



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου
Αιγαίου)»

**Μεθοδολογικά Εργαλεία του Ολοκληρωμένου Συστήματος
Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου**

*Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)*

Δικτυακός Τόπος Μ.Ο.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
<https://modip.aegean.gr/>

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί μια νέα δομή του Ιδρύματος, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3374/2005, ο οποίος αφορά στην αξιολόγηση των Ιδρυμάτων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαδραματίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, ο οποίος είναι συμβατός με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) και αφορά στο συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)).

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Τμήματος, Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος συνολικά, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου λειτουργεί συνεπικουρικά προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου στους φοιτητές του, στο ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και στην ευρύτερη κοινωνία.

Σύνθεση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου		Στοιχεία Επικοινωνίας
Πρόεδρος	Νίκος Σουλακέλλης , Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωγραφίας	Vice-rector-afsw@aegean.gr
Μέλη	Αγγελική Δημητρακοπούλου , Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού Καθηγήτρια Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	Vice-rector-rsm@aegean.gr
	Αναστάσιος Κοντάκος , Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	kodak@rhodes.aegean.gr
	Κωνσταντίνος Ρόντος , Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας	k.rontos@soc.aegean.gr
	Μαρία Σιδηρή , Γραμματέας Πρωτανείας	msid@aegean.gr

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η πράξη με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», με κωδικό MIS 299720 και συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, το Υπουργείο Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Η πράξη υλοποιείται σε χρονικό διάστημα 62 μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 1.9.2010 και ημερομηνία λήξης την 31.10.2015, με συνολικό προϋπολογισμό 442.800,00 Ευρώ. **Επιστημονική υπεύθυνη** στο έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου», είναι η Αντιπρότανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης και αποστολή του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.), το οποίο ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες του, όπως τίθενται από τη στρατηγική και τον προγραμματισμό του Ιδρύματος.

Σκοπό του έργου συνιστά η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με συγκεκριμένα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους τομείς της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά στοχοθετούνται από τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005).

Βασική αρχή που διέπει τις ακόλουθες δράσεις του Έργου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης βάσει του οποίου προσανατολίζεται το Ίδρυμα ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Οι δράσεις του Έργου πιο συγκεκριμένα αφορούν στα εξής:

- ✚ Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Ανάπτυξη και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Αξιολόγηση του έργου

Εισαγωγή

Με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) θεσμοθετείται η διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θεσμός ο οποίος ενισχύει την αυτοτέλεια των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς αναθέτει την ευθύνη της αξιολόγησης του έργου τους στα ίδια τα Ιδρύματα μέσω της αυτοαξιολόγησής τους σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η αξιολόγηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε δύο στάδια, την **Εσωτερική Αξιολόγηση** και την **Εξωτερική Αξιολόγηση**. Το πρώτο στάδιο αφορά στην αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από τις ίδιες τις ακαδημαϊκές μονάδες των ιδρυμάτων σε σχέση με τη φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή τους - *εσωτερική αξιολόγηση*-. Οι ακαδημαϊκές μονάδες κάθε ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλουν κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος μια Ετήσια Εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για το έργο της, καθώς και ανά τετραετία υποβάλλουν Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται η περιοδική κριτική- αξιολόγηση του έργου της. Με βάση τις εσωτερικές εκθέσεις των επί μέρους ακαδημαϊκών μονάδων, συντάσσεται κάθε διετία η αντίστοιχη εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι έργο συλλογικό και προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής της. Σκοπός της είναι να αποτελέσει το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου οι επιμέρους Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα θα θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου έργου τους.

Ύστερα από την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου ακολουθεί σε δεύτερο στάδιο η αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, η οποία λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας- *εξωτερική αξιολόγηση*-. Η Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.) η οποία συγκροτείται από 5 μέλη που ανήκουν στο μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνώμων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 8 §5), το οποίο συγκροτεί η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)). Η ΑΔΙΠ διασφαλίζει την ποιότητα διαδικασιών των παραπάνω 2 σταδίων, έχοντας τον εποπτικό και συντονιστικό ρόλο και εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10).

Υπεύθυνα **Όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας** ορίζονται σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 :

- Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήμα) και αποκλειστικά για τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, συγκροτείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) από μέλη Δ.Ε.Π. καθώς και από εκπρόσωπο φοιτητών ή σπουδαστών (Ν. 3374/2005, Άρθρο 5 §2 και 3).
- Σε επίπεδο Ιδρύματος, συγκροτείται η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), η οποία έχει πάγιο χαρακτήρα και προεδρεύεται από τον Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 2 §4).

«Τα παραπάνω όργανα έχουν χαρακτήρα συντονιστικό και όχι επιτελικό-ρυθμιστικό. Η ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα ανήκει στα ισχύοντα αρμόδια όργανα τους, τα οποία δεν υποκαθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ»¹

Σύμφωνο, με το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΑΕΙ, καθώς και ανταποκρινόμενο στη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος, σχεδιάσθηκε και αναπτύχθηκε το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

¹ ΑΔΙΠ, Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Ενημερωτικό φυλλάδιο, Έκδοση 3, Αθήνα, Ιούλιος 2007

Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκτεινόμενο σε σύμπλεγμα νησιών με γεωγραφική δομή Αρχιπελάγους, έχει ως απώτερο στόχο λειτουργία του την ανάπτυξη των προϋποθέσεων και την επιλογή των κατάλληλων μηχανισμών, οι οποίοι δύνανται να ενεργοποιήσουν διαδικασίες τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης σε τομείς υψηλής προστιθέμενης κοινωνικής, πολιτισμικής και οικονομικής αξίας. Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας συνιστά βασικό πυλώνα για την επίτευξη αυτού του στόχου, ανταποκρινόμενο στις ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεων και διαδικασιών της αξιολόγησης, λόγω της γεωγραφικής του διασποράς του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει του θεσμικού πλαισίου για τις διαδικασίες αξιολόγησης και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με συντελεστές της υλοποίησής του, ακαδημαϊκά και διοικητικά στελέχη της Επιτροπής Έργου, ακαδημαϊκά στελέχη του Πανεπιστημίου επιφορτισμένα με τις διαδικασίες αξιολόγησης (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ), διοικητικά στελέχη τα οποία παράγουν και χειρίζονται πληροφορίες κρίσιμες για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας περιλαμβάνει το μοντέλο λειτουργίας του (διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων / δεδομένα, δείκτες, μεθόδους), την οργανωτική δομή για την υποστήριξη της λειτουργίας του (ΜΟΔΙΠ, οι ΟΜΕΑ, προσωπικό υποστήριξης), τις υποδομές υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με έμφαση στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Π.Σ-Δι.Π), ώστε κάθε Τμήμα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και το Ίδρυμα στο σύνολο του, έχουν να δύνανται να παρακολουθούν και να βελτιώνουν τις ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες σε συνεχή βάση.

Η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου επικεντρώθηκε στους τέσσερις (4) παρακάτω άξονες, οι οποίοι αναλύονται διεξοδικά στη συνέχεια.

- 1. Τυποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ιδρύματος.*
- 2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης*
- 3. Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*
- 4. Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.*

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως παραδοτέο του Έργου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Έργο ΜΟΔΙΠ → Παραδοτέα Έργου ΜΟΔΙΠ, Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης για την υποστήριξη του μοντέλου λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το μοντέλο λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΣΔιΠ) στο πλαίσιο του έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στηρίζεται στο σχεδιασμό συγκεκριμένων μεθοδολογικών εργαλείων, η εφαρμογή των οποίων λαμβάνει χώρα μέσω της τυποποίησης των διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης που παρουσιάζονται στη συγκεκριμένη έκθεση. Η φιλοσοφία και τα βασικά βήματα σχεδιασμού των μεθοδολογικών εργαλείων για τη συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης που είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούνται για τη συγγραφή των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ), εστίασαν στη συμβατότητα με το θεσμικό πλαίσιο και κυρίως στους άξονες διασφάλισης ποιότητας της Α.Δι.Π.

(βλ. http://www.hqaa.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el).

Πέραν του κανονιστικού πλαισίου και των προδιαγραφών του συγκεκριμένου επιχειρησιακού προγράμματος, ο σχεδιασμός των εργαλείων πραγματοποιήθηκε στη βάση της αξιοποίησης της προηγούμενης σχετικής εμπειρίας των ακαδημαϊκών και διοικητικών επιτροπών του Ιδρύματος που έχουν μέχρι σήμερα ασχοληθεί ενδελεχώς με ζητήματα Διασφάλισης Ποιότητας, ενσωματώνοντας τις πολύ σημαντικές παρατηρήσεις των μελών της Μ.Ο.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και αυτές των ακαδημαϊκών Τμημάτων, αλλά και των διοικητικών Υπηρεσιών, όπως ανέκυψαν κατά τη διαδικασία της διαβούλευσης, αντικατοπτρίζοντας με αυτόν τον τρόπο τις συνισταμένες των αναγκών και ιδιαιτεροτήτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Το μοντέλο συμπεριλαμβάνει άξονες σχετικά με το Εκπαιδευτικό, το Ερευνητικό, το Επιμορφωτικό, το Κοινωνικό έργο, καθώς και το έργο των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, αποδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στην αμφίδρομη σχέση Κοινωνίας- Πανεπιστημίου. Στη βάση αυτή είναι κατανοητό ότι ο όγκος των συλλεγόμενων δεδομένων είναι ιδιαίτερα αυξημένος ώστε να ικανοποιεί τον ευρύτερο στόχο της αξιολόγησης του πολυσχιδούς έργου ενός Ακαδημαϊκού Ιδρύματος, αλλά και να είναι συμβατός με τις πρακτικές που ακολουθούν οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

Τα σχεδιασθέντα εργαλεία συλλογής της πληροφορίας σε συνδυασμό με τις λεπτομερείς διαδικασίες λειτουργίας του συστήματος, τα οποία εφαρμόζονται μέσω του πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ-Δι.Π.) κρίνεται ότι αποτελούν ένα ευχερές μέσο διαβίβασης της πληροφορίας, ειδικά όσον αφορά σε μία τόσο δυναμική διαδικασία, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συγκρισιμότητα των διαχρονικών δεδομένων και συμβάλλοντας στην ορθολογικότερη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και στη βελτίωση των σχετικών υπηρεσιών που παρέχονται σε όλα τα επίπεδα και δράσεις.

Η Μεθοδολογία

Α. Περιγραφή των πληθυσμών αναφοράς

Λόγω της πολυπλοκότητας του ερευνητικού αντικειμένου, υφίστανται πολλαπλοί πληθυσμοί αναφοράς, ανάλογα με το υπό μελέτη κριτήριο (ερευνητικό στόχο, βάσει των κριτηρίων της ΑΔιΠ, όπως παρουσιάζονται στο σχετικό κείμενο:

http://www.hqaa.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el) κάθε φορά.

Συχνά δε, για τη διερεύνηση του ίδιου κριτηρίου εμπλέκονται περισσότεροι του ενός πληθυσμοί. Στον πίνακα 1 που ακολουθεί παρουσιάζονται οι πληθυσμοί αναφοράς που εμπλέκονται ανά κριτήριο της Α.Δ.Ι.Π., ώστε να γίνει κατανοητός ο τρόπος σύμφωνα με τον οποίο σχεδιάστηκαν τα μεθοδολογικά εργαλεία - ερωτηματολόγια και οδηγοί συνέντευξης- του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι-Π), στο πλαίσιο του έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Τα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας αφορούν στα Προγράμματα Σπουδών, το Διδακτικό έργο, το Ερευνητικό έργο, τη σχέση των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και του Ιδρύματος με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, τη Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές του Ιδρύματος.

Πίνακας 1. Πληθυσμοί αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.

Κωδικός κριτηρίου	Κριτήρια	Πληθυσμός αναφοράς
1	Προγράμματα Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές, Επιτροπή Πρακτικής άσκησης
1-Ι	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες σε ΠΠΣ, Προπτυχιακοί φοιτητές
1-Ι.1	Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, φοιτητές
1-Ι.2	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.	ΕΠΣ, Διδάσκοντες
1-Ι.3	Το εξεταστικό σύστημα.	Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-Ι.4	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-Ι.5	Πρακτική άσκηση των φοιτητών	Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) Τμήματος, Φοιτητές
1-ΙΙ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντές ΠΜΣ, Συντ. Επιτροπές Διδάσκοντες σε ΠΜΣ, μεταπτυχιακοί φοιτητές
1-ΙΙ.1	Τίτλος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές
1-ΙΙ.2	Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές
1-ΙΙ.3	Ανταπόκριση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες, φοιτητές
1-ΙΙ.4	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
1-ΙΙ.5	Το εξεταστικό σύστημα	Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙ.6	Επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
1-ΙΙ.7	Χρηματοδότηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
1-ΙΙ.8	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙΙ	Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες σε ΠΔΣ, διδακτορικοί φοιτητές
1-ΙΙΙ.1	Ανταπόκριση του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, φοιτητές
1-ΙΙΙ.2	Δομή του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙΙ.3	Εξεταστικό σύστημα	Διδάσκοντες, φοιτητές
1-ΙΙΙ.4	Επιλογή των υποψηφίων διδασκτόρων	ΕΠΣ, Διδάσκοντες
1-ΙΙΙ.5	Σεμινάρια και ομιλίες	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙΙ.6	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές

Συνέχεια Πίνακα 1. Πληθυσμοί αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.

	Διδακτικό έργο	Διδάσκοντες, Φοιτητές (1 γενικό ερωτηματολόγιο και 1 ειδικό ανά μάθημα)
2.1	Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού	Φοιτητές (ειδικό ερωτηματολόγιο ανά μάθημα)
2.2	Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	Φοιτητές (ειδικό ερωτηματολόγιο ανά μάθημα) Γραμματεία
2.3	Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό και ειδικό ερωτηματολόγιο)
2.4	Εκπαιδευτικά βοηθήματα	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.5	Μέσα και υποδομές	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.6	Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.7	Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία	Γραμματεία, Διδάσκοντες, Φοιτητές
2.8	Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα	Διδάσκοντες
2.9	Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο	Διδάσκοντες (ότι έχει κατατεθεί- σε Excel- για το θέμα αυτό) - το βρίσκουμε στη γραμματεία
2.10	Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών	Γραμματεία
3	Ερευνητικό έργο	Διδάσκοντες, ΕΛΕ
3.1	Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος	Διδάσκοντες
3.2	Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα	Διδάσκοντες, ΕΛΕ
3.3	Ερευνητικές υποδομές	Διδάσκοντες
3.4	Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία	Διδάσκοντες
3.5	Αναγνώριση της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους	Διδάσκοντες
3.6	Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος	Διδάσκοντες
3.7	Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος	Διδάσκοντες
3.8	Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα	Διδάσκοντες
4	Σχέσεις με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς	Διδάσκοντες Πρόεδροι, Αν. Πρόεδροι Τμημάτων
4.1	Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς	Διδάσκοντες
4.2	Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
4.3	Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Διδάσκοντες
4.4	Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία	Διδάσκοντες
4.5	Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος

Συνέχεια Πίνακα 1. Πληθυσμοί αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.

5	Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης	Πρόεδροι, Αν. Πρόεδροι Τμημάτων
5.1	Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.2	Υπάρχει διαδικασία παρακολούθησης αυτού του σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.3	Υπάρχει διαδικασία δημοσιοποίησης αυτού του σχεδίου ανάπτυξης και των αποτελεσμάτων του	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.4	Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.5	Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Τμήμα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής του στοιχεία και δείκτες	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.6	Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.7	Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.8	Πόσους φοιτητές ζητάει τεκμηριωμένα το Τμήμα ανά έτος; Πόσοι φοιτητές τελικά σπουδάζουν ανά έτος και ποια είναι η προέλευσή τους ανά τρόπο εισαγωγής (εισαγωγικές εξετάσεις, μετεγγραφές, ειδικές κατηγορίες, κλπ);	Γραμματεία
5.9	Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
6	Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι Αρμόδιες κατά περίπτωση υπηρεσίες
6.1	Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι
6.2	Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας	Φοιτητές, υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας
6.3	Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι
6.4	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)	Διοικητικοί υπάλληλοι
6.5	Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
6.6	Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος

Από τον παραπάνω πίνακα 1 καθίστανται κατανοητό ότι οι κύριες μονάδες παρατήρησης είναι δύο: η **Ακαδημαϊκή Μονάδα (Τμήμα)**, και το **Πανεπιστημιακό Ίδρυμα** (βασικές υποδομές και υπηρεσίες) στη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους. Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν σε πρώτο επίπεδο για τη συγγραφή της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας, ενώ σε δεύτερο επίπεδο είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν από τη ΜΟΔΙΠ για την απογραφική και την διετή Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος. Επιπλέον η ετήσια συλλογή των δεδομένων είναι καθοριστικής σημασίας για τη συγγραφή των τετραετών Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων.

Β. Περιγραφή της μεθόδου συλλογής των δεδομένων τεκμηρίωσης

Στη βάση όσων προαναφέρθηκαν, έχοντας προσδιορίσει και εξειδικεύσει τα κριτήρια διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο και τις ιδιαιτερότητες του Πανεπιστημίου Αιγαίου, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των πληθυσμών αναφοράς, η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου σχεδίασε και ανέπτυξε, ως μέσα καταγραφής δεδομένων, **τέσσερα δομημένα ερωτηματολόγια**, τα οποία αφορούν στους:

- ✚ Διδάσκοντες (ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα)
- ✚ Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή)
- ✚ Υπαλλήλους της γραμματείας Τμήματος
- ✚ Διοικητικούς υπαλλήλους στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Ως προς το **Ερωτηματολόγιο Φοιτητή ανά Μάθημα** κρίθηκε απαραίτητο να χρησιμοποιείται το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο από την Α.Δ.Π., έτσι ώστε να είναι απόλυτα εφικτός ο βαθμός συγκρισιμότητας των δεδομένων συγχρονικά και διαχρονικά τόσο σε επίπεδο Ιδρύματος όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Συνολικά χρησιμοποιούνται **πέντε δομημένα ερωτηματολόγια** (έντυπα καταγραφής), τέσσερα σχεδιασμένα από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου και ένα σχεδιασμένο από την Α.Δ.Π.

Τα Δομημένα Ερωτηματολόγια του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα 2, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** —> **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Μεθοδολογικά Εργαλεία Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 2. Μεθοδολογικά Εργαλεία: Δομημένα Ερωτηματολόγια Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Μέσα Καταγραφής Δεδομένων Δομημένα Ερωτηματολόγια	
1.	Ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα
2.	Γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή
3.	Ερωτηματολόγιο γραμματείας
4.	Ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού
5.	Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα

Παράλληλα με κύριο στόχο την ικανοποίηση των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων των Τμημάτων και του Ιδρύματος, αλλά και τη συλλογή ποιοτικών δεδομένων, τα οποία επιτρέπουν μια συνθετική ανάλυση των παραμέτρων που μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση του συνόλου των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων και στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου σχεδίασε και ανέπτυξε **Εννέα Οδηγούς Συνέντευξης**, οι οποίοι αφορούν στους εξής πληθυσμούς αναφοράς:

- ✚ Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος (για το στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος)
- ✚ Διευθυντές ΠΜΣ και συντονιστικές επιτροπές του Τμήματος
- ✚ Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών του Τμήματος
- ✚ Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) Τμήματος
- ✚ Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) Τμήματος
- ✚ ΕΤΕΠ Τμήματος
- ✚ Γραφείο Διασύνδεσης Ιδρύματος
- ✚ Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας Ιδρύματος
- ✚ Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος

Οι Οδηγοί Συνέντευξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα 3, είναι αναρτημένοι στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** —→ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Μεθοδολογικά Εργαλεία Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 3. Μεθοδολογικά Εργαλεία: Οδηγοί Συνέντευξης Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Μέσα Καταγραφής Δεδομένων Οδηγοί Συνέντευξης	
1.	Οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος
2.	Οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές
3.	Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ
4.	Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ
5.	Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών
6.	Οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος
7.	Οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης
8.	Οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας
9.	Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος

Γ. Τρόπος συλλογής και καταγραφής των δεδομένων τεκμηρίωσης

Η συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης **μέσω των ερωτηματολογίων** πραγματοποιείται με ευθύνη της Ακαδημαϊκής Μονάδας και με τη συμμετοχή όλων των μελών του προσωπικού και των φοιτητών και για όλα τα επίπεδα λειτουργίας της. Η καταγραφή των δεδομένων λαμβάνει χώρα ανάλογα με τον εκάστοτε εμπλεκόμενο πληθυσμό αναφοράς (π.χ. διδάσκοντα, φοιτητή, διοικητικό προσωπικό) μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας -ΟΠΣ-ΔιΠ-, το οποίο συνιστά το βασικό πυλώνα αυτοματοποίησης και τυποποίησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Η συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης **μέσω των οδηγών συνεντεύξεων** πραγματοποιείται με ευθύνη του Ιδρύματος και με τη συμμετοχή των μελών της ΜΟΔΙΠ και του αρμόδιου διοικητικού προσωπικού.

Η συλλογή και καταγραφή των δεδομένων τεκμηρίωσης **μέσω των οδηγών συνεντεύξεων**, πραγματοποιείται με τη διεξαγωγή συνεντεύξεων κατά πρόσωπο, από ερευνητές που καθορίζονται κάθε έτος από την ΟΜΕΑ (στην περίπτωση του Τμήματος) και από τη ΜΟΔΙΠ (στην περίπτωση του Ιδρύματος). Τα δεδομένα κωδικοποιούνται και καταχωρούνται στις βάσεις δεδομένων του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Δ. Χρονική Διάσταση της συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης

Η συλλογή των δεδομένων λαμβάνει χώρα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή και ταυτόχρονα για όλες τις Ακαδημαϊκές Μονάδες, και το Ίδρυμα συνολικά, σύμφωνα με τις ροές των τυποποιημένων διεργασιών για τις διαδικασίες της Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων επαναλαμβάνεται κάθε έτος, με στόχο τη συγγραφή των ετήσιων και τετραετών εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων και των διετών και τετραετών εκθέσεων του Ιδρύματος κατά τη διάρκεια του επόμενου ακαδημαϊκού έτους, αξιοποιώντας το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ-ΔιΠ.

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα της συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 4, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Μεθοδολογικά Εργαλεία Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 4. Χρονοδιάγραμμα συλλογής ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Συλλογή Δεδομένων Τεκμηρίωσης	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος							
	Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Μάρ	Απρ	Μάι	Ιούν
Συλλογή Δεδομένων Τεκμηρίωσης από το Τμήμα								
Ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα								x
Γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή								x
Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα			x				x	
Ερωτηματολόγιο γραμματείας							x	
Οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος					x			
Οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές					x			
Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ					x			
Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ					x			
Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών					x			
Οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος							x	
Συλλογή Δεδομένων Τεκμηρίωσης από το Ίδρυμα								
Οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης					x			
Οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας					x			
Ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού					x			
Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος					x			