



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου
Αιγαίου)»

Διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)

Δικτυακός Τόπος Μ.Ο.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
<https://modip.aegean.gr/>

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί μια νέα δομή του Ιδρύματος, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3374/2005, ο οποίος αφορά στην αξιολόγηση των Ιδρυμάτων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαδραματίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, ο οποίος είναι συμβατός με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) και αφορά στο συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)).

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Τμήματος, Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος συνολικά, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου λειτουργεί συνεπικουρικά προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου στους φοιτητές του, στο ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και στην ευρύτερη κοινωνία.

Σύνθεση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου		Στοιχεία Επικοινωνίας
Πρόεδρος	Νίκος Σουλακέλλης , Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωγραφίας	Vice-rector-afsw@aegean.gr
Μέλη	Αγγελική Δημητρακοπούλου , Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού Καθηγήτρια Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	Vice-rector-rsm@aegean.gr
	Αναστάσιος Κοντάκος , Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	kodak@rhodes.aegean.gr
	Κωνσταντίνος Ρόντος , Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας	k.rontos@soc.aegean.gr
	Μαρία Σιδηρή , Γραμματέας Πρωτανείας	msid@aegean.gr

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η πράξη με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», με κωδικό MIS 299720 και συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, το Υπουργείο Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Η πράξη υλοποιείται σε χρονικό διάστημα 62 μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 1.9.2010 και ημερομηνία λήξης την 31.10.2015, με συνολικό προϋπολογισμό 442.800,00 Ευρώ. **Επιστημονική υπεύθυνη** στο έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου», είναι η Αντιπρόεδρος Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης και αποστολή του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.), το οποίο ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες του, όπως τίθενται από τη στρατηγική και τον προγραμματισμό του Ιδρύματος.

Σκοπό του έργου συνιστά η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με συγκεκριμένα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους τομείς της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά στοχοθετούνται από τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005).

Βασική αρχή που διέπει τις ακόλουθες δράσεις του Έργου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης βάσει του οποίου προσανατολίζεται το Ίδρυμα ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Οι δράσεις του Έργου πιο συγκεκριμένα αφορούν στα εξής:

- ✚ Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Ανάπτυξη και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Αξιολόγηση του έργου

Εισαγωγή

Με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) θεσμοθετείται η διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θεσμός ο οποίος ενισχύει την αυτοτέλεια των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς αναθέτει την ευθύνη της αξιολόγησης του έργου τους στα ίδια τα Ιδρύματα μέσω της αυτοαξιολόγησης τους σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η αξιολόγηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε δύο στάδια, την **Εσωτερική Αξιολόγηση** και την **Εξωτερική Αξιολόγηση**. Το πρώτο στάδιο αφορά στην αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από τις ίδιες τις ακαδημαϊκές μονάδες των ιδρυμάτων σε σχέση με τη φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή τους - *εσωτερική αξιολόγηση*-. Οι ακαδημαϊκές μονάδες κάθε ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλουν κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος μια Ετήσια Εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για το έργο της, καθώς και ανά τετραετία υποβάλλουν Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται η περιοδική κριτική- αξιολόγηση του έργου της. Με βάση τις εσωτερικές εκθέσεις των επί μέρους ακαδημαϊκών μονάδων, συντάσσεται κάθε διετία η αντίστοιχη εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι έργο συλλογικό και προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής της. Σκοπός της είναι να αποτελέσει το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου οι επιμέρους Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα θα θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου έργου τους.

Ύστερα από την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου ακολουθεί σε δεύτερο στάδιο η αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, η οποία λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας- *εξωτερική αξιολόγηση*-. Η Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.) η οποία συγκροτείται από 5 μέλη που ανήκουν στο μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνώμων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 8 §5), το οποίο συγκροτεί η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)). Η ΑΔΙΠ διασφαλίζει την ποιότητα διαδικασιών των παραπάνω 2 σταδίων, έχοντας τον εποπτικό και συντονιστικό ρόλο και εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10).

Υπεύθυνα **Όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας** ορίζονται σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 :

- Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήμα) και αποκλειστικά για τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, συγκροτείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) από μέλη Δ.Ε.Π. καθώς και από εκπρόσωπο φοιτητών ή σπουδαστών (Ν. 3374/2005, Άρθρο 5 §2 και 3).
- Σε επίπεδο Ιδρύματος, συγκροτείται η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), η οποία έχει πάγιο χαρακτήρα και προεδρεύεται από τον Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 2 §4).

«Τα παραπάνω όργανα έχουν χαρακτήρα συντονιστικό και όχι επιτελικό-ρυθμιστικό. Η ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα ανήκει στα ισχύοντα αρμόδια όργανα τους, τα οποία δεν υποκαθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ»¹

Σύμφωνο, με το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΑΕΙ, καθώς και ανταποκρινόμενο στη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος, σχεδιάσθηκε και αναπτύχθηκε το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

¹ ΑΔΙΠ, Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Ενημερωτικό φυλλάδιο, Έκδοση 3, Αθήνα, Ιούλιος 2007

Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκτεινόμενο σε σύμπλεγμα νησιών με γεωγραφική δομή Αρχιπελάγους, έχει ως απώτερο στόχο λειτουργία του την ανάπτυξη των προϋποθέσεων και την επιλογή των κατάλληλων μηχανισμών, οι οποίοι δύνανται να ενεργοποιήσουν διαδικασίες τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης σε τομείς υψηλής προστιθέμενης κοινωνικής, πολιτισμικής και οικονομικής αξίας. Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας συνιστά βασικό πυλώνα για την επίτευξη αυτού του στόχου, ανταποκρινόμενο στις ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεων και διαδικασιών της αξιολόγησης, λόγω της γεωγραφικής του διασποράς του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει του θεσμικού πλαισίου για τις διαδικασίες αξιολόγησης και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με συντελεστές της υλοποίησής του, ακαδημαϊκά και διοικητικά στελέχη της Επιτροπής Έργου, ακαδημαϊκά στελέχη του Πανεπιστημίου επιφορτισμένα με τις διαδικασίες αξιολόγησης (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ), διοικητικά στελέχη τα οποία παράγουν και χειρίζονται πληροφορίες κρίσιμες για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας περιλαμβάνει το μοντέλο λειτουργίας του (διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων / δεδομένα, δείκτες, μεθόδους), την οργανωτική δομή για την υποστήριξη της λειτουργίας του (ΜΟΔΙΠ, οι ΟΜΕΑ, προσωπικό υποστήριξης), τις υποδομές υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με έμφαση στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Π.Σ-Δι.Π), ώστε κάθε Τμήμα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και το Ίδρυμα στο σύνολο του, έχουν να δύνανται να παρακολουθούν και να βελτιώνουν τις ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες σε συνεχή βάση.

Η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου επικεντρώθηκε στους τέσσερις (4) παρακάτω άξονες, οι οποίοι αναλύονται διεξοδικά στη συνέχεια.

- 1. Τοποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ιδρύματος.*
- 2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης*
- 3. Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*
- 4. Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.*

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως παραδοτέο του Έργου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Έργο ΜΟΔΙΠ → Παραδοτέα Έργου ΜΟΔΙΠ, Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

1. Τοποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης για την υποστήριξη του μοντέλου λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΣΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου σχεδιάστηκε με βάση τον προσανατολισμό και την προσήλωση του Ιδρύματος στις ανθρωπιστικές, κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις της ποιότητας, θέτοντας τις βάσεις για την ανάπτυξη «πολιτισμού» ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα με σαφές όραμα και στρατηγική ανάπτυξη. Στοχεύοντας στην υποστήριξη και διευκόλυνση του έργου των ακαδημαϊκών μονάδων και του Ιδρύματος ως προς τις διαδικασίες Αξιολόγησης, διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα και συνέργεια των αρμόδιων οργάνων και υπηρεσιών μέσω της τυποποίησης και προσαρμογής των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, σε συγκεκριμένα πρότυπα τα οποία είναι σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά παράλληλα ενέχουν βαθμό ευελιξίας ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των Τμημάτων και Υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Μέσω του Ο.Σ.Δι.Π. έχουν εντοπιστεί όλες οι απαιτούμενες διεργασίες που απαιτείται να εφαρμοστούν από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες, καθορίζοντας τα κριτήρια, τις ευθύνες, και τις αρμοδιότητες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, προσδιορίζοντας τη σειρά και την αλληλεπίδραση τους, εξασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών για την υποστήριξη και παρακολούθηση των διεργασιών, αλλά και κατευθύνοντας προς τα κατάλληλα σχέδια δράσης για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων.

Η τυποποίηση των διαδικασιών και τα πρότυπα αυτών πέραν της βασικής διάκρισης σε επίπεδο **Εσωτερικής Αξιολόγησης** και **Εξωτερικής Αξιολόγησης**, διακρίνονται σε επιμέρους διεργασίες οι οποίες αφορούν:

- α) στις **ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών μονάδων**
- β) στη **ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος**
- γ) στην **αλληλεπίδραση ΟΜΕΑ- ΜΟΔΙΠ**

Οι Τυποποιημένες Διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, είναι αναρτημένες στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** —► **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Τυποποιημένες Διαδικασίες Ο.Σ.Δι.Π.**

Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά τα Πρότυπα Τυποποίησης των Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης με τη μορφή *υπερσυνδεδεμένων δομημένων εγγράφων για κάθε διαδικασία* και τα συνοπτικά διαγράμματα τους σύμφωνα με την ακόλουθη διάρθρωση.

Α. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης και τα συνοπτικά χρονοδιαγράμματα σε σχέση με:

Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✚ Διαδικασίες ΟΜΕΑ
- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ
- ✚ Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ

Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής) που περιλαμβάνει:

- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) των Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς) και του Ιδρύματος οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✚ Διαδικασίες ΟΜΕΑ
- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

Β. Οι Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα συνοπτικά χρονοδιαγράμματα για:

Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✚ Διαδικασίες ΟΜΕΑ
- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης Ιδρύματος που περιλαμβάνει:

- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

Α. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης

Α.1.Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων

- ✚ Πότε υποβάλλονται: Κάθε έτος, τον Ιανουάριο (αφορά στο προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος)
- ✚ Πού υποβάλλονται: Στη ΜΟΔΙΠ
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: ΟΜΕΑ, Γ.Σ. του Τμήματος

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων Ακαδημαϊκών Μονάδων

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

- [Δ1.Ο.1: Απόφαση Γ.Σ. κάθε Τμήματος για ορισμό ΟΜΕΑ νέου ακαδημαϊκού έτους](#)
- [Δ1.Ο.2: Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης για το Τμήμα](#)
- [Δ1.Ο.3. Ανάλυση και σύνθεση των δεδομένων τεκμηρίωσης](#)
- [Δ1.Ο.4. Σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης](#)
- [Δ1.Ο.5. Απόφαση Γ.Σ. για έγκριση έκθεσης και αποστολή στη ΜΟΔΙΠ](#)
- [Δ1.Ο.6. Επαναυποβολή στη ΜΟΔΙΠ αν χρειαστεί \(μετά από παρατηρήσεις κλπ\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ1.Μ.1. Διασφάλιση ποιότητας της έκθεσης αξιολόγησης \(παρατηρήσεις κλπ\)](#)

Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ

- [Δ1.Α.1. Συνεδριάσεις ΟΜΕΑ- ΜΟΔΙΠ συνοδευτικό 1, συνοδευτικό 2, συνοδευτικό 3](#)

Α.2.Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)

- ✚ Πότε υποβάλλεται: Κάθε 2 έτη, τον Ιούνιο (και αφορά στο δύο προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη)
- ✚ Πού υποβάλλεται: Στο ανώτατο συλλογικό όργανο του Ιδρύματος-Σύγκλητο-
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: Η ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Εσωτερικής Έκθεσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ2.Μ.1. δημιουργία αρχειακού υλικού δεικτών αξιολόγησης ανά Τμήμα, Σχολή, το ίδρυμα](#)
- [Δ2.Μ.2. Αναφορές \(προώθηση και διάχυση πληροφοριών στο Ίδρυμα\): α\) πρωτανεία β\) κοσμητεία, γ\) Τμήματα](#)
- [Δ2.Μ.3. αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης και εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων βελτίωσης](#)
- [Δ2.Μ.4. διατήρηση / ενίσχυση βάσης δεδομένων](#)
- [Δ2.Μ.5. διεξαγωγή περαιτέρω ερευνών](#)
- [Δ2.Μ.6. διάχυση εκτός του Ιδρύματος πληροφοριών και πρακτικών](#)
- [Δ2.Μ.7. Συγγραφή της έκθεσης](#)
- [Δ2.Μ.8. Υποβολή στη Σύγκλητο](#)

Α.3.Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) των Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς) και Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) του Ιδρύματος

Α.3.1. ΕΕΑ Ακαδημαϊκών Μονάδων

- ✚ Πότε υποβάλλονται: Κάθε 4 έτη, τον Μάρτιο (και αφορά στα 4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη)
- ✚ Πού υποβάλλονται: Στην Α.ΔΙ.Π.
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: ΟΜΕΑ, Γ.Σ. του Τμήματος
- ✚ Τι περιλαμβάνουν: Τεκμηριωμένη, συνθετική και κριτική απογραφή των πεπραγμένων του Τμήματος για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο

Α.3.2. ΕΕΑ Ιδρύματος

- ✚ Πότε υποβάλλεται: Κάθε 4 έτη, τον Σεπτέμβριο (και αφορά στα 4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη)
- ✚ Πού υποβάλλεται: Στην Α.ΔΙ.Π. μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: Η ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος
- ✚ Τι περιλαμβάνουν: Τεκμηριωμένη, συνθετική και κριτική απογραφή των πεπραγμένων του Ιδρύματος για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς)

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

[Δ3.Ο.1. Σύνθεση προηγούμενων εκθέσεων και αναλυτικών στοιχείων](#)

[Δ3.Ο.2. Απόφαση Γ.Σ. για έγκριση έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και αποστολή στη ΜΟΔΙΠ](#)

[Δ3.Ο.3. Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες](#)

[Δ3.Ο.4. Επαναυπόβολη \(αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΜΟΔΙΠ\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με τις εκθέσεις των ακαδημαϊκών μονάδων

[Δ3.Μ.1. Διασφάλιση ποιότητας της έκθεσης \(παρατηρήσεις κλπ\) έντυπο παρατηρήσεων](#)

[Δ3.Μ.2. Μεταβίβαση στην ΑΔΙΠ κατάλογος εμπειρογνομένων, κριτήρια επιλογής](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με την Έκθεση του Ιδρύματος- ΜΟΔΙΠ ως ΟΜΕΑ του Ιδρύματος

[Δ3.Μ.4 Σύνθεση προηγούμενων 2ετών εκθέσεων \(που έχει συντάξει η ΜΟΔΙΠ\) και αναλυτικών στοιχείων](#)

[Δ3.Μ.5 Απόφαση Συγκλήτου για έγκριση της Ιδρυματικής Έκθεσης Αξιολόγησης και αποστολή στην ΑΔΙΠ](#)

[Δ3.Μ.6 Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες](#)

[Δ3.Μ.7 Επαναυπόβολη \(αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ\)](#)

Β. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης

Β.1. Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων

- ✚ **Πότε υποβάλλονται:** Κάθε 4 έτη, Ιούλιο (αφού έχει υποβληθεί η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) τον Μάρτιο) και αφορά στην αξιολόγηση της ΕΕΑ
- ✚ **Πού υποβάλλονται:** Στα Τμήματα και στην ΑΔΙΠ
- ✚ **Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης:** Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

- [Δ4.Ο.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.ΔΙ.Π](#)
- [Δ4.Ο.2. Επιλογή από το Τμήμα ενός εμπειρογνώμονος \(και ενός αναπληρωματικού\)](#)
- [Δ4.Ο.3 Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης και ενημέρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π του οικείου Ιδρύματος](#)
- [Δ4.Ο.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής και γνωστοποίηση στην Α.ΔΙ.Π](#)
- [Δ4.Ο.5 Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης](#)
- [Δ4.Ο.6 Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων από τον Πρόεδρο του τμήματος στην Επιτροπή \(Μέσω της Α.ΔΙ.Π\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ4.Μ.1. Κοινοποίηση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, στην υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκή μονάδα.](#)
- [Δ4.Μ.2. Μεταβίβαση της τελικής Έκθεσης στην ακαδημαϊκή μονάδα που αξιολογήθηκε και στην Α.ΔΙ.Π](#)

Β.2. Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης Ιδρύματος

- ✚ **Πότε υποβάλλεται:** Κάθε 4 έτη, Δεκέμβριο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους (π.χ. αν υποβληθεί Δεκέμβριο του 2012, αφορά στην Ιδρυματική αξιολόγηση για τα έτη 2006-2010)
- ✚ **Πού υποβάλλονται:** Στο Ίδρυμα και στην ΑΔΙΠ
- ✚ **Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης:** Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ - ΜΟΔΙΠ ως ΟΜΕΑ του Ιδρύματος

- [Δ5.Μ.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.ΔΙ.Π σε συνεννόηση με το Ίδρυμα](#)
- [Δ5.Μ.2. Επιλογή από το Ίδρυμα ενός εμπειρογνώμονα \(και ενός αναπληρωματικού\)](#)
- [Δ5.Μ.3. Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης](#)
- [Δ5.Μ.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής.](#)
- [Δ5.Μ.5. Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής](#)
- [Δ5.Μ.6. Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων στην Επιτροπή](#)

Στον πίνακα 1 που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά στοιχεία που αφορούν στις Εκθέσεις Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Πίνακας 1. Συνοπτικός πίνακας υποβολής εκθέσεων αξιολόγησης στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Συνοπτικός πίνακας υποβολής εκθέσεων αξιολόγησης στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου				
Υποβολή εκθέσεων	Από	Προς	Πότε	Ποιο διάστημα αφορούν
Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων	Τμήμα (ΟΜΕΑ, ΓΣ)	ΜΟΔΙΠ	Κάθε έτος, Ιανουάριο	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος
Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)	ΜΟΔΙΠ	Σύγκλητο	Κάθε 2 έτη, τον Ιούνιο	2 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (4ετής)	Τμήμα (ΟΜΕΑ, ΓΣ)	ΜΟΔΙΠ Για να την προωθήσει στην ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Μάρτιο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος	ΜΟΔΙΠ	ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Σεπτέμβριο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης	Τμήμα και ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Ιούλιο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος	Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης	Ίδρυμα και ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Δεκέμβριο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη