

Κωδικός:	Δ1-02	Αρ. Έκδοσης	1	Υπεύθυνος
		Έναρξη Ισχύος:	30/8/2011	Σελίδα 1 από 6
Δ1.02. : Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης				

1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι η συγκέντρωση του συνόλου των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για τη συγγραφή της Ετήσιας Έκθεσης Αξιολόγησης του Τμήματος.

Σημειώνεται ότι, τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται σε ένα δεδομένο ακαδημαϊκό έτος θα αναλυθούν και θα ενσωματωθούν στην Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) του επόμενου έτους. Επομένως, η Ετήσια ΕΕΑ θα αναφέρεται στο προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος. Ας σημειωθεί επίσης ότι σε αυτά τα δεδομένα θα στηριχτεί (ανά 4ετία) και η συγγραφή της 4ετούς ΕΕΑ του Τμήματος, καθώς και η 4ετής ΕΕΑ του Ιδρύματος.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εφαρμόζεται από την ΟΜΕΑ του Τμήματος σε συνεργασία με τους διδάσκοντες, τη γραμματεία, το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό και τους φοιτητές του Τμήματος.

3. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Δ1.Ο.3. Ανάλυση και σύνθεση των δεδομένων τεκμηρίωσης	Έπεται της Δ1-02.
Δ1.Μ.1: Δημιουργία βάσης δεδομένων με απογραφικά στοιχεία ανά Τμήμα και συνολικά	Έπεται και τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα της Δ1-02.

4. ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- Δεδομένα τεκμηρίωσης βάσει των «εργαλείων» και του ΟΣ-ΔιΠ και μέσω του ΟΠΣ-ΔιΠ

5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης στα οποία θα βασιστεί η σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Αξιολόγησης του κάθε Τμήματος, βάσει των κριτηρίων της ΑΔΙΠ.

6. ΣΧΕΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ

- Ν.3374/2005, (ΦΕΚ 189 /Α/2005) περί Διασφάλισης της Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση
- Ενημερωτικό σημείωμα της ΜΟΔΙΠ σχετικά με την ανάπτυξη των απαραίτητων εργαλείων στο πλαίσιο του έργου
- Κείμενο της ΑΔΙΠ με τα κριτήρια ποιότητας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ – Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Κωδικός:	Δ1-02	Αρ. Έκδοσης	1	Υπεύθυνος
		Έναρξη Ισχύος:	30/8/2011	Σελίδα 2 από 6
Δ1.02. : Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης				

7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΗΜΑΤΩΝ

Η διαδικασία «Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης» λαμβάνει χώρα τους μήνες Οκτώβριο-Ιούνιο του προηγούμενου ακαδημαϊκού έτους. Περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα.

1. Ενημέρωση των διδασκόντων, του διοικητικού προσωπικού και των φοιτητών για τον τρόπο και το χρόνο με τον οποίο θα γίνει η συλλογή των δεδομένων μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΠΣ-ΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Η ενημέρωση αυτή θα πραγματοποιείται από την ΟΜΕΑ του Τμήματος κατά τον μήνα Νοέμβριο, σε σχετική ενημερωτική συνάντηση.
2. Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης, κατά το διάστημα Δεκέμβριος- Ιούνιος, βάσει του ακόλουθου χρονοδιαγράμματος:

Πίνακας 1: Χρονοδιάγραμμα συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης για την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων

	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος							
	Οκτ.	Νοε	Δεκ	Ιαν	Μάρ	Απρ	Μάι	Ιούν
ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδασκοντα								x
γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή								x
ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα			x				x	
ερωτηματολόγιο γραμματείας							x	
οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος					x			
οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές					x			
οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ					x			
οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ					x			
οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών					x			
οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος							x	

3. Έλεγχος της προόδου της διαδικασίας συλλογής των δεδομένων τεκμηρίωσης και υπενθύμισή της στους αρμόδιους
4. Ολοκλήρωση της συλλογής των δεδομένων τεκμηρίωσης



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ – Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Κωδικός:	Δ1-02	Αρ. Έκδοσης	1	Υπεύθυνος
		Έναρξη Ισχύος:	30/8/2011	Σελίδα 3 από 6
Δ1.02. : Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης				

Αναλυτική Περιγραφή Βημάτων

7.1. Ενημέρωση των διδασκόντων, του διοικητικού προσωπικού και των φοιτητών

Η ΟΜΕΑ αναλαμβάνει να οργανώσει, μέσα στο μήνα Νοέμβριο μια ενημερωτική συνάντηση των διδασκόντων, του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού, και των φοιτητών του Τμήματος για τον τρόπο και το χρόνο με τον οποίο θα γίνει η συλλογή των δεδομένων μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΠΣ-ΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στη συνάντηση αυτή θα πραγματοποιηθεί καταμερισμός εργασιών μεταξύ ομάδων, όσον αφορά στη συλλογή, ανάλυση και καταχώριση των απαιτούμενων δεδομένων.

7.2. Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης

Η Συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης αφορά στα ακόλουθα επιμέρους βήματα:

7.2.1. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στο ερωτηματολόγιο του φοιτητή ανά μάθημα, κατά το χειμερινό εξάμηνο. Η συμπλήρωση των σχετικών ερωτηματολογίων γίνεται μέσω του ΟΠΣ-ΔΙΠ, κατά τη 10^η Εβδομάδα του χειμερινού Εξαμήνου. Η συμμετοχή όλων των φοιτητών που συμμετέχουν στο κάθε μάθημα, είναι υποχρεωτική.

7.2.2. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στις συνεντεύξεις από:

- τον Πρόεδρο (ή τον Αν. Πρόεδρο) του Τμήματος για το στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος
- τους Διευθυντές Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του Τμήματος και συντονιστικές επιτροπές
- την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) του Τμήματος
- την Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) του Τμήματος
- τον Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών του Τμήματος

Οι συνεντεύξεις αυτές πραγματοποιούνται κατά πρόσωπο από ερευνητές που έχει καθορίσει το Τμήμα κατά την ενημερωτική συνάντηση του Νοεμβρίου (μπορεί να είναι διδάσκοντες, διδακτορικοί ή μεταπτυχιακοί φοιτητές). Οι συνεντεύξεις πραγματοποιούνται κατά το μήνα Μάρτιο. Μετά από ανάλυση των συνεντεύξεων, η οποία πραγματοποιείται από τους ερευνητές υπό την εποπτεία μέλους ΔΕΠ που έχει προκαθοριστεί κατά την ενημερωτική συνάντηση του Νοεμβρίου, συντάσσεται έντυπο σχετικά με τα αποτελέσματα κάθε συνέντευξης (ένα έντυπο για κάθε συνέντευξη). Στη συνέχεια κάποια (τυποποιημένα) στοιχεία καταχωρούνται στο ΟΠΣ-ΔΙΠ.



Κωδικός:	Δ1-02	Αρ. Έκδοσης	1	Υπεύθυνος
		Έναρξη Ισχύος:	30/8/2011	Σελίδα 4 από 6
Δ1.02. : Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης				

7.2.3. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στο ερωτηματολόγιο του φοιτητή ανά μάθημα, κατά το εαρινό εξάμηνο. Η συμπλήρωση των σχετικών ερωτηματολογίων γίνεται , μέσω του ΟΠΣ-ΔΙΠ, κατά τη 10^η Εβδομάδα του εαρινού Εξαμήνου. Η συμμετοχή όλων των φοιτητών που συμμετέχουν στο κάθε μάθημα, είναι υποχρεωτική.

7.2.4. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στο ερωτηματολόγιο για τα μέλη της Γραμματείας του Τμήματος. Η συμπλήρωση γίνεται κατά το μήνα Μάιο, μέσω του ΟΠΣ-ΔΙΠ.

7.2.5. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στις συνεντεύξεις από τα μέλη ΕΤΕΠ του Τμήματος. Οι συνεντεύξεις πραγματοποιούνται κατά πρόσωπο (από προκαθορισμένο ερευνητή) κατά το μήνα Μάιο. Στη συνέχεια ο ερευνητής παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης της συνέντευξης σε σχετικό έντυπο. Στη συνέχεια κάποια (τυποποιημένα) στοιχεία καταχωρούνται στο ΟΠΣ-ΔΙΠ.

7.2.6. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στο γενικό ερωτηματολόγιο του φοιτητή, κατά την 1^η εβδομάδα του Ιουνίου. Η συμπλήρωση των σχετικών ερωτηματολογίων γίνεται μέσω του ΟΠΣ-ΔΙΠ. Η συμμετοχή όλων των φοιτητών που συμμετέχουν στο κάθε μάθημα, είναι υποχρεωτική.

7.2.7. Συλλογή των δεδομένων που αφορούν στο ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο Διδάσκοντα, κατά την 1^η εβδομάδα του Ιουνίου. Η συμπλήρωση των σχετικών ερωτηματολογίων γίνεται μέσω του ΟΠΣ-ΔΙΠ. Η συμμετοχή όλων των Διδασκόντων του Τμήματος είναι υποχρεωτική.

7.3. Έλεγχος της προόδου της διαδικασίας συλλογής των δεδομένων τεκμηρίωσης και υπενθύμισή της στους αρμόδιους

Κατά το βήμα αυτό, η ΟΜΕΑ ελέγχει ώστε να τηρείται ο παραπάνω χρονισμός της συλλογής των απαιτούμενων δεδομένων, μέσω των εργαλείων του ΟΣΔΙΠ και το ΟΠΣ_ΔΙΠ. Σημειώνεται ότι αποκλίσεις δεν προβλέπονται. Η συλλογή των στοιχείων αυτών θα πρέπει να πραγματοποιηθεί στο συγκεκριμένο χρόνο και ταυτόχρονα από όλα τα Τμήματα. Την αποκλειστική ευθύνη για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής φέρει η ΟΜΕΑ του Τμήματος.

7.4. Ολοκλήρωση της συλλογής των δεδομένων τεκμηρίωσης

Μετά την ολοκλήρωση της συλλογής και της καταχώρισης των δεδομένων τεκμηρίωσης, η ΟΜΕΑ είναι υπεύθυνη στη συνέχεια για τον τρόπο αξιοποίησής τους στο πλαίσιο της συγγραφής της Ετήσιας ΕΕΑ του Τμήματος.

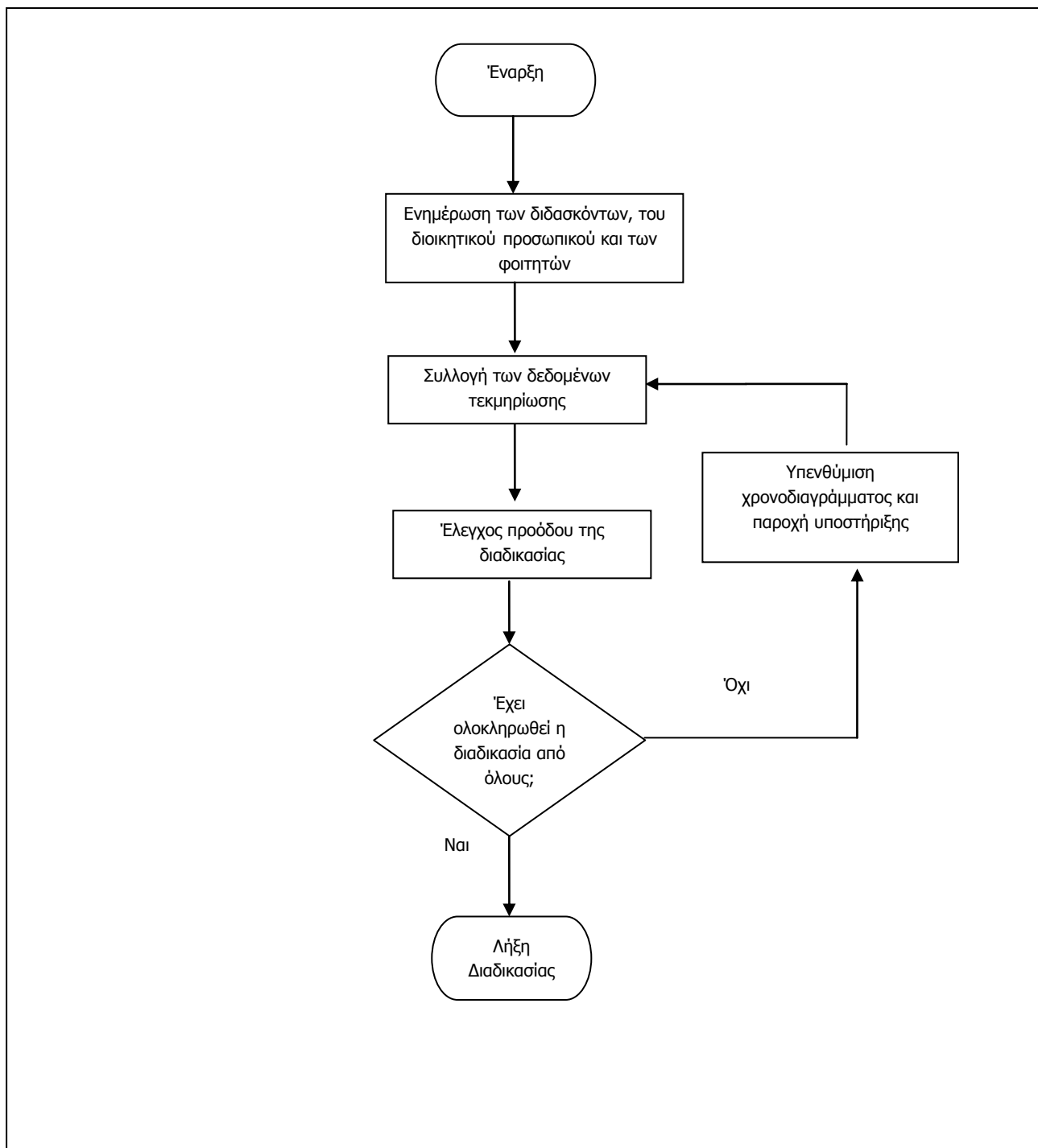


ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ – Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Κωδικός:	Δ1-02	Αρ. Έκδοσης	1	Υπεύθυνος
		Έναρξη Ισχύος:	30/8/2011	Σελίδα 5 από 6
Δ1.02. : Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης				

8. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



Κωδικός:	Δ1-02	Αρ. Έκδοσης	1	Υπεύθυνος
		Έναρξη Ισχύος:	30/8/2011	Σελίδα 6 από 6
Δ1.02. : Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης				

9. ΑΡΜΟΔΙΟΙ – ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ

- 9.1 ΟΜΕΑ Τμημάτων
- 9.2 Μέλη Τμημάτων (Διδάσκοντες, φοιτητές, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό)

10. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΈΝΤΥΠΑ

	Ενημερωτικό σημείωμα της ΜΟΔΙΠ σχετικά με την ανάπτυξη των απαραίτητων εργαλείων στο πλαίσιο του έργου (<i>εσωτερικό έντυπο</i>)
	Ερωτηματολόγια (<i>εσωτερικά έντυπα</i>)- βλ. <i>εργαλεία του ΟΣΔΙΠ</i>
	Οδηγοί συνέντευξης (<i>εσωτερικά έντυπα</i>) - βλ. <i>εργαλεία του ΟΣΔΙΠ</i>

11. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Παν. Αιγαίου

12. ΑΡΧΕΙΑ

-  Βάση δεδομένων με τα δεδομένα τεκμηρίωσης



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ – Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

