



Π.Ε.4. Αξιολόγηση Έργου ΜΟΔΙΠ- Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)

Δράση 2 (Δ.2.) Έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του έργου “Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου”

Ομάδα σύνταξης της έκθεσης

Γιάννης Θεοδωράκης, Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
Άννα Ρούσου, Καθηγήτρια, Πανεπιστήμιο Πατρών

Εισαγωγή

Τα μέλη της επιτροπής που υπογράφουν την παρούσα έκθεση, συγκεντρώθηκαν στην αίθουσα της Συγκλήτου του Ιδρύματος, στη Μυτιλήνη, στις 29 Αυγούστου 2014. Με βάση το πρόγραμμα της συνάντησης το οποίο οργανώθηκε από τα μέλη του έργου ΜΟΔΙΠ στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, παρουσιάστηκαν οι παρακάτω εισηγήσεις:

- Παρουσίαση του έργου της ΜΟΔΙΠ (Α. Δημητρακοπούλου, Επιστημονική Υπεύθυνη του Προγράμματος και η Α. Κίτσιου, εξωτερική συνεργάτιδα).
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου. Μεθοδολογικά Εργαλεία του Ολοκληρωμένου Συστήματος
- Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Κ. Ρόντος).
- Τυποποιημένες Διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ι. Μίνης).

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, Βοηθητικό υλικό (Θ. Σπύρου).

Ακολούθησαν διευκρινιστικές ερωτήσεις από τα μέλη της επιτροπής και συζήτηση. Στη συνέχεια η επιτροπή συνεδρίασε, και με βάση τις παρουσιάσεις, τη μελέτη όλων των παραδοτέων του έργου τα οποία ήταν διαθέσιμα σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή, καθώς και την επιτόπια αξιολόγηση, συνέταξε την παρούσα έκθεση.

Οι παρουσιάσεις της ημερίδας όπως επίσης και το υλικό που μελετήθηκε, αναλύονται στην παρούσα έκθεση σε τέσσερις ενότητες. Η πρώτη ενότητα περιγράφει τη γενική εικόνα του έργου και των παραδοτέων του. Η δεύτερη ενότητα αναδεικνύει τα δυνατά σημεία του έργου και την καινοτομία του σε σχέση με τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ. Η τρίτη ενότητα παρουσιάζει τις προτάσεις για βελτίωση και μελλοντικές δράσεις, και η τέταρτη ενότητα τα γενικά συμπεράσματα της έκθεσης.

Κατά την τελευταία δεκαετία το Πανεπιστήμιο Αιγαίου γνωρίζει ραγδαία ανάπτυξη, είναι ένα ιδιαίτερης εθνικής σημασίας Ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με 5 σχολές και 16 τμήματα συνολικά, όπως επίσης και με 29 μεταπτυχιακά προγράμματα, με αναμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών με την καθολική εφαρμογή του ECTS, με ουσιαστική αύξηση του ερευνητικού έργου, με την αύξηση των κτηριακών εγκαταστάσεων, και περίπου 14.000 φοιτητές σε τμήματα στα νησιά της Μυτιλήνης, της Χίου, της Σάμου, της Λήμνου, της Ρόδου και της Σύρου.

Η επιτυχία του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε Πανεπιστημίου εξαρτάται από την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού προγράμματος συλλογής και αξιοποίησης όλων των δεδομένων που διασφαλίζουν την ποιότητα της λειτουργίας του Ιδρύματος, από την υπεύθυνη και συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση των σχετικών με την αξιολόγηση του διαδικασιών και των αποτελεσμάτων τους και τέλος από την συνεχή συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ).

Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, συντάσσει κάθε διετία την εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος, με βάση τις ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις των Σχολών ή Τμημάτων του, παρακολουθεί, συντονίζει και υποστηρίζει την αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων του πανεπιστημίου, μεριμνά για το σχεδιασμό και την υλοποίηση συστήματος διασφάλισης ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ιδρύματος, και για τη διατήρηση

της βάσης δεδομένων του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος.

Το έργο ΜΟΔΙΠ

Το έργο “ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου” εστιάσθηκε στη μελέτη, οργάνωση, ανάπτυξη και αρχική λειτουργία ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης του ακαδημαϊκού έργου. Το έργο κινήθηκε σε τέσσερις άξονες:

(1) Την ανάπτυξη της λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας με τη στελέχωση της με εξειδικευμένο επιστημονικό, διοικητικό και τεχνικό δυναμικό, την ανάπτυξη του μεθοδολογικού πλαισίου του συστήματος αξιολόγησης σύμφωνα με το πρότυπο της Α.ΔΙ.Π., την υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α., την υλοποίηση συγκεκριμένων προγραμμάτων αξιολόγησης ποιότητας σε επίπεδο ακαδημαϊκών μονάδων και ιδρύματος, την προώθηση και διάχυση πληροφοριών στο ίδρυμα σχετικών με τη Διασφάλιση Ποιότητας, τη σύνταξη και κατάθεση των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης όλων των τμημάτων, τη σύνταξη της διετούς έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ιδρύματος, και τη συνεργασία με την ΑΔΙΠ για την ολοκλήρωση όλων των εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης.

(2) Την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει διαδικασίες ηλεκτρονικής συλλογής και επεξεργασίας των απαραίτητων στοιχείων για την υποστήριξη της αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων του ιδρύματος, με δυνατότητες ασφαλούς εισαγωγής τυποποιημένων δεδομένων και αξιόπιστης διαχείρισης αποτελεσμάτων και έκδοσης εκθέσεων σε περιβάλλον διαδικτύου. Μέσα από το σύστημα αυτό:

Αυτοματοποιείται η διαδικασία εφαρμογής των διαδικασιών και εργαλείων που ήδη έχουν αναπτυχθεί με αποτέλεσμα την ταχύτερη διεκπεραίωση των εργασιών διασφάλισης ποιότητας.

Αξιοποιούνται μέσω των κατάλληλων δια-λειτουργιών οι τεχνολογικοί πόροι του Ιδρύματος.

Παρέχεται εύκολη και συνεπής ενημέρωση προς τα μέλη και την κοινότητα του ΠΑ καθώς και η διάχυση ενημέρωσης και πληροφοριών προς το κοινό.

Τα νέα πληροφοριακά συστήματα που θα αναπτυχθούν μελλοντικά θα αξιοποιήσουν πολύτιμα και ενημερωμένα δεδομένα για να εκτελέσουν επιπλέον λειτουργίες στήριξης αποφάσεων τόσο σε επίπεδο Τμήματος, όσο και σε επίπεδο Ιδρύματος.

(3) Την ανάπτυξη του συστήματος διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα, πέραν των προβλεπόμενων από την ΑΔΙΠ διαδικασιών αξιολόγησης, με την σύνταξη και συλλογή επιπρόσθετων ερωτηματολογίων για προέδρους τμημάτων, λοιπές κατηγορίες εκπαιδευτικού προσωπικού, διοικητικούς υπαλλήλους, υπευθύνους γραφείων πρακτικής άσκησης, διαμεσολάβησης, Erasmus, κλπ., όπως επίσης με την έκδοση οδηγών συνεντεύξεων προς όλους τους εμπλεκόμενους.

(4) Επιπλέον, το έργο ασχολήθηκε με την καθοδήγηση του προσωπικού, την παρακολούθηση και συμμετοχή σε εκδηλώσεις σχετικές με τη διασφάλιση ποιότητας, με εκδηλώσεις ενημέρωσης, διάχυσης και πληροφόρησης στο εσωτερικό του ιδρύματος, την ανάπτυξη σχετικής ιστοσελίδας και την ενσωμάτωση προτάσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε κανονιστικές διαδικασίες του Ιδρύματος (π.χ. εσωτερικός κανονισμός, οργανισμός του Ιδρύματος). Επίσης, στο έργο περιλαμβάνονταν ημερίδες και συναντήσεις με τις ΟΜΕΑ των τμημάτων κατά τις οποίες συζητήθηκαν τρόποι εφαρμογής των διαδικασιών, και κυρίως αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης. Σε όλα τα τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου έχουν συσταθεί οι ΟΜ.Ε.Α, και όλα τα τμήματα έχουν ολοκληρώσει την εκπόνηση της Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησης.

Ειδικότερα σημεία των παραδοτέων του έργου

Σύμφωνα με το πρόγραμμα, τα πακέτα εργασίας και τα προβλεπόμενα παραδοτέα, το μοντέλο σχεδιασμού του προσχεδίου ανάπτυξης του

Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου αναπτύχθηκε με την ακόλουθη μορφή:

Ερωτηματολόγιο Διδάσκοντα.

Γενικό Ερωτηματολόγιο Φοιτητή.

Ερωτηματολόγιο Γραμματείας.

Ερωτηματολόγιο Διοικητικού Προσωπικού.

Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα.

Διαβούλευση με εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων.

Διαβούλευση με εκπροσώπους των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας.

Διετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος.

Διαδικασίες Αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ.

Τετραετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.

Εξωτερική Αξιολόγηση Ακαδημαϊκής Μονάδας.

Εξωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος (εκκρεμεί).

Χρονοδιάγραμμα Διαδικασιών.

Όπως αναπτύχθηκε από τις παρουσιάσεις της ομάδας εργασίας, και από τη μελέτη το σχετικού υλικού είναι εμφανές ότι με την ολοκλήρωση του έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου του Αιγαίου εξασφαλίζονται τα παρακάτω:

Συντονισμός και υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

Αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης και εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων αναφορικά με δράσεις βελτίωσης της ποιότητας όλων των πτυχών του έργου των Τμημάτων και συνολικά του Ιδρύματος.

Διάχυση πληροφοριών & καλών πρακτικών προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος και την κοινωνία.

Γόνιμος εσωτερικός διάλογος μεταξύ των μελών των Τμημάτων & μεταξύ των μελών του Ιδρύματος.

Ανάπτυξη “κουλτούρας” Διασφάλισης Ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα.

Ορθή και εποικοδομητική χρήση των αποτελεσμάτων από την Πολιτεία, με στόχο την ενίσχυση και τη βελτίωση της δημόσιας Παιδείας.

Εντοπισμός των απαιτούμενων διεργασιών για την εφαρμογή τους από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες.

Καθορισμός κριτηρίων, ευθυνών και αρμοδιοτήτων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων.

Προσδιορισμό της σειράς και της αλληλεπίδρασης των διαδικασιών.

Διασφάλιση διαλειτουργικότητας και συνέργειας αρμοδίων οργάνων και υπηρεσιών.

Διαθεσιμότητα πληροφοριών για την παρακολούθηση και υποστήριξη των διεργασιών.

Προσδιορισμό των σχεδίων δράσης Τμημάτων και Ιδρύματος για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων.

Ανάπτυξη οργανωσιακής κουλτούρας Διασφάλισης Ποιότητας.

Συμβατότητα με το θεσμικό πλαίσιο.

Συμβατότητα με τους άξονες Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΔΙΠ.

Αντιμετώπιση των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων του Ιδρύματος.

Αξιοποίηση της Εμπειρίας των Ακαδημαϊκών & Διοικητικών Επιτροπών Ιδρύματος στη Διασφάλιση Ποιότητας.

Αξιοποίηση της Εμπειρίας Τμημάτων & Διοικητικών Υπηρεσιών στη Διασφάλιση Ποιότητας.

Εφαρμογή των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

Το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα υποστήριξης των δεδομένων και αναφορών που απαιτούνται για την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ, έχει ολοκληρωθεί. Περιλαμβάνει την παράλληλη αξιοποίηση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (Φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, Ερευνητική δραστηριότητα, κλπ.) για τη συλλογή πληροφοριών, τη δικτυακή εφαρμογή στηριγμένη σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα, την ανοιχτού κώδικα πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου, την εγγραφή και ταυτοποίηση χρηστών, την ανάπτυξη περιφερειακών πληροφοριακών υποσυστημάτων

συνδεδεμένων με το κεντρικό σύστημα, το σύστημα επεξεργασίας στοιχείων από έντυπα ερωτηματολόγια, το σύστημα διεξαγωγής ηλεκτρονικών ερευνών, και την κεντρική βάση δεδομένων με τους συνολικούς δείκτες αξιολόγησης.

Το σύστημα αυτό διασφαλίζει:

- Δυναμική Διαδικασία Συλλογής Δεδομένων Τεκμηρίωσης
- Συνεχής βελτίωση μέσω καταγραφής
- Μείωση χρόνου καταγραφής δεδομένων
- Διαθεσιμότητα δεδομένων για την υλοστήριξη των διαδικασιών Αξιολόγησης
- Συγκρισιμότητα διαχρονικών δεδομένων Ακαδημαϊκών Μονάδων & Ιδρύματος
- Δευτερογενής επεξεργασία δεδομένων για τις ανάγκες του Ιδρύματος
- Διασφάλιση Ιδιαιτεροτήτων Ακαδημαϊκών Μονάδων & Ιδρύματος

Η στελέχωση της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς εκδηλώσεις σε θέματα σχετικά με την ποιότητα στην εκπαίδευση, η παραγωγή έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού πληροφόρησης, η δημιουργία ιστότοπου, η διοργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης-διάχυσης της πληροφορίας στο εσωτερικό του ιδρύματος, αποτελούν πολύ ισχυρά σημεία της όλης προσπάθειας της ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος.

Σχετικά με τη συνολική αξιολόγηση του Ιδρύματος και προκειμένου να επιτευχθεί διαφάνεια η ΜΟΔΙΠ μετά την ολοκλήρωση της σύνταξης της έκθεσης, το 2012, ανακοίνωσε την έκθεση στην ακαδημαϊκή κοινότητα, σε ανοικτή ημερίδα, έθεσε το σχέδιο της έκθεσης σε δημόσια διαβούλευση για διάστημα ενός μήνα, και κάλεσε τα μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας να υποβάλλουν τα σχόλιά τους.

Πρωτοτυπία του έργου σε σχέση με άλλα έργα ΜΟΔΙΠ της χώρας

Ιδιαίτερης μνείας στο έργο της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελούν μια σειρά διαδικασιών συλλογής πληροφοριών οι οποίες δεν αναφέρονται στις οδηγίες της ΑΔΙΠ, ωστόσο, αποτελούν μια ενδιαφέρουσα καινοτομία. Οι διαδικασίες αυτές αποτελούνται από συνεντεύξεις, και έκδοση σχετικών οδηγιών για τις συνεντεύξεις αυτές, από:

- Προέδρους Τμημάτων
- Υπευθύνους Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών
- Διευθυντές Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Υπευθύνους προγραμμάτων διδακτορικών σπουδών
- Προσωπικό ΕΤΕΠ και ΕΕΔΙΠ
- Γραφείο Πρακτικής Άσκησης
- Γραφείο Διασύνδεσης
- Υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας
- Υπεύθυνο Erasmus του Ιδρύματος
- Διοικητικές Υπηρεσίες

Στην καινοτομία του έργου εντάσσεται επίσης η ανάπτυξη αναλυτικών Προτύπων Τυποποίησης των Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης με τη μορφή υπερ-συνδεδεμένων δομημένων εγγράφων για κάθε διαδικασία και τα συνοπτικά διαγράμματα τους σύμφωνα με συγκεκριμένη διάρθρωση.

Επιπροσθέτως, στην καινοτομία των ενεργειών του έργου εντάσσονται τα πρότυπα σχήματα εκθέσεων αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων. Τα πρότυπα αυτά σχήματα αφορούν σε δομημένα αρχεία για τις Εκθέσεις, καθώς και τα βασικά Παραρτήματα των Εκθέσεων αυτών και είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.ΙΠ., ενσωματώνοντας επιπλέον ενότητες που αφορούν στο επιμορφωτικό και κοινωνικό έργο των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος, στις συνθήκες που διαμορφώνουν τη φοιτητική ζωή των φοιτητών όλων των προγραμμάτων σπουδών, καθώς και στην ανάλυση των δυνατών και αδύναμων σημείων κάθε υποενότητας. Τα πρότυπα αυτά είναι:

- Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Συμπεράσματα

- Η επιτροπή αξιολόγησης θεωρεί, ότι το έργο «ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου» αναπτύχθηκε και υλοποιήθηκε με βάση την αρχική πρόταση και το περιεχόμενο των παραδοτέων του. Οι δράσεις του προγράμματος υλοποιήθηκαν σύμφωνα με τις προβλέψεις, ο τρόπος λειτουργίας του υποστηρίζει επαρκώς τις ανάγκες της ΜΟΔΙΠ, ενώ εμφανής γίνεται μια αυτοδύναμη δυναμική ανάπτυξης. Θετικό επίσης κρίνεται το γεγονός, ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες και οι εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης αναρτώνται στο διαδίκτυο.
- Το έργο είχε ως στόχο την ολοκληρωμένη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος και αυτό γίνεται σαφές από το γεγονός ότι εκτός από την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου, περιλαμβάνει και αξιολόγηση όλων των υποδομών και των διοικητικών υπηρεσιών.
- Η ουσιαστική συζήτηση και η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων από τα τμήματα, η δημιουργία κλίματος συνεχούς βελτίωσης και η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη απαλοιφή της γραφειοκρατίας και η βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών, αποτελούν πάντα το μεγάλο ζητούμενο για όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Η επιτροπή θεωρεί ότι η συμμετοχή όλων των τμημάτων (ακαδημαϊκών και διοικητικών) στις διαδικασίες αξιολόγησης εδραιώνει την κουλτούρα διασφάλισης ποιότητας στο ίδρυμα.
- Η επιτροπή θεωρεί ότι στα θετικά σημεία του πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνονται η απλότητα στην εισαγωγή δεδομένων, το ενιαίο περιβάλλον τήρησης δεδομένων και αρχειοθέτησης των ετήσιων συγκεντρωτικών εκθέσεων, οι διαφορετικοί ρόλοι ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης, η συγκέντρωση όλων των δεδομένων σε ένα σημείο και η εύκολη επέκταση και προσαρμογή του σε αλλαγές και προσθήκες νέων δεδομένων. Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι το πληροφοριακό σύστημα αξιοποιεί υπάρχοντα πληροφορικά συστήματα (π.χ., Φοιτητολόγιο για αποστολή ερωτηματολογίων, ερευνητική παρουσία μελών ΔΕΠ για συμπλήρωση των στοιχείων του απογραφικού τους δελτίου), αποφεύγοντας έτσι την

- πολλαπλότητα εισαγωγής των δεδομένων και μειώνοντας το χρόνο απασχόλησης των χρηστών.
- Η επιτροπή πιστοποιεί, ότι η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου συγκροτεί μια συνεκτική ομάδα εργασίας, με ενιαία αντίληψη για τον ρόλο της στην βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου που παράγεται στο ίδρυμα, διαπιστώνει μια αγαστή συνεργασία της ΜΟΔΙΠ με τα τμήματα, καθώς και ισχυρή παρουσία σε εθνικό επίπεδο σε ότι αφορά στα θέματα διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.

Προτάσεις

Τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας σε ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα πρέπει να οργανώνονται με επαγγελματισμό, να παγιώνονται και επειδή είναι δυναμικά και εξελισσόμενα συστήματα να βελτιώνονται διαρκώς. Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με το έργο που έχει παραγάγει μέχρι σήμερα και τις δομές που έχει εγκαθιδρύσει, μπορεί σταδιακά να βελτιώνεται και να εξελίσσεται.

Προτείνεται να ενσωματωθούν στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας η σύνταξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων όλως των προγραμμάτων σπουδών, και όλων των επιμέρους μαθημάτων. Να ετοιμασθούν με τη συνεργασία της ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος όλα τα τμήματα με σκοπό την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του ιδρύματος.

Για να λειτουργήσει ένα πληροφορικό σύστημα αποτελεσματικά χρειάζεται προσπάθεια και διαρκής ενημέρωση και τροφοδοσία με πληροφορίες. Έτσι, ιδιαίτερη προσπάθεια πρέπει να καταβληθεί στην αδιάλειπτη υπενθύμιση όλων των εμπλεκόμενων για διαρκή ενημέρωση του συστήματος. Η προσπάθεια αυτή πρέπει να καταβληθεί από τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ αλλά κυρίως από τη διοίκηση του Ιδρύματος, τους υπευθύνους των τμημάτων και τους γραμματείς των διαφόρων μονάδων. Το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό των τμημάτων οφείλει να είναι συνεπές στη διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων της προσωπικής τους επιστημονικής δραστηριότητας, των μαθημάτων για τα οποία αυτό είναι υπεύθυνο καθώς

και όλων των αναγκαίων πληροφοριών. Συνοπτικά: Απαραίτητη προϋπόθεση επιτυχίας είναι η διαρκής ανανέωση και ενεργοποίηση των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων.

Το Ίδρυμα πρέπει να αποφασίσει για την πολιτική που θα ακολουθήσει όσον αφορά την αξιοποίηση των αξιολογήσεων των καθηγητών από τους φοιτητές. Θα τα χρησιμοποιεί για τις εξελίξεις των μελών του; Ποιος θα έχει την ευθύνη και ποιες ακριβώς θα είναι οι παρεχόμενες πληροφορίες; Επίσης, οι διαδικασίες αξιολόγησης της διδακτικής επάρκειας των καθηγητών καλό είναι να αποτελούν θέματα σχετικής ημερίδας του πανεπιστημίου, όπου θα αναπτυχθούν θέματα εκπαίδευσης και βελτίωσης της διδακτικής επάρκειας του προσωπικού.

Να αποφεύγεται η συγκέντρωση ερωτηματολογίων αξιολόγησης από τους φοιτητές την ημέρα των εξετάσεων. Προτείνεται η διαδικασία αυτή να γίνεται την 8 με 9η εβδομάδα πριν τη λήξη του εξαμήνου. Όπως διευκρινίστηκε κατά τη διάρκεια της παρουσίασης, η ηλεκτρονική διανομή των ερωτηματολογίων, όντως διενεργείται πριν τη λήξη των μαθημάτων, διασφαλίζοντας πιο ουσιαστικά αποτελέσματα, παρά τη μειωμένη ανταπόκριση των φοιτητών.

Πολύ σημαντική και θετική για το ίδρυμα είναι η ευκαιρία που δόθηκε στους διοικητικούς υπαλλήλους να αξιολογήσουν το έργο της διοίκησης και το εργασιακό περιβάλλον στο οποίο κινούνται. Τα δεδομένα αυτά πρέπει με κάποιο τρόπο να αξιοποιηθούν έτσι ώστε το προσωπικό να αισθανθεί θετικά τη συμμετοχή του, στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος.

Το πρόγραμμα της ΜΟΔΙΠ πρέπει να επεκταθεί και για την ανάπτυξη διαδικασιών αξιολόγησης των διοικητών υπηρεσιών του ιδρύματος και όχι μόνο των ακαδημαϊκών μονάδων.

Μέσα από το έργο ΜΟΔΙΠ φαίνεται ότι το Ίδρυμα αποκτά και συνολικά δεδομένα για το παραγόμενο ερευνητικό έργο των μελών του. Το έργο αυτό πρέπει να ολοκληρωθεί και κυρίως να επικαιροποιείται διαρκώς.

Να γίνει αναπροσαρμογή των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας με βάση τις νέες εκ του νόμου αρμοδιότητες των κοσμητειών.

Θετικό σημείο αποτελούν τα ξεχωριστά γενικά ερωτηματολόγια από τους διδάσκοντες του διοικητικούς υπαλλήλους, τους προέδρους των τμημάτων τους φοιτητές κλπ. Το ερώτημα που τίθεται είναι κατά πόσο όλες αυτές οι πληροφορίες, οι οποίες είναι πολύ ενδιαφέρουσες και πολύ θετικές, αξιοποιούνται από τη διοίκηση του ιδρύματος.

Θετικό σημείο του έργου αποτελεί η επικοινωνία των πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος. Με μια πρώτη ματιά φαίνεται τα συστήματα αυτά να είναι πολλά και περίπλοκα. Όσο καλύτερα όμως ενοποιηθούν και όσο περισσότερο κουράγιο υπάρχει για βελτίωση και διαρκή ανανέωση τόσο πιο αποτελεσματικά θα λειτουργούν.

Οργάνωση ημερίδων σχολιασμού των εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης ανά σχολή. Τα τμήματα και οι σχολές να αποφασίσουν και να δεσμευτούν δημοσίως για τις διαδικασίες αξιοποίησης των εκθέσεων αξιολόγησης.

Το κείμενο του στρατηγικού σχεδιασμού του ιδρύματος να λάβει υπόψη του τα έργα της ΜΟΔΙΠ και βεβαίως τα συμπεράσματα από τις εξωτερικές εκθέσεις αξιολόγησης της ΑΔΙΠ.

Το έργο της ΜΟΔΙΠ πρέπει να αξιοποιηθεί από τη διοίκηση του ιδρύματος, για την αξιολόγηση και ανανέωση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών. Σε αυτό συμβάλλουν τα στοιχεία που έχουν συγκεντρωθεί στο πλαίσιο των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης αλλά και από τα σχόλια των εξωτερικών αξιολογητών.

Το ίδρυμα να αξιοποιεί και να συνεχίζει να διεξάγει έρευνες μεταξύ των αποφοίτων σχετικά με την ποιότητα σπουδών και υπηρεσιών του ιδρύματος, και αξιολογεί τις υπηρεσίες που προσφέρονται στους σπουδαστές του. Σχετικές έρευνες που αφορούν το προφίλ των προπτυχιακών προγραμμάτων καθώς και τις γνώμες των αποφοίτων για τις σπουδές τους, όπως επίσης και την απορρόφησή τους από την αγορά εργασίας πρέπει να αναπτυχθούν και να αξιοποιηθούν αναλόγως.

Τα αποτελέσματα των διαφόρων ερευνών της ΜΟΔΙΠ πρέπει να αποτελέσουν πηγή έμπνευσης για τη χάραξη της στρατηγικής του Ιδρύματος.

Η βιωσιμότητα των δράσεων του προγράμματος πρέπει, και μετά τη λήξη του, να ενισχυθεί από τη διοίκηση του ιδρύματος. Η μονάδα της ΜΟΔΙΠ επιβάλλεται να ενταχθεί στο οργανόγραμμα και στον νέο οργανισμό του ιδρύματος. Να εξασφαλισθεί η διαρκής αναβάθμιση και η επέκταση του εξοπλισμού. Να επεκταθεί ο ρόλος της ΜΟΔΙΠ και σε θέματα που αφορούν την ποιότητα και λειτουργία όλων των υπηρεσιών του. Δεδομένης της αλλαγής Διοίκησης, θα πρέπει να υπάρξει συνέχεια στο έργο και στα πρόσωπα που στελεχώνουν το πρόγραμμα και την ίδια τη ΜΟΔΙΠ. Θα πρέπει δηλαδή να διασφαλιστεί ότι η μέχρι τώρα εμπειρία θα αξιοποιηθεί και θα αποτελέσει βασικό στοιχείο της οποιασδήποτε ανασυγκρότησης των αρμόδιων επιτροπών.

Αναγκαία είναι η διερεύνηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης του έργου της ΜΟΔΙΠ για τη συνέχιση και ενίσχυση του σημαντικού ρόλου της. Με αυτό τον τρόπο θα εξασφαλισθεί η διατήρηση του διοικητικού προσωπικού που προσλήφθηκε και έχει αποδείξει ήδη την επάρκειά του, την αποτελεσματικότητά του και τη συμβολή του στο σημαντικό έργο που έχει επιτελεστεί. Η βιωσιμότητα του έργου μπορεί να επιτευχθεί αν υπάρξει χρηματοδότηση. Δεδομένου ότι οι βασικές υποδομές δημιουργήθηκαν στην πρώτη φάση του έργου, η επόμενη φάση προβλέπεται να είναι χαμηλότερου κόστους με στόχο την υλοποίηση του έργου, τη διαχείριση/συντήρησή του, η οποία απαιτεί πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού.

Η οργάνωση σχετικών εκδηλώσεων ενημέρωσης εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας, θα έχουν πολύ θετική συμβολή στη δημιουργία και μεταφορά πολύτιμης γνώσης, εμπειρίας και ανάπτυξης καλών πρακτικών.

Γενικά συμπεράσματα

Για την όλη επιτυχία και τη βιωσιμότητα του έργου, πρέπει να εξασφαλισθεί ο ενθουσιασμός και η συνεχής ενεργή συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων. Το θέμα αυτό αποτελεί μόνιμο πρόβλημα κάθε νέας καινοτομίας στη χώρα μας

Πολύ θετική είναι επίσης η προσπάθεια ανάδειξης του κοινωνικού έργου του Πανεπιστημίου μέσω του έργου της ΜΟΔΙΠ, όπως και η οργάνωσή του με βάση της ιδιαιτερότητες του Πανεπιστημίου λόγω του (πολυ-) νησιωτικού χαρακτήρα του.

Το έργο της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου μπορεί να συμβάλει στη σχεδίαση και υλοποίηση μιας σταδιακής βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς επίσης και στην αποτελεσματική αξιοποίηση του εκπαιδευτικού δυναμικού, των υποδομών και του εξοπλισμού. Ιδιαίτερη βαρύτητα επιβάλλεται να δοθεί στην παρακίνηση της διοίκησης για συστηματική ανάληψη πρωτοβουλιών σχετικές με την αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας μέσω καινοτομιών.

Με αυτό τον τρόπο θα εκπληρωθεί ο σκοπός και θα ενισχυθεί η ανταγωνιστική ικανότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης του Ιδρύματος. Επίσης θα αυξηθεί η παραγωγικότητα του προσωπικού, καθώς, θα ενθαρρυνθεί η περαιτέρω ανάπτυξη της συνεκτικότητας, που θα συντελέσει στην επίτευξη του καλύτερου δυνατού κλίματος συνεργασίας μεταξύ διδασκόντων και διδασκομένων. Παράλληλα, θα δημιουργηθεί συνείδηση ποιότητας μεταξύ όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και μεγαλύτερη ικανοποίηση από την εργασία τους, θα βελτιωθεί το κλίμα εμπιστοσύνης καθώς και η αξιοπιστία των πτυχιούχων του ιδρύματος στην αγορά εργασίας, θα προαχθεί η έννοια της αριστείας και θα καλλιεργηθεί η ευγενής άμιλλα στην εκπαίδευση μέσα από ουσιαστικές αλλαγές.

Στην προσπάθεια χάραξης της νέας στρατηγικής πορείας του Ιδρύματος, της εξεύρεσης τρόπων διατήρησης και της βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, στα διαρκώς μεταβαλλόμενα δεδομένα της οικονομικής ύφεσης, γίνεται επιτακτική η ανάγκη εντοπισμού νέων πηγών εσόδων, καθώς και η σκοπιμότητα αλλαγής παλαιών νοοτροπιών. Το έργο της ΜΟΔΙΠ πρέπει να στηριχθεί περισσότερο με συνεχή και συνεπή δέσμευση της Διοίκησης για αξιοποίηση των καλών πρακτικών.

Τέλος, η ομάδα των επιστημόνων που αποτελεί τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου αξίζει συγχαρητηρίων για το πολύτιμο αποτέλεσμα

της δράσης της το οποίο όπως διαπιστώνει η επιτροπή αξιολόγησης είναι απόρροια του υψηλού βαθμού συνεκτικότητας και των ικανοτήτων των μελών της μονάδας. Αποτελεί αδήριτη ανάγκη η διασφάλιση των προϋποθέσεων για την απρόσκοπτη συνέχιση του έργου που επιτελεί η ομάδα.

Σύμφωνα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αποκτά ένα σταθερό προσανατολισμό προς τη συνεχή αξιολόγηση και διαρκή βελτίωση, που σταδιακά θα το καταστήσει ισχυρότερο και ανταγωνιστικότερο στον Ευρωπαϊκό χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Κατάθεση 9/9/2014

Τα μέλη της επιτροπής

Γ. Θεοδωράκης



Α. Ρούσσου

