

Portal: <https://modip.aegean.gr/>  
Email: [modip@aegean.gr](mailto:modip@aegean.gr)

Το παρόν ηλεκτρονικό περιοδικό παρουσιάζει τις δράσεις δημοσιότητας που έχουν λάβει χώρα στο πλαίσιο του έργου, με στόχο την ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετικά με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η εφαρμογή και η δυναμική βελτίωση του οποίου θα υποστηρίξει την ανάδειξη του Πανεπιστημίου Αιγαίου ως κέντρον αριστείας και πόλου έλξης καινοτόμων και αρίστων πρακτικών σε όλα τα επίπεδα

Φεβρουάριος 2013

## Εισαγωγικό σημείωμα

Αποστολή της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Ποιότητας του Πανεπιστημίου, το οποίο να ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και μελλοντικές ανάγκες του και ταυτόχρονα να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν.3374/2005). Οι απαιτήσεις αυτές αφορούν στο συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης του ιδρύματος, βάσει των κριτηρίων/στόχων που θέτει η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.).

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας και Τμήματος χωριστά, καθώς και του Ιδρύματος συνολικά.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αφορούν τόσο στις ίδιες τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και στο Ίδρυμα, στους κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς, αλλά και σε ολόκληρη την κοινωνία της πολυνησιωτικής περιοχής του Αιγαίου, στην οποία εδρεύει το Ίδρυμα.

Στόχος είναι η ανάδειξη της αριστείας σε όλα τα επίπεδα εντός του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του τόσο σε εθνικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο.



**Ενημερωτική και Απολογιστική  
Ημερίδα έργου ΜΟΔΙΠ/ΕΣΠΑ και  
Αποτίμησης έργου Πανεπιστημίου**

**16 Μαΐου 2012**

**Αίθουσα Συγκλήτου, Κτήριο  
Διοίκησης, Μυτιλήνη, 18.00-21.00**

Η Ημερίδα Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας πραγματοποιήθηκε επιτυχώς στις 16 Μαΐου 2012 με συμμετοχή των Προέδρων Τμημάτων και ΟΜ.Ε.Α. του Πανεπιστημίου Αιγαίου και των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Το πρόγραμμα και οι παρουσιάσεις της Ημερίδας βρίσκονται αναρτημένες στο portal της ΜΟ.ΔΙ.Π.

<https://modip.aegean.gr/?q=node/153>

**Εργασία 1:**

**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (Ο.Σ.ΔΙ.Π) ΤΟΥ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ  
ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΧΗΜΑΤΑ**

Α. Δημητρακοπούλου, Ν. Σουλακέλλης, Κ. Ρόντος, Ι. Μίνης, Α. Κοντάκος, Ε.Κιτρίνου,  
*Πανεπιστήμιο Αιγαίου*

<http://qa.auth.gr/conference/el/presentations>



**Περίληψη**

Το παρόν άρθρο παρουσιάζει την πρακτική του Πανεπιστημίου Αιγαίου όσον αφορά στο σχεδιασμό Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π), που υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΣΠΑ. Το εν λόγω σύστημα εστιάζει στις ακόλουθες επιμέρους πρακτικές: α) Τυποποίηση Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται λεπτομερής ανάλυση όλων των διαδικασιών σε μορφοποιημένα κείμενα, διαγράμματα ροής και σχετικά χρονοδιαγράμματα, β) Ανάπτυξη εργαλείων συλλογής δεδομένων, βάσει κυρίως των κριτηρίων της Α.ΔΙ.Π., που συνοδεύονται από έντυπα οδηγιών και χρονοδιάγραμμα και γ) Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης (περιλαμβάνουν σειρά παραρτημάτων), τόσο σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων (Ετήσια, Τετραετής), όσο και σε Ιδρυματικό επίπεδο. Το εν λόγω Ο.Σ.ΔΙ.Π. αποτελεί τη βάση στην οποία αναπτύσσεται Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για την Διασφάλιση Ποιότητας στο Ίδρυμα.

**Λέξεις- κλειδιά:** Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης

**Συμμετοχές  
στο Συνέδριο “Διασφάλιση και  
Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη  
Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές  
πρακτικές”,**

**Α.Π.Θ., Θεσσαλονίκη,**

**20-21 Σεπτεμβρίου 2012**

<http://qa.auth.gr/conference/el/>

<http://qa.auth.gr/conference/el/video>

Οι εργασίες παρατίθενται στη συνέχεια, εφόσον παρουσιάζουν συνοπτικά το σχεδιασμό:

1) Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου: Διαδικασίες, εργαλεία και πρότυπα σχήματα,

2) Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ-ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π.), Διαδικασίες Αξιολόγησης, Εργαλεία συλλογής δεδομένων, πρότυπα σχήματα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης

**Θεματική ενότητα:** Διαδικασίες – Διοίκηση

## 1. Εισαγωγή

Στην παρούσα εργασία παρουσιάζονται –στο πλαίσιο παρουσίασης καλών πρακτικών για το υπό μελέτη θέμα- οι βασικές μεθοδολογικές και σχεδιαστικές επιλογές αναφορικά με την ανάπτυξη του μοντέλου λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στόχος του άρθρου είναι η ανταλλαγή απόψεων και τεχνογνωσίας μεταξύ των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, προκειμένου να υποστηριχτεί η διαρκής δυναμική βελτίωση των συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Το μοντέλο λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο αναπτύσσεται στο πλαίσιο του έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΣΠΑ, στηρίζεται στους ακόλουθους τρεις άξονες:

1. Τυποποίηση των διαδικασιών (εσωτερικής και εξωτερικής) αξιολόγησης, τόσο σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων, όσο και σε επίπεδο Ιδρύματος,

2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης, και

3. Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης τόσο σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων όσο και σε Ιδρυματικό επίπεδο.

Στη συνέχεια η εργασία διαμορφώνεται ως ακολούθως: Στην δεύτερη ενότητα αναλύεται το σχέδιο τυποποίησης των επιμέρους Διαδικασιών Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο σχεδιασμός εργαλείων για τη συλλογή δεδομένων τεκμηρίωσης, βάσει κυρίως των κριτηρίων για τη Διασφάλιση Ποιότητας της Α.ΔΙ.Π.. Στην τέταρτη ενότητα παρουσιάζεται ο σχεδιασμός πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης. Στην πέμπτη

ενότητα παρατίθεται σύνοψη χαρακτηριστικών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) που υποστηρίζει το Ο.Σ.ΔΙ.Π.. Η τελευταία ενότητα αναπτύσσει μια συζήτηση σχετικά με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, το οποίο δυναμικά αναπτύσσεται και βελτιώνεται στο πλαίσιο της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

## 2. Σχέδιο Τυποποίησης Επιμέρους Διαδικασιών Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Οι επιμέρους στόχοι της τυποποίησης των Διαδικασιών (Εσωτερικής και Εξωτερικής) Αξιολόγησης στο πλαίσιο του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου αφορούν σε:

- Υποστήριξη και διευκόλυνση του έργου των ακαδημαϊκών μονάδων σχετικά με την Αξιολόγηση
- Τυποποίηση και ομογενοποίηση των Διαδικασιών Αξιολόγησης, βάσει των προδιαγραφών της Α.ΔΙ.Π., της σχετικής νομοθεσίας και πρόσθετων απαιτήσεων της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- Εκπόνηση και καθιέρωση χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των διαδικασιών αυτών

Η ομάδα εργασίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου διέκρινε ότι οι διαδικασίες αξιολόγησης αναλύονται σε επιμέρους διαδικασίες οι οποίες, πέραν του βασικού διαχωρισμού σε α) Διαδικασίες Εσωτερικής και β) Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης, αφορούν:

- α) τις ΟΜ.Ε.Α. των ακαδημαϊκών μονάδων,
- β) τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος,
- γ) την αλληλεπίδραση ΟΜ.Ε.Α. - ΜΟ.ΔΙ.Π.

Βάσει αυτού του διαχωρισμού αναπτύχθηκαν (περί τις 40) Διαδικασίες Αξιολόγησης, συνοδευόμενες από διαγράμματα ροής για καθεμιά διαδικασία καθώς και συνολικό αναλυτικό χρονοδιάγραμμα. Σημειώνεται ότι έχει επίσης πραγματοποιηθεί λεπτομερής ανάπτυξη όλων των διαδικασιών σε δομημένα αρχεία, στο πλαίσιο του Ο.Σ.ΔΙ.Π.. Οι Διαδικασίες αυτές είναι οι ακόλουθες:

*Α. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης, οι οποίες αφορούν σε:*

A1) Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Διαδικασίες ΟΜ.Ε.Α.
- Διαδικασίες ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜ.Ε.Α.-ΜΟ.ΔΙ.Π.

A2) Εσωτερική Έκθεση του Ιδρύματος (2ετής) που περιλαμβάνει:

- Διαδικασίες ΜΟ.ΔΙ.Π.

A3) Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) των Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς) και του Ιδρύματος οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Διαδικασίες ΟΜ.Ε.Α.
- Διαδικασίες ΜΟ.ΔΙ.Π.

B. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης, οι οποίες αφορούν σε:

B1) Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Διαδικασίες ΟΜ.Ε.Α.
- Διαδικασίες ΜΟ.ΔΙ.Π.

B2) Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης Ιδρύματος που περιλαμβάνει:

- Διαδικασίες ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο Πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα υποβολής Εκθέσεων Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

**Πίνακας 1: Συνοπτικός πίνακας υποβολής εκθέσεων αξιολόγησης στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου**  
Πηγή: ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου, 2012

Υποβολή εκθέσεων	Από	Προς	Πότε	Ποιο διάστημα αφορούν
Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων	Ακαδημαϊκή Μονάδα (ΟΜ.Ε.Α., ΓΣ)	ΜΟ.ΔΙ.Π.	Κάθε έτος, Ιανουάριο	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος
Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)	ΜΟ.ΔΙ.Π.	Σύγκλητο	Κάθε 2 έτη, τον Ιούνιο	2 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (4ετής)	Ακαδημαϊκή Μονάδα (ΟΜ.Ε.Α., ΓΣ)	ΜΟ.ΔΙ.Π. Για να την προωθήσει στην Α.ΔΙ.Π.	Κάθε 4 έτη, τον Μάρτιο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος	ΜΟ.ΔΙ.Π.	Α.ΔΙ.Π.	Κάθε 4 έτη, τον Σεπτέμβριο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης	Ακαδημαϊκή Μονάδα και Α.ΔΙ.Π.	Κάθε 4 έτη, τον Ιούλιο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος	Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης	Ίδρυμα και Α.ΔΙ.Π.	Κάθε 4 έτη, τον Δεκέμβριο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη

### 3. Σχεδιασμός εργαλείων συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης

Το μοντέλο λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π.) στο πλαίσιο του έργου της

Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στηρίζεται επιπλέον στο σχεδιασμό των «εργαλείων» για τη συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων



τεκμηρίωσης που θα χρησιμοποιηθούν για τη συγγραφή των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ), βάσει των αξόνων διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π., και του σχετικού νομικού πλαισίου (Ν. 3374/2005) αλλά και πέραν αυτών, βάσει της προηγούμενης σχετικής εμπειρίας των επιτροπών που έχουν μέχρι σήμερα ασχοληθεί με το θέμα, των προδιαγραφών του παρόντος προγράμματος που συνθέτουν σε τελευταία ανάλυση τη συνισταμένη των αναγκών του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το μοντέλο συμπεριλαμβάνει άξονες σχετικά με το Εκπαιδευτικό, επιμορφωτικό, ερευνητικό, κοινωνικό έργο, καθώς και το έργο των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Επιπλέον έμφαση δίνεται στη σχέση Κοινωνίας- Πανεπιστημίου.

### 3.1. Η Μεθοδολογία

#### 3.1.1. Περιγραφή του πλαισίου αναφοράς

**Πληθυσμίοι αναφοράς.** Λόγω της πολυπλοκότητας του ερευνητικού αντικειμένου, υπάρχουν πολλοί πληθυσμίοι αναφοράς, ανάλογα με το υπό μελέτη κριτήριο (ερευνητικό στόχο, βάσει των κριτηρίων της Α.Δ.Ι.Π.:

[http://www.hqaa.gr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el](http://www.hqaa.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el)) κάθε φορά. Συχνά δε, για τη διερεύνηση του ίδιου κριτηρίου εμπλέκονται περισσότεροι του ενός πληθυσμίοι. Στον Πίνακα 2 που ακολουθεί παρουσιάζονται οι πληθυσμίοι αναφοράς που εκπλέκονται ανά κριτήριο της Α.Δ.Ι.Π., ώστε να γίνει κατανοητός ο τρόπος βάσει του οποίου σχεδιάστηκαν τα ερωτηματολόγια του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δ.Ι.Π), στο πλαίσιο του έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.Δ.Ι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

**Πίνακας 2: Πληθυσμίοι αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.**

Πηγή: ΜΟ.Δ.Ι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου, 2012

Κωδικός κριτηρίου	Κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας	Πληθυσμός αναφοράς
1	<b>Προγράμματα Σπουδών</b>	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές, Επιτροπή Πρακτικής άσκησης
<b>1-1</b>	<b>Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών</b>	ΕΠΣ, Διδάσκοντες σε ΠΠΣ, Προπτυχιακοί φοιτητές
<b>1-1.1</b>	Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Ακαδημαϊκής Μονάδας και τις ανάγκες της κοινωνίας.	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, φοιτητές
<b>1-1.2</b>	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.	ΕΠΣ, Διδάσκοντες
<b>1-1.3</b>	Το εξεταστικό σύστημα.	Διδάσκοντες, Φοιτητές
<b>1-1.4</b>	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
<b>1-1.5</b>	Πρακτική άσκηση των φοιτητών	Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) Ακαδημαϊκή Μονάδας, Φοιτητές
<b>1-11</b>	<b>Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών</b>	Διευθυντές ΜΠΣ, Συντ. Επιτροπές Διδάσκοντες σε ΜΠΣ, μεταπτυχιακοί φοιτητές
<b>1-11.1</b>	Τίτλος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές
<b>1-11.2</b>	Ακαδημαϊκή Μονάδα και Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές
<b>1-11.3</b>	Ανταπόκριση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους της Ακαδημαϊκής Μονάδας και τις ανάγκες της κοινωνίας	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες, φοιτητές
<b>1-11.4</b>	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
<b>1-11.5</b>	Το εξεταστικό σύστημα	Διδάσκοντες, Φοιτητές
<b>1-11.6</b>	Επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
<b>1-11.7</b>	Χρηματοδότηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
<b>1-11.8</b>	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες, Φοιτητές
<b>1-111</b>	<b>Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών</b>	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες σε ΠΔΣ, διδακτορικοί φοιτητές
<b>1-111.1</b>	Ανταπόκριση του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών στους στόχους της Ακαδημαϊκής Μονάδας και τις ανάγκες της κοινωνίας	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, φοιτητές
<b>1-111.2</b>	Δομή του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
<b>1-111.3</b>	Εξεταστικό σύστημα	Διδάσκοντες, φοιτητές
<b>1-111.4</b>	Επιλογή των υποψηφίων διδασκόντων	ΕΠΣ, Διδάσκοντες

1-III.5	Σεμινάρια και ομιλίες	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-III.6	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
2	<b>Διδακτικό έργο</b>	<b>Διδάσκοντες, Φοιτητές (1 γενικό ερωτηματολόγιο και 1 ειδικό ανά μάθημα)</b>
2.1	Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού	Φοιτητές (ειδικό ερωτηματολόγιο ανά μάθημα)
2.2	Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	Φοιτητές (ειδικό ερωτηματολόγιο ανά μάθημα) Γραμματεία
2.3	Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό και ειδικό ερωτηματολόγιο)
2.4	Εκπαιδευτικά βοηθήματα	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.5	Μέσα και υποδομές	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.6	Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.7	Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία	Γραμματεία, Διδάσκοντες, φοιτητές
2.8	Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα	Διδάσκοντες, φοιτητές
2.9	Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο	Διδάσκοντες (ότι έχει καταταθεί- σε Excel- για το θέμα αυτό) – το βρίσκουμε στη γραμματεία
2.10	Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών	Γραμματεία
3	<b>Ερευνητικό έργο</b>	<b>Διδάσκοντες, ΕΛΕ</b>
3.1	Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Ακαδημαϊκής Μονάδας	Διδάσκοντες
3.2	Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Ακαδημαϊκή Μονάδα	Διδάσκοντες, ΕΛΕ
3.3	Ερευνητικές υποδομές	Διδάσκοντες
3.4	Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ/ΕΠ της Ακαδημαϊκής Μονάδας κατά την τελευταία πενταετία	Διδάσκοντες
3.5	Αναγνώριση της έρευνας που γίνεται στο Ακαδημαϊκή Μονάδα από τρίτους	Διδάσκοντες
3.6	Ερευνητικές συνεργασίες της Ακαδημαϊκής Μονάδας	Διδάσκοντες
3.7	Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη της Ακαδημαϊκής Μονάδας	Διδάσκοντες
3.8	Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα	Διδάσκοντες
4	<b>Σχέσεις με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς</b>	Διδάσκοντες Πρόεδροι, Αν. Πρόεδροι Τμημάτων
4.1	Συνεργασίες της Ακαδημαϊκής Μονάδας με ΚΠΠ φορείς	Διδάσκοντες
4.2	Δυναμική της Ακαδημαϊκής Μονάδας για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
4.3	Δραστηριότητες της Ακαδημαϊκής Μονάδας προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Διδάσκοντες
4.4	Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία	Διδάσκοντες
4.5	Συμβολή της Ακαδημαϊκής Μονάδας στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
5	<b>Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης</b>	<b>Πρόεδροι, Αν. Πρόεδροι Τμημάτων</b>
	Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	Υπάρχει διαδικασία παρακολούθησης αυτού του σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	υπάρχει διαδικασία δημοσιοποίησης αυτού του σχεδίου ανάπτυξης και των αποτελεσμάτων του	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Ακαδημαϊκή Μονάδα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης του στοιχεία και δείκτες	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	Τι προσπάθειες κάνει το Ακαδημαϊκή Μονάδα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης της Ακαδημαϊκής Μονάδας;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
	Πόσους φοιτητές ζητάει τεκμηριωμένα το Ακαδημαϊκή Μονάδα ανά έτος; Πόσοι φοιτητές τελικά σπουδάζουν ανά έτος και ποια είναι η προέλευσή τους ανά τρόπο εισαγωγής (εισαγωγικές	Γραμματεία

	εξετάσεις, μετεγγραφές, ειδικές κατηγορίες, κλπ);	
	Τι προσπάθειες κάνει το Ακαδημαϊκή Μονάδα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
<b>6</b>	<b>Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές</b>	<b>Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι</b> <b>Αρμόδιες κατά περίπτωση υπηρεσίες</b>
6.1	Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι
6.2	Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας	Φοιτητές, υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας
6.3	Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Ακαδημαϊκή Μονάδα	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι
6.4	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Ακαδημαϊκής Μονάδας (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)	Διοικητικοί υπάλληλοι
6.5	Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος
6.6	Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Ακαδημαϊκή Μονάδατος

Σημειώνεται ότι υπάρχουν **δύο κύριες μονάδες παρατήρησης**: η Ακαδημαϊκή Μονάδα ( Ακαδημαϊκή Μονάδα), και το Πανεπιστημιακό Ίδρυμα (βασικές υποδομές και υπηρεσίες) στη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους. Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν θα χρησιμοποιηθούν για την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) της Ακαδημαϊκής Μονάδας, ενώ ορισμένα από αυτά θα χρησιμοποιηθούν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. για την απογραφική και την διετή Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος. Σημειώνεται ότι για την 4ετή ΕΕΑ των Ακαδημαϊκών Μονάδων (και του Ιδρύματος) χρησιμοποιούνται τα στοιχεία (δεδομένα και αναλύσεις) από τις Ετήσιες ΕΕΑ (και τις 2ετείς ΕΕΑ της ΜΟ.ΔΙ.Π. αντίστοιχα).

### 3.1.2. Περιγραφή της μεθόδου συλλογής των δεδομένων

**Μέσα καταγραφής των δεδομένων:** Έχουν αναπτυχθεί:

A) Πέντε δομημένα ερωτηματολόγια:

- Για τους διδάσκοντες (ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα)
- Για τους φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή)
- Για τους υπαλλήλους της γραμματείας Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Για (όλους) τους διοικητικούς υπαλλήλους στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου
- Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθεί (με ελάχιστες τροποποιήσεις) το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο από την Α.ΔΙ.Π., για την αξιολόγηση κάθε μαθήματος από κάθε συμμετέχοντα

φοιτητή (ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα).

B) Δέκα οδηγοί συνέντευξης, με στόχο τη συλλογή της απαιτούμενης (κυρίως ποιοτικής) πληροφορίας από:

- Πρόεδρο, ή Αν. Πρόεδρο Ακαδημαϊκής Μονάδας (για τον στρατηγικό σχεδιασμό της Ακαδημαϊκής Μονάδας)
- Διευθυντές ΠΜΣ και συντονιστικές επιτροπές της Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών της Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) Ακαδημαϊκής Μονάδας
- ΕΤΕΠ Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Γραφείο Διασύνδεσης Ιδρύματος
- Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας Ιδρύματος
- Ειδικό Λογαριασμό Έρευνας (ΕΛΕ) Ιδρύματος
- Υπεύθυνο Erasmus (και ανάλογων προγραμμάτων ανταλλαγής φοιτητών) Ιδρύματος

**Τρόπος καταγραφής των δεδομένων:** Όσον αφορά στη συλλογή των δεδομένων μέσω των ερωτηματολογίων, η καταχώριση θα γίνεται από τον κάθε εμπλεκόμενο (π.χ. διδάσκοντα, φοιτητή, διοικητικό προσωπικό) μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για τη Διασφάλιση Ποιότητας που βασίζεται στην παρούσα μελέτη των απαραίτητων εργαλείων για τη συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης. Το ΟΠΣ παρουσιάζεται συνοπτικά σε επόμενη ενότητα του παρόντος άρθρου.

Όσον αφορά στη συλλογή των δεδομένων μέσω των οδηγών συνεντεύξεων, θα

πραγματοποιούνται οι σχετικές συνεντεύξεις κατά πρόσωπο, από ερευνητές που καθορίζονται κάθε έτος από την ΟΜ.Ε.Α. (για την περίπτωση της Ακαδημαϊκής Μονάδας) και τη ΜΟ.ΔΙ.Π. (για την περίπτωση του Ιδρύματος) και στη συνέχεια θα κωδικοποιούνται και θα καταχωρούνται οι πληροφορίες στο ΟΠΣ ΔιΠ.

**Χρονική διάσταση της έρευνας:** είναι μία έρευνα που γίνεται σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή και ταυτόχρονα για όλες τις Ακαδημαϊκές Μονάδες, και το Ίδρυμα

συνολικά. Η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων θα επαναλαμβάνεται κάθε έτος, με στόχο τη συγγραφή της ΕΕΑ του επόμενου ακαδημαϊκού έτους, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα, και βάσει του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΣ-ΔιΠ. Ο ακόλουθος Πίνακας παρουσιάζει το χρονοδιάγραμμα συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης στο πλαίσιο ενός ακαδημαϊκού έτους.

**Πίνακας 3: Χρονοδιάγραμμα συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης για την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων (και την απογραφική ΕΕΑ του Ιδρύματος)** Πηγή: ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου, 2012

	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος							
	Οκτ.	Νοε	Δεκ	Ιαν	Μάρ	Απρ	Μάι	Ιούν
<b>Συλλογή δεδομένων από το Ακαδημαϊκή Μονάδα</b>								
ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα								x
γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή								x
ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα			x				x	
ερωτηματολόγιο γραμματείας							x	
οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Ακαδημαϊκή Μονάδας					x			
οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές					x			
οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ					x			
οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ					x			
οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών					x			
οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Ακαδημαϊκή Μονάδας							x	
<b>Συλλογή δεδομένων από το Ίδρυμα</b>								
οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης					x			
οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας					x			
ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού					x			
οδηγός συνέντευξης από υπεύθυνο erasmus Ιδρύματος					x			

#### 4. Ανάπτυξη πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης

Το τρίτο σκέλος του μοντέλου λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αφορά στην ανάπτυξη πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης. Τα πρότυπα αυτά σχήματα αφορούν σε δομημένα αρχεία για τις Εκθέσεις, καθώς και τα βασικά Παραρτήματα των Εκθέσεων αυτών, ως ακολούθως :

**Α) Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής μονάδας:** α) Ετήσια /απογραφική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης και β) Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (τετραετής). Σημειώνεται ότι η δομή των δύο Εκθέσεων είναι παρόμοια,

ακολουθεί τις προδιαγραφές της Α.ΔΙ.Π., ενώ επιπλέον ενσωματώνει περαιτέρω στοιχεία που αφορούν στο επιμορφωτικό και στο κοινωνικό έργο που επιτελεί η Ακαδημαϊκή Μονάδα, καθώς και στις συνθήκες που διαμορφώνουν τη φοιτητική ζωή. Επιπλέον, οι διαφορές ως προς το περιεχόμενο των δύο Εκθέσεων αφορούν στο ότι η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (τετραετής):

- Παρουσιάζει συγκριτικά στοιχεία της τελευταίας τετραετίας,
- Αναλύονται τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία σε κάθε υποενότητα.
- Τα συμπεράσματα περιλαμβάνουν ανάλυση δυνάμεων και αδυναμιών στο σύνολο του έργου της Ακαδημαϊκής Μονάδας



- Διατυπώνονται προτάσεις και σχέδια βελτίωσης
- Την Έκθεση συνοδεύει και κατάλογος προτεινόμενων εξωτερικών αξιολογητών για την Ακαδημαϊκή Μονάδα.

**Β) Σε επίπεδο Ιδρύματος:** Ιδρυματική Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (διετής). Για τη διαμόρφωση του εν λόγω προτύπου έχει προηγηθεί εκτενής ανάλυση σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης άλλων Ιδρυμάτων του εσωτερικού και του εξωτερικού, καθώς και Εκθέσεων Ιδρυματικής Εξωτερικής Αξιολόγησης.

#### 4. Σύνοψη χαρακτηριστικών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) ΜΟΔΙΠ έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί στο πλαίσιο της υποστήριξης των διαδικασιών της Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στηριζόμενο στις λειτουργικές απαιτήσεις και προδιαγραφές που θέτει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η ΑΔΙΠ και η ευρύτερη τεχνογνωσία που έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Διασφάλισης Ποιότητας στον κόσμο και στη σχετιζόμενη ερευνητική κοινότητα.

Στην ουσία το ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ :

- Συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί τα δεδομένα που διαχειρίζονται τα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου,
- Συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί πρωτογενή δεδομένα βασισμένο σε υποσυστήματα που αναπτύσσει εσωτερικά ή που προσαρμόζει επιλέγοντας κατάλληλα υποσυστήματα ανοικτού λογισμικού,
- Υποστηρίζει μέσω αυτοματισμού τις διαδικασίες αξιολόγησης, τα αναπτυσσόμενα εργαλεία και μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας και τις εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης καθώς και ότι άλλο προβλέπεται ή ζητείται από τους σχετιζόμενους φορείς (Υπουργείο Παιδείας, ΑΔΙΠ, κλπ)

Το ΟΠΣ βασίζεται αποκλειστικά σε ανοικτό λογισμικό, και αναπτύσσεται αποκλειστικά εντός του Πανεπιστημίου από ομάδα έμπειρων τεχνικών του Πανεπιστημίου και ειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών. Με αυτή την επιλογή εξασφαλίζεται η βιωσιμότητά του λόγω των ειδικών συνθηκών του έργου, όπως ο δυναμικός καθορισμός των προδιαγραφών και των λειτουργικών απαιτήσεων τόσο από εσωτερικούς στο Πανεπιστήμιο όσο και εξωτερικούς παράγοντες.

Ας σημειωθεί επιπρόσθετα ότι το ΟΠΣ έχει αναπτύξει υποδομή ερωτηματολογίων αξιολόγησης που εφαρμόζεται σε κανονική λειτουργία σε όλες τις δράσεις του Πανεπιστημίου όπου απαιτείται τέτοια αξιολόγηση.

Αναλυτική παρουσίαση του ΟΠΣ γίνεται στο πλαίσιο του παρόντος συνεδρίου σε διακριτό άρθρο με τίτλο «Σχεδίαση και ανάπτυξη ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου».

#### 5. Συζήτηση

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου στοχεύει στη διαμόρφωση βέλτιστων πρακτικών όσον αφορά στις Διαδικασίες (Εσωτερικής και Εξωτερικής) Αξιολόγησης, και για το σκοπό αυτό εστιάζει στην (κατά το δυνατό λεπτομερέστερη) τυποποίηση των Διαδικασιών αυτών, μέσωδομημένων αρχείων, διαγραμμάτων ροής εργασιών, καθώς και σχετικού χρονοδιαγράμματος (ανά διαδικασία, αλλά και συνολικό).

Όσον αφορά στην ανάπτυξη εργαλείων για τη συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης για τη συγγραφή των Εκθέσεων, είναι γεγονός ότι ο όγκος της συλλεγόμενης πληροφορίας είναι μεγάλος, όπως άλλωστε συμβαίνει και στην πρακτική άλλων Χωρών που εξετάστηκε καθώς και ο στόχος, δηλαδή η αξιολόγηση του πολυσχιδούς έργου ενός Πανεπιστημίου είναι μεγάλος και απαιτεί αντίστοιχη πληροφόρηση. Συχνά δε, το μεγαλύτερο μέρος της απαιτούμενης πληροφόρησης είναι ανελαστικό και δύσκολα προσβάσιμο. Επισημαίνεται επιπλέον ότι στα εν λόγω εργαλεία (ερωτηματολόγια και οδηγούς συνέντευξης) έχουν ενσωματωθεί οι πολύ σημαντικές παρατηρήσεις των μελών της ΜΟ.Δ.Π. και άλλων παραγόντων του Πανεπιστημίου Αιγαίου που γνωρίζουν τα επιμέρους αντικείμενα, ενώ η πιλοτική έρευνα καθώς και η σχετική διαβούλευση μεταξύ όλων των μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας

βελτίωσαν σημαντικά το σχεδιασμό των εργαλείων αυτών.

Θεωρείται αναμενόμενο ότι το μοντέλο του Ο.Σ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου: τα σχεδιασθέντα εργαλεία συλλογής της πληροφορίας σε συνδυασμό με τις λεπτομερείς διαδικασίες λειτουργίας του συστήματος και τα πρότυπα σχήματα Ενθέσεων, μαζί με τις οδηγίες συμπλήρωσης που τα ακολουθούν και την πληροφοριακή πλατφόρμα στην οποία θα λειτουργήσει το όλο σύστημα, θα αποτελέσουν ευχερές μέσο διαβίβασης της πληροφορίας, ειδικότερα όταν θα αποδειχθεί εκ του αποτελέσματος η αξία της συλλεγόμενης πληροφορίας για τον ορθότερο σχεδιασμό του έργου του Πανεπιστημίου και τη βελτίωση των σχετικών υπηρεσιών που παρέχονται σε όλα τα επίπεδα και δράσεις.

Η διαδικασία πάντως είναι δυναμική και το εγχείρημα μεγάλο (ευρισκόμενο μάλιστα στην αρχική εφαρμογή του), οπότε θεωρείται δεδομένο ότι η βελτίωση των μέσων και των διαδικασιών του προγράμματος θα είναι συνεχής, με τρόπο όμως που να διασφαλίζει και τη συγκρισιμότητα των διαχρονικών δεδομένων.

#### ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

[1] Νόμος 3374/2005: Διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση, ΦΕΚ Α 195, 2005

[2] Κριτήρια και δείκτες της Α.Δ.Ι.Π. [http://www.hqaa.gr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el](http://www.hqaa.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el)



#### Εργασία 2:

#### ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Γεώργιος Χρυσολωράς, Θωμάς Σπύρου  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου

<http://qa.auth.gr/conference/el/presentations>



#### ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία περιγράφει τη σχεδιαστική και αναπτυξιακή δουλειά που πραγματοποιείται στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου σε σχέση με τη σχεδίαση, ανάπτυξη, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας (ΟΠΣ) στο πλαίσιο του έργου ΜΟΔΙΠ (ΕΣΠΑ). Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου είναι ένα γεωγραφικά κατακεκομμένο Πανεπιστήμιο με ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεων λόγω της γεωγραφικής, θαλάσσιας διασποράς. Έτσι, το ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ έχει να διαχειριστεί τις καθημερινές διαδικασίες και λειτουργίες Αξιολόγησης και παράλληλα να διαχειριστεί το σύνθετο εγχείρημα της επικοινωνίας και ολοκλήρωσης του συνόλου των Πληροφοριακών Συστημάτων που ήδη λειτουργούν στο πανεπιστήμιο ή βρίσκονται σε ανάπτυξη, τόσο από τρίτους όσο και από τις εσωτερικές ομάδες ανάπτυξης μέσα στο Πανεπιστήμιο.

Η βασική ιδέα για τη σχεδίαση και ανάπτυξη του ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ είναι αφενός η συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση πληροφορίας από τις διαφορετικές πηγές αλλά και ταυτόχρονα η αυτοματοποίηση των καθημερινών και περιοδικών διαδικασιών αναπτύσσοντας και εξυπηρετώντας εργαλεία και μεθοδολογίες και

συντηρώντας τη συμβατότητα όλων αυτών με τις απαιτήσεις που τίθενται από τρίτους φορείς όπως το Υπουργείο Παιδείας ή την ΑΑΔΠ.

**Λέξεις- κλειδιά:** Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, Αυτοματοποιημένες Διαδικασίες Αξιολόγησης, Εργαλεία συλλογής και διαχείρισης πληροφορίας, Αυτοματοποίηση η υποστήριξη Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα εργασία περιγράφει τη σχεδιαστική και αναπτυξιακή δουλειά που πραγματοποιείται στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου σε σχέση με τη σχεδίαση, ανάπτυξη, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας (ΟΠΣ) στο πλαίσιο του έργου ΜΟΔΠ (ΕΣΠΑ). Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου είναι ένα γεωγραφικά κατακεκομμένο Πανεπιστήμιο με ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης των πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεών του. Έτσι, το ΟΠΣ ΜΟΔΠ έχει να διαχειριστεί τις καθημερινές διαδικασίες και λειτουργίες Αξιολόγησης και παράλληλα να διαχειριστεί το σύνθετο επιχείρημα της επικοινωνίας και ολοκλήρωσης του συνόλου των Πληροφοριακών Συστημάτων που ήδη λειτουργούν στο πανεπιστήμιο ή βρίσκονται σε ανάπτυξη, τόσο από τρίτους όσο και από τις εσωτερικές ομάδες ανάπτυξης μέσα στο Πανεπιστήμιο.

Στόχος του άρθρου είναι η επικοινωνία και ανταλλαγή απόψεων με την ακαδημαϊκή κοινότητα που εργάζεται και σχεδιάζει στην ίδια κατεύθυνση, πάνω στη βασική ιδέα για τη σχεδίαση και ανάπτυξη ενός ΟΠΣ ΜΟΔΠ αφενός για τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση πληροφορίας από τις διαφορετικές διαθέσιμες πηγές αλλά και ταυτόχρονα για την αυτοματοποίηση των καθημερινών και περιοδικών διαδικασιών αναπτύσσοντας και εξυπηρετώντας εργαλεία και μεθοδολογίες και συντηρώντας τη συμβατότητα όλων αυτών με τις απαιτήσεις που τίθενται [1],[2] από τρίτους φορείς όπως το Υπουργείο Παιδείας ή την ΑΑΔΠ.

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΠΣ ΜΟΔΠ

Οι βασικές αρχές του Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου ακολουθούν όλες τις τρέχουσες αρχές σχεδίασης και λειτουργίας των ΠΣ. Ορισμένες απλές αρχές και άξονες που αξίζει να σημειωθούν είναι [3]:

- Πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα και στην πληροφορία ανεξαρτήτως χρησιμοποιούμενης πλατφόρμας
- Πρόσβαση στην πληροφορία ανεξαρτήτου χωρικών και χρονικών περιορισμών
- Μείωση εξάρτησης από προμηθευτές υλικού και λογισμικού ώστε να εξασφαλίζεται η βιωσιμότητα
- Δεδομένο που εισέρχεται στα συστήματα να αποθηκεύεται και να ταξινομείται σε ένα σημείο και να εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα για όλες τις σχετιζόμενες διαδικασίες.

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου για λόγους κυρίως κόστους αλλά και ευρείας αποδοχής προτύπων (widely accepted standards) χρησιμοποιεί ανοιχτά πρότυπα (open standards) τα οποία έχουν πλεονεκτήματα όπως μελλοντική μείωση κόστους λόγω μη εξάρτησης από προμηθευτή, ευελιξία χρήσης διαφορετικού προμηθευτή, μεγαλύτερη πιθανότητα και δυνατότητα διασύνδεσης συστημάτων.

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) ΜΟΔΠ έχει σχεδιαστεί και αναπτύσσεται στο πλαίσιο της υποστήριξης των διαδικασιών της Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στηριζόμενο στις λειτουργικές απαιτήσεις και προδιαγραφές που θέτει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η ΑΔΠ και η ευρύτερη τεχνογνωσία που έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Διασφάλισης Ποιότητας στον κόσμο και στη σχετιζόμενη ερευνητική κοινότητα.

Στην ουσία το ΟΠΣ ΜΟΔΠ :

- Συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί τα δεδομένα που διαχειρίζονται τα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου,

- Συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί πρωτογενή δεδομένα βασισμένο σε υποσυστήματα που αναπτύσσει εσωτερικά ή που προσαρμόζει επιλέγοντας κατάλληλα υποσυστήματα ανοικτού λογισμικού,

- Υποστηρίζει μέσω αυτοματισμού τις διαδικασίες αξιολόγησης, τα αναπτυσσόμενα εργαλεία και μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας και τις εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης καθώς και ότι άλλο προβλέπεται ή ζητείται από τους σχετιζόμενους φορείς (Υπουργείο Παιδείας, ΑΔΠ, κλπ)

Το ΟΠΣ βασίζεται αποκλειστικά σε ανοικτό λογισμικό, και αναπτύσσεται αποκλειστικά εντός του Πανεπιστημίου από ομάδα έμπειρων τεχνικών του Πανεπιστημίου και ειδικευμένων

εξωτερικών συνεργατών. Με αυτή την επιλογή εξασφαλίζεται η βιωσιμότητά του λόγω των ειδικών συνθηκών του έργου, όπως ο δυναμικός καθορισμός των προδιαγραφών και των λειτουργικών απαιτήσεων τόσο από εσωτερικούς στο Πανεπιστήμιο όσο και εξωτερικούς παράγοντες.

## **ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ - ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

Το ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ αναπτύσσεται με βάση τα ακόλουθα υποσυστήματα:

### **Υποσύστημα δημοσιότητας και επικοινωνίας (Portal – Marketing)**

Θεωρώντας το ως κύριο σκοπό και ταυτόχρονα οδηγό σχεδιαστικών προδιαγραφών την αλληλεπίδραση και την ενημέρωση των μελών της Πανεπιστημιακής κοινότητας αλλά και ταυτόχρονα την προώθηση και βελτιστοποίηση του έργου της ΜΟΔΙΠ του ΠΑ έχει χρησιμοποιηθεί, σχεδιαστεί και υλοποιηθεί portal το οποίο περιέχει μια ολοκληρωμένη δομή συγκεντρωμένης διάθεσης πληροφορίες για τα μέλη του ΠΑ και τις ΟΜΕΑ. Το portal αυτό χρησιμοποιείται επίσης για λόγους εσωτερικής διαβούλευσης σε θέματα που αφορούν το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ (ΟΣΔΠ) όπως αυτό αναλυτικά παρουσιάζεται στο πλαίσιο του παρόντος συνεδρίου σε διακριτό άρθρο με τίτλο «Σχεδιασμός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου: Διαδικασίες, εργαλεία και πρότυπα σχήματα».

Το Portal έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί στηριζόμενο στο Ανοικτό λογισμικό Drupal και στην Ανοικτής αρχιτεκτονικής σχεσιακή βάση δεδομένων MySQL.

### **Υποσύστημα εφαρμογής, παρακολούθησης, υποστήριξης και βελτιστοποίησης διαδικασιών.**

Για την επιτυχία του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ δεν αρκεί μόνο η άρτια υλοποίηση των διαδικασιών του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΣΔΠ) μέσω Πληροφοριακού Συστήματος αλλά και η συνεχής εφαρμογή των διαδικασιών αυτών από τα εμπλεκόμενα μέλη. Είναι ανάγκη η συνολική αποδοχή και ενσωμάτωση των σχεδιαζόμενων διαδικασιών στην καθημερινότητα από το σύνολο των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας για την επίτευξη του ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ όπως και κάθε άλλου Πληροφοριακού Συστήματος. Αξιοποιείται και εδώ λογισμικό ανοικτής αρχιτεκτονικής και βρίσκεται στο τελευταίο στάδιο διαμόρφωσης και παραμετροποίησης.

Πέρα από τον παραπάνω γενικό κανόνα, μέσα από αυτό το υποσύστημα, εξασφαλίζεται τα δεδομένα που συλλέγονται να είναι εκτός από ακριβή και συνεπή, να ενημερώνονται δηλαδή σύμφωνα με τη ροή των γεγονότων στο ίδρυμα, τη στιγμή που συμβαίνουν (ή σε ειδικές περιπτώσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με τις απαιτήσεις) ώστε τη στιγμή που θα χρειαστούν να είναι διαθέσιμα. Στο σημείο αυτό είναι πολύ σημαντικό το Πληροφοριακό Σύστημα να υιοθετεί την πολιτική: εισαγωγή και οργάνωση της πληροφορίας «μία φορά». Έτσι είναι περισσότερο αποδοτική και λιγότερο επίπονη η διαδικασία ενημέρωσης των διαφόρων συστημάτων και τελικά και του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ.

Η προσέγγιση που έχει ενσωματωθεί σχεδιαστικά και βρίσκεται σε εξέλιξη είναι η ολοκλήρωση με το ονομαζόμενο Business Process Management (BPM) [4] το οποίο χτίζεται πάνω σε υπάρχουσα υποδομή SOA (Service Oriented Architecture) και αποτελεί έναν ευέλικτο και αποδοτικό τρόπο για αυτοματοποίηση της εκτέλεσης των διαδικασιών.

### **Υποσύστημα συλλογής και επεξεργασίας απόψεων και εκτιμήσεων**

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου θεωρεί ότι το υποσύστημα αυτό είναι ένα από τα σημαντικότερα υποσυστήματα που απαιτούνται στη διαδικασία αξιολόγησης και πρόταξε τη σχεδίαση και υλοποίηση τέτοιου ηλεκτρονικού συστήματος και ξεκίνησε άμεσα με την εφαρμογή πιλοτικά από το Χειμερινό και Κανονικά από το Εαρινό εξάμηνο 2011-2012 ηλεκτρονικής αξιολόγησης μαθημάτων τόσο για το προπτυχιακό όσο και το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών. Η πλατφόρμα που χρησιμοποιεί βασίζεται στην πλατφόρμα LimeSurvey το οποίο αποτελεί ένα εργαλείο έρευνας και αξιολόγησης. Πάνω σε αυτό έχει γίνει διασύνδεση με το σύστημα της ΜΟΔΙΠ για ομαδική εκτέλεση στις διαδικασίες της αξιολόγησης (batch processing κτλ). Η διαδικασία εξασφαλίζει την ανωνυμία και η διαδικασία εξαγωγής των δεικτών αποτελεί ημιαυτόματη και συνάμα γρήγορη διαδικασία. Επιπλέον υλοποιείται και υποσύστημα για την επίτευξη μεγαλύτερης αυτονομίας από τους διδάσκοντες ώστε να μπορούν οι ίδιοι να ενημερώνονται για την διαδικασία και τα αποτελέσματα αξιολόγησης των μαθημάτων που τους ενδιαφέρει αλλά και πιθανή χρήση αυτών σε άλλες διαδικασίες (π.χ. εκλογή). Επίσης, η ΟΜΕΑ κάθε



Τμήματος έχει πρόσβαση στα στοιχεία που αφορούν το Τμήμα της ώστε να μπορεί να τα χρησιμοποιήσει στην συγγραφή των εκθέσεων και υποστήριξη των θέσεων της στην Εσωτερική και Εξωτερική αξιολόγηση. Το σύστημα αυτό διαθέτει διεπαφές με τα φοιτητολόγια των Τμημάτων για την τροφοδότηση των δεδομένων. Τα πρώτα αποτελέσματα, αξιοποιώντας τη διεθνή είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά. Το σύστημα Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης αποτελεί έναν παράγοντα απλοποίησης και σταθεροποίησης των συχνά επαναλαμβανόμενων διαδικασιών αξιολόγησης μέσα από τη συγκέντρωση απόψεων και εκτιμήσεων και υποστηρίζει τη γενική αρχή του Πανεπιστημίου Αιγαίου για την ανάπτυξη και προώθηση ανοικτού διαλόγου στην Πανεπιστημιακή κοινότητα.

#### **Υποσύστημα διαχείρισης και ενοποίησης πληροφορίας αξιολόγησης από τα ΠΣ του φορέα**

Το τμήμα της συλλογής και διαχείρισης της πληροφορίας που ήδη παράγεται από ΠΣ που λειτουργούν ή που βρίσκονται σε ανάπτυξη και εξέλιξη στο Πανεπιστήμιο είναι το δυσκολότερη σχεδιαστική διαδικασία του έργου ΟΠΣ λόγω της μεγάλης ποικιλίας διαφορετικών τρόπων και διαδικασιών ανάπτυξης ιστορικά.

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου από τη φύση του είναι κατανεμημένο γεωγραφικά σε κυρίως απομακρυσμένες περιοχές. Πέρα από τα πλεονεκτήματα σε κοινωνικό επίπεδο, υπάρχουν μειονεκτήματα όσον αφορά τη λειτουργία των κατά τόπους υπηρεσιών. Ξεκινώντας από το παρελθόν, εντός του Πανεπιστημίου Αιγαίου υπήρχαν αρκετές πρωτοβουλίες που αφορούσαν Πληροφοριακά Συστήματα ή και απλά συστήματα διευκόλυνσης διαδικασιών. Το μεγαλύτερο μέρος αυτών αξιοποιούνταν τοπικά με αποτέλεσμα μερικές φορές την ταυτόχρονη ύπαρξη διαφορετικών συστημάτων για τον ίδιο σκοπό από νησί σε νησί. Βρίσκεται σε εξέλιξη βέβαια σύστημα για την κεντρική διαχείριση της Στρατηγικής των Πληροφοριακών Συστημάτων. Παρόλα αυτά ορισμένα legacy συστήματα δεν είναι σε θέση αυτή τη στιγμή να αντικατασταθούν ή υπάρχουν συστήματα τα οποία έχει αποφασισθεί η επέκτασή τους σε όλο το φάσμα του ιδρύματος. Να σημειωθεί επίσης ότι τα συστήματα αυτά τις περισσότερες φορές προέρχονται από ένα φάσμα διαφορετικών τεχνολογιών και Βάσεων Δεδομένων.

Επειδή το ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ εξαρτάται άμεσα από τα περισσότερα από αυτά τα συστήματα (φοιτητολόγια, απογραφικά διδασκόντων κτλ) μια λύση προς την κατεύθυνση αυτή είναι η αρχιτεκτονική SOA (Service Oriented Architecture) [5] όπου, μέσω web services, θα είναι δυνατή και σε εύλογο χρονικό διάστημα η γεφύρωση διαφορετικών τεχνολογιών για την συλλογή δεδομένων στο ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ. Σε πολλές περιπτώσεις όμως αρκούν διεπαφές με τη Βάση Δεδομένων του εκάστοτε συστήματος. Με αυτό τον τρόπο θα επιτευχθεί στο πλαίσιο του έργου αυτού η κατά το δυνατόν ενοποίηση με όλα τα χρήσιμα συστήματα (Integration)

Ως προς τις διαδικασίες επεξεργασίας πληροφορίας για την αξιολόγηση, η σχεδιαστική προδιαγραφή βασίζεται στην προσέγγιση ότι για τα Ιδρυματικά στοιχεία, θα χρησιμοποιηθούν αφενός για τα στοιχεία των Τμημάτων διαστασιοποιημένα στοιχεία από τα ήδη συλλεγμένα, αφετέρου για υπηρεσίες που δεν διαθέτουν πληροφοριακό σύστημα και χρειάζονται να συλλεχθούν ορισμένα στοιχεία που αφορούν το έργο της ΜΟΔΙΠ θα υλοποιηθούν μέσω διεπαφών χρήστη του ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ. Επίσης, θα αντληθούν και θα διαμορφωθούν πληροφορίες από αναπτυγμένα κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα στις κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος από όπου μπορούν να αντληθούν στοιχεία για όλο το ίδρυμα. Τέλος θα αξιοποιηθούν πληροφορίες από πληροφοριακά συστήματα που τώρα βρίσκονται σε εξέλιξη όπως πχ. ένα πληροφοριακό σύστημα που ολοκληρώθηκε προσφάτως που αφορά στο Σύστημα Διαχείρισης Κοινών Πόρων στο οποίο καταγράφονται όλοι οι πόροι του ΠΑ.

Τα Πληροφοριακά συστήματα που με αυτή τη λογική παράγουν πληροφορία αντιστοιχούν στα ΠΣ για τα εξής:

#### **Διοικητικές υπηρεσίες των Τμημάτων**

Γραμματείες Τμημάτων

#### **Κεντρικές υπηρεσίες**

- Κεντρική Διοίκηση και Τμήματα
- Γραμματεία Πρυτανείας
- Γραμματεία Συγκλήτου
- Οικονομική Υπηρεσία
- Τμήμα Προσωπικού
- Τμήμα Προμηθειών
- Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης
- Εκδόσεις /Εκτυπώσεις
- Υποδομές και Υπηρεσίες Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Τεχνική Υπηρεσία

- Φοιτητική Μέριμνα
- Πρακτική Άσκηση
- Γραφείο Διασύνδεσης
- Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
- Τμήμα Δημοσίων/Διεθνών σχέσεων
- Άλλες Υπηρεσίες

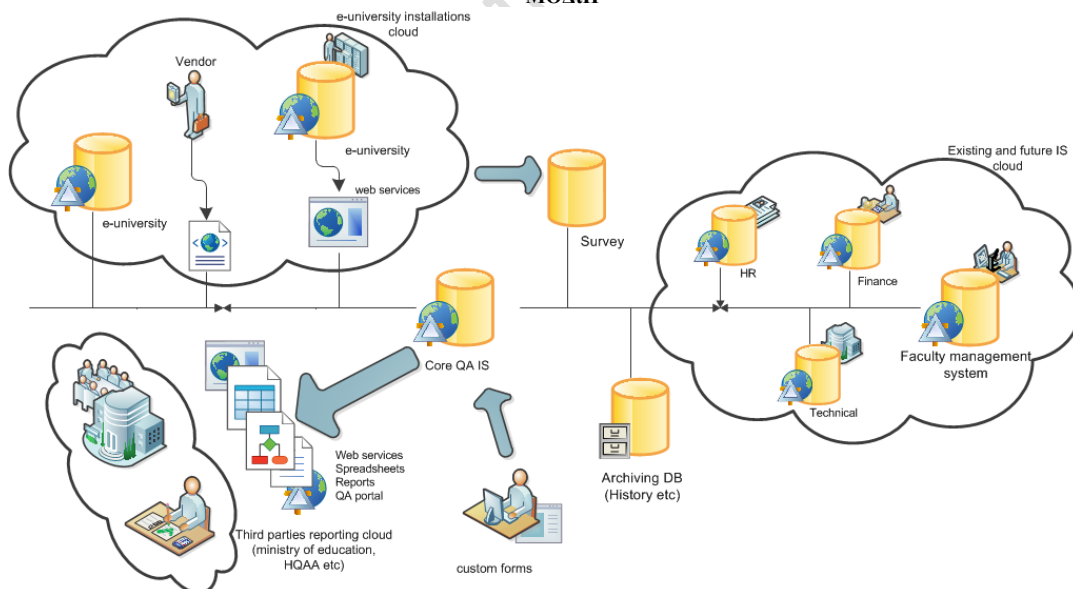
Ένα ενδεικτικό Πληροφοριακό Σύστημα που έχει αναπτυχθεί με εσωτερικές διαδικασίες είναι το Σύστημα Διαχείρισης Έργου Μελών ΔΕΠ και γενικά του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού. Αυτό στην ουσία αποτελεί ένα διακριτό Πληροφοριακό Σύστημα το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη στο πλαίσιο της δράσης της Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικοποίησης διαδικασιών του ΠΑ. Το Πληροφοριακό Σύστημα αυτό αποτελεί τη ραχοκοκαλιά ανάδειξης και διαχείρισης του έργου των μελών ΔΕΠ του Πανεπιστημίου καθώς περιλαμβάνει υποσυστήματα που θα εκτείνονται σε όλο σχεδόν το φάσμα των εργασιών ενός διδάσκοντα. Πληροφορίες για την έρευνά του, τα μαθήματα που διεξάγει ακόμα και τον τρόπο που αυτά θα εμφανίζονται θα μπορούν να υποστηρίξουν σε

μεγάλο βαθμό το έργο του. Το σημαντικό στοιχείο εδώ είναι η συγκέντρωση όλων αυτών των στοιχείων σε ένα σημείο και όχι διάσπαρτα στις διάφορες ιστοσελίδες ή υποσυστήματα σχολών και περιφερειακών συστημάτων. Το σύστημα αυτό αξιοποιείται σχεδιαστικά σε κρίσιμο βαθμό από το ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ ώστε να συγκεντρώνεται όλη η απαιτούμενη πληροφορία για την αξιολόγηση και να παράγονται οι αντίστοιχοι δείκτες που αφορούν το ερευνητικό έργο του Τμήματος (δημοσιεύσεις, ετεροαναφορές κ.α.) καθώς και ο κατάλογος επιστημονικών δημοσιεύσεων που συνοδεύει κάθε Εσωτερική Έκθεση ενός Τμήματος.

Μια σημαντική εργασία του έργου ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ είναι η διαδικασία κάλυψης όλων των απαιτούμενων ενδιάμεσων λειτουργιών και σταδίων μέχρι την ενσωμάτωση του συστήματος αυτού όταν παραδοθεί στην τελική του μορφή.

Αρχιτεκτονικά, το ΟΠΣ Διασφάλισης Ποιότητας, τοποθετείται σε σχέση με τα υπόλοιπα Πληροφοριακά Συστήματα με τα οποία ανταλλάσσει πληροφορία, σύμφωνα με το παρακάτω σχήμα [Εικόνα 1]:

**Εικόνα 1: Η Αρχιτεκτονική δια-λειτουργικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων του ΠΑ σε σχέση με το ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ**



Όπως φαίνεται και στο προηγούμενο σχήμα, τα προϊόντα που θα παράγονται μέσω του ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ περιλαμβάνουν τις Εκθέσεις που αφορούν την Αξιολόγηση, δείκτες και στατιστικά στοιχεία προς τους ενδιαφερόμενους (Ακαδημαϊκά Τμήματα, Ίδρυμα-ΜΟΔΙΠ, Υπουργείο Παιδείας, ΑΔΙΠ)

και τέλος, πληροφορίες και ενημέρωση που σχετίζονται με την Αξιολόγηση (μέσω του portal της ΜΟΔΙΠ).

#### **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

[1] Νόμος 3374/2005: Διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση, ΦΕΚ Α 195, 2005

[2] Νόμος 4009/2011: Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, ΦΕΚ Α 195, 2011

[3] IT Policies and Recommendations for the University of the Aegean, Gilbert van den Dobbelsteen, Technical Report, 2012

[4] Enterprise Architecture A to Z: Frameworks, Business Process Modeling, SOA, and Infrastructure Technology, Daniel Minoli, Auerbach Publications, 2008

[5] Service-Oriented University: changes and opportunities towards innovation, Mircea, M. and A.I. Andreescu, Procedia - Social and Behavioral Sciences, 2012

#### Μελλοντικές ενέργειες δημοσιότητας:

Διοργάνωση Ημερίδας μέσω τηλεδιάσκεψης με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης: η μέχρι σήμερα εμπειρία και οι καλές πρακτικές σε εθνικό επίπεδο».

Ενημέρωση των ΟΜΕΑ των Τμημάτων σχετικά με τη χρήση του ΟΠΣ-ΜΟΔΠ.

<https://modip.aegean.gr/>

[modip@aegean.gr](mailto:modip@aegean.gr)



#### Στοιχεία Προγράμματος

**Τίτλος Προγράμματος:** ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ (ΜΟΔΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου)

**Επιστημονικά Υπεύθυνη:** Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Ακρωνύμιο:** ΜΟΔΠ

**Αριθμός Συμβολαίου:** 299720 (κωδ. MIS) / **εγγραφή σε ΣΑΕ :** 2010ΣΕ84580522

**Ημ/νία Έναρξης:** 1/9/2010

**Ημ/νία λήξης:** 31/8/2013