου και παρεχόμενου έργου, παρά σε μια άμεση ποιοτική καταγραφή και αποτίμηση των δεδομένων, μεταθέτοντας την αποτίμηση αυτή σε ένα δευτερογενές, απώτερο επίπεδο, εξαρτώντας το δηλαδή, από την εκάστοτε ερμηνευτική πρόθεση. Με αυτήν την έννοια, συνιστούν την αιχμή του δόρατος του προτεινόμενου «Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΣΔΙΠ)» για τη συλλογή δεδομένων του Πανεπιστημίου Αιγαίου και γι' αυτό το λόγο επιμένουμε ιδιαίτερα σε αυτά.	Ο σχεδιασμός των εργαλείων στηρίχτηκε στα κριτήρια της ΑΔΙΠ, επομένως η ποσοτικοποίηση και η παραγωγή δεικτών είναι βασικό ζητούμενο. Εν τούτοις, η ποιοτική προσέγγιση δεν αποκλείεται, εφόσον σε όλα τα εργαλεία υπάρχουν επίσης ανοικτές ερωτήσεις, καθώς και μέρος με γενικές παρατηρήσεις
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	Το όλο εγχείρημα -ανεξάρτητα από τις προθέσεις του - μπορεί να στηριχθεί μόνο με αξιολογία επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό στήριξης του και μάλιστα υψηλής ποιότητας. Διαφορετικά κάτω από το διοικητικό βάρος οι ΟΜΕΑ δεν θα μπόρεσουν να αναλάβουν τη διαχείριση του εγχειρήματος ενώ δεν ορίζεται πλήρως από ότι τουλάχιστον μπόρεσα να δω και η σχέση ΟΜΕΑ/ερευνητών στη διάρκεια συλλογής των στοιχείων.	Το εν λόγω ανθρώπινο δυναμικό υψηλών προσόντων, υπάρχει ήδη μέσα στα Τμήματα, αυτό που μένει είναι τα Τμήματα (η ΟΜΕΑ) να αξιοποιήσουν δυναμικό προς την κατεύθυνση της αξιολόγησης, δηλαδή να δώσουν το βάρος που πρέπει στο θέμα αυτό
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΠΟΦΟΙΤΟΥΣ ή πρόβλεψη για συμμετοχή στις διαδικασίες γεγονός που αφίσταται της πρακτικής όπως πχ. στη Μ.Βρετανία	Πιθανόν θα ήταν καλό να συμπεριλάβουμε, το πρόβλημα όμως που θα πρέπει να επιλύσουμε είναι πώς θα εξασφαλίσουμε την ανταπόκρισή τους (για τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους είναι σχεδόν «υποχρεωτικό»)- εκτός αν εξετάσουμε την περίπτωση κάποιου bonus
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	Να επισημανθεί ότι η τήρηση ατομικών στατιστικών είναι αναγκαία από τώρα γιατί αν αυτό το ερωτηματολόγιο ισχύσει θα δημιουργήσει μεγάλη αναστάτωση για τη συλλογή στοιχείων	Θα πρέπει να γίνει ειδική επισημάνση από την ΟΜΕΑ
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	Τα ερωτηματολόγια πρέπει να δοθούν πιλοτικά σε κάποιον περιορισμένο αριθμό ανθρώπων, να τους ζητηθεί να τα απαντήσουν και να τους ζητηθεί να κάνουν σχόλια και παρατηρήσεις	Αυτή η ενέργεια έχει ήδη γίνει από τη ΜΟΔΙΠ: α) πιλοτικά σε διδάσκοντες, φοιτητές, γραμματείς κλπ β) μεταξύ των μελών της ΜΟΔΙΠ γ) στο πλαίσιο της διαβούλευσης Υπάρχει πρόβλεψη να γίνει επιπλέον πιλοτική εφαρμογή μέσω του ΟΠΣ