



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟΔΙΠ) ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Η εμπειρία της Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων άλλων ΑΕΙ

(από το συνέδριο Διασφάλισης Ποιότητας του ΑΠΘ,
21-22 Σεπτεμβρίου 2012)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Τμήματα Ελληνικών ΑΕΙ που αξιολογήθηκαν μέχρι το Σεπτέμβριο του 2012

- ✓ Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών : 9 Τμήματα
- ✓ Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας : 10 Τμήματα
- ✓ Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων : 4 Τμήματα
- ✓ Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης: 15
- ✓ ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ: 6 Τμήματα



Έγγραφο του
Microsoft Office Word

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ Προγράμματα Σπουδών

Θετικά σημεία:

- ✓ Τα περισσότερα προγράμματα σπουδών ανταποκρίνονται πολύ ευνοϊκά στα διεθνή πρότυπα σπουδών
- ✓ Στοχευμένα και συνεκτικά προγράμματα σπουδών
- ✓ Πρωτοτυπία συνδυασμού κατευθύνσεων & προγραμμάτων σπουδών
- ✓ Σύνδεση προγραμμάτων σπουδών & ενεργειών προσέγγισης της τοπικής κοινωνίας
- ✓ Η χρήση νέων τεχνολογιών στα μαθήματα, βάσει της οποίας τα προγράμματα σπουδών ανταποκρίνονται ουσιαστικότερα στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας
- ✓ Θετικός ρόλος του μαθήματος πρακτικής άσκησης ως προς την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ Προγράμματα Σπουδών

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Απουσία στοχοθεσίας προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών
- ✓ Υψηλός αριθμός μαθημάτων επιλογής σε σύγκριση με τους διαθέσιμους φοιτητές του τμήματος
- ✓ Υψηλός αριθμός μαθημάτων για τη λήψη πτυχίου
- ✓ Πολλές ώρες θεωρίας σε βάρος των εργαστηριακών μαθημάτων
- ✓ Χρήση μόνο παραδοσιακών μεθόδων διδασκαλίας
- ✓ Η μη υποχρεωτική παρακολούθηση θεωρητικών μαθημάτων, με αποτέλεσμα μικρό αριθμό φοιτητών που παρακολουθεί τα θεωρητικά μαθήματα
- ✓ Έλλειψη μονάδων ECTS
- ✓ Χαμηλή κινητικότητα φοιτητών στο Erasmus
- ✓ Ο φόρτος παρακολούθησης των μαθημάτων είναι μεγάλος για τους φοιτητές
- ✓ Έλλειψη συνεργασίας μεταξύ των τομέων του Τμήματος

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ Προγράμματα Σπουδών

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Η εφαρμογή ενός σπονδυλωτού εκπαιδευτικού προγράμματος για τη βελτίωση της ευελιξίας του προγράμματος σπουδών.
- ✓ Συγκέντρωση και ενίσχυση της διδασκαλίας των μαθημάτων βασικού κορμού.
- ✓ Συχνότερη ανανέωση μαθημάτων ΠΠΣ
- ✓ Μείωση μαθημάτων κάτω από 50
- ✓ Αύξηση χρόνου Πρακτικής Άσκησης
- ✓ Κατάρτιση ενός περιγράμματος επαγγελματικών δεξιοτήτων τις οποίες παρέχει το ΠΠΣ
- ✓ Κατάρτιση Προγράμματος Αξιολόγησης ΠΠΣ
- ✓ Υποχρεωτική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών από τους Αποφοίτους λίγο πριν τη λήψη πτυχίων
- ✓ Προσαρμογή των Προγραμμάτων Σπουδών με τις ανάγκες της κοινωνίας
- ✓ Περισσότερη εξειδίκευση των μαθημάτων ΜΠΣ
- ✓ Το πρόγραμμα των φοιτητών θα πρέπει να επανεξεταστεί και να τροποποιηθεί ώστε τους να δίνεται ο απαιτούμενος χρόνος για προσωπική μελέτη και για τα απαραίτητα διαλείμματα.

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Διδακτικό έργο

Θετικά σημεία:

- ✓ Υποστήριξη μαθημάτων με έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό
- ✓ Επιτυχής διδασκαλία με τη χρήση πολλαπλών εκπαιδευτικών μεθόδων
- ✓ Καλές επιλογές διδακτικών συγγραμμάτων
- ✓ Πολύ καλή υποστήριξη των φοιτητών μέσω ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης
- ✓ Υψηλό επίπεδο εργασιών ΠΠΣ, ΜΠΣ, ΔΠΣ
- ✓ Μέλη ΔΕΠ βιντεοσκοπούν τις παραδόσεις τους και τις ανεβάζουν στο διαδίκτυο, ώστε να μπορούν ανά πάσα στιγμή οι φοιτητές να αξιοποιήσουν το εκπαιδευτικό υλικό στη διαδικασία προσωπικής μάθησης

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Διδακτικό έργο

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Δυσαναλογία διδασκόντων/φοιτητών
- ✓ Δεν υπάρχουν εναλλακτικές μέθοδοι εξέτασης
- ✓ Πολύ μεγάλος αριθμός φοιτητών που αποτυγχάνουν στις εξετάσεις
- ✓ Μη έγκαιρη αποφοίτηση φοιτητών
- ✓ Χρήση μόνο παραδοσιακών μεθόδων διδασκαλίας
- ✓ Χαμηλή Κινητικότητα μελών ΔΕΠ στο Erasmus
- ✓ Σε κάποιες περιπτώσεις υπάρχει επικάλυψη ή και επανάληψη προπτυχιακών θεματικών ενοτήτων σε μεταπτυχιακά προγράμματα
- ✓ Πολλές εξεταστικοί περίοδοι
- ✓ Έλλειψη συνεργασίας μεταξύ των τομέων του Τμήματος
- ✓ Έλλειψη ακαδημαϊκών συμβούλων
- ✓ Ελάχιστοι από τα μέλη ΔΕΠ κάνουν μετεκπαίδευση ή παίρνουν εκπαιδευτικές άδειες

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Διδακτικό έργο

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Να υπάρχουν τα θέματα των εξετάσεων προηγούμενων ετών στο διαδίκτυο για να φαίνεται και η ποιότητα και η δυσκολία των θεμάτων
- ✓ Η ενίσχυση του πρώτου έτους με μαθήματα γενικής παιδείας που ενισχύουν τις γνώσεις και δεξιότητες των φοιτητών ενόψει των εξειδικευμένων μαθημάτων των επόμενων ετών.
- ✓ Καθιέρωση μιας διαδικασίας που θα διασφαλίζει ότι τα γραπτά βαθμολογούνται ανώνυμα
- ✓ Ανάπτυξη και εφαρμογή διαδικασιών (κατά προτίμηση ηλεκτρονικών) που θα εγγυώνται την ανωνυμία των αξιολογήσεων των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους φοιτητές.
- ✓ Να αυξηθεί ο αριθμός διατμηματικών και ξενόγλωσσων μαθημάτων
- ✓ Εφαρμογή ενός συστήματος καθοδήγησης, όπου οι προχωρημένοι φοιτητές θα μπορούν να βοηθήσουν τους νεοεισερχόμενους φοιτητές παρέχοντάς τους κατευθυντήριες οδηγίες για τη σύνταξη των ακαδημαϊκών εργασιών.
- ✓ Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν το στοιχείο της αυτό-αξιολόγησης.

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Ερευνητικό έργο

Θετικά σημεία:

- ✓ Σύγχρονα Ερευνητικά Εργαστήρια
- ✓ Οι ερευνητικοί στόχοι εφαρμόζονται μέσω :
 - 1) ενός επαρκούς αριθμού επιστημονικών βιβλίων που έχουν εκδοθεί από έγκριτους εκδοτικούς οίκους
 - 2) ενός σημαντικού αριθμού ερευνητικών εργασιών που δημοσιεύθηκαν σε επιστημονικά περιοδικά,
 - 3) ενός σημαντικού αριθμού εργασιών που δημοσιεύθηκαν σε πρακτικά συνεδρίων
- ✓ Οι ερευνητικοί στόχοι εφαρμόζονται μέσω πολλών ερευνητικών έργων που είναι σε εξέλιξη
- ✓ Οι ερευνητικοί στόχοι εφαρμόζονται μέσω πολλαπλών ερευνητικών συνεργασιών.

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Ερευνητικό έργο

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Μη ισχυρή ερευνητική κουλτούρα των Τμημάτων
- ✓ Μικρός αριθμός ΔΕΠ που μετέχει ενεργά στην έρευνα
- ✓ Η απροθυμία των ερευνητών να προχωρήσουν στην έκδοση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή στη δημιουργία εταιρειών Spin –Off για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας και τη δημιουργία χρηματοδότησης από την αγορά
- ✓ Τμήματα στοχοθετούνται σε αντικείμενα έρευνας θέματα, τα οποία έχουν αναπτυχθεί ήδη αρκετές φορές στη διεθνή βιβλιογραφία.
- ✓ Ο προσανατολισμός σε πολλούς τομείς έρευνας ταυτόχρονα
- ✓ Κατακερματισμός ερευνητικών εργαστηρίων

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Ερευνητικό έργο

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Η στρατηγική της ερευνητικής πολιτικής πρέπει να είναι ξεκάθαρη
- ✓ Να υπάρχει χρηματοδότηση της έρευνας και από τον ιδιωτικό τομέα
- ✓ Δημιουργία Βάσης δεδομένων κάθε Τμήματος
- ✓ Να αναπτυχθεί η καινοτόμος έρευνα και η διεπιστημονική έρευνα
- ✓ Αντικατάσταση αριθμητικής αποτίμησης ερευνητικού έργου και με πιο ουσιαστικά κριτήρια (π.χ. δημοσίευση άρθρων σε περιοδικά υψηλού κύρους)
- ✓ Υποβολή ετήσιας έκθεσης ερευνητικών δραστηριοτήτων από κάθε μέλος ΔΕΠ
- ✓ Προώθηση και υποστήριξη της έρευνας μέσω εκπαιδευτικών αδειών μελών ΔΕΠ
- ✓ Να θεσπιστούν τακτικά σεμινάρια έρευνας όπου όλα τα μέλη ΔΕΠ και όλοι οι υποψήφιοι διδάκτορες θα παρουσιάζουν το ερευνητικό τους έργο.

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Απόφοιτοι

Θετικά σημεία:

- ✓ Ισχυροί σύλλογοι αποφοίτων
- ✓ Απορρόφηση των αποφοίτων σε Πανεπιστημιακά και Ερευνητικά Ινστιτούτα

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ Απόφοιτοι

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Χαμηλός μέσος όρος πτυχίου αποφοίτων
- ✓ Πολύ μικρός αριθμός κανονικών πτυχιούχων
- ✓ Έλλειψη στοιχείων για την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων ΜΠΣ
- ✓ Έλλειψη στρατηγικής αναφορικά με την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ Απόφοιτοι

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Συστηματική διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων για όλα τα Προγράμματα Σπουδών
- ✓ Διαμόρφωση Ηλεκτρονικής Τράπεζας Δεδομένων αποφοίτων
- ✓ Συγκρότηση Συλλόγων Αποφοίτων και σχετική ιστοσελίδα πληροφοριών στο διαδικτυακό τόπο κάθε Τμήματος
- ✓ Να υπάρχει περισσότερη συνεργασία με τους απόφοιτους που εργάζονται σε συγκεκριμένους επιστημονικούς ή επαγγελματικούς φορείς

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Διοικητικές Υπηρεσίες

Θετικά σημεία:

- ✓ Υψηλό επίπεδο προσωπικού
- ✓ Άριστο προσωπικό Γραμματειών
- ✓ Πολύ καλή οργάνωση Βιβλιοθήκης
- ✓ Καλή οργάνωση των Υπηρεσιών γραφείου Σταδιοδρομίας
- ✓ Καλή οργάνωση των Υπηρεσιών γραφείου Erasmus

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ Διοικητικές Υπηρεσίες

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Δεν αξιοποιούνται υπάλληλοι ΙΔΑΧ με υψηλά μορφωτικά προσόντα
- ✓ Μερική έλλειψη υπαλλήλων γραμματειών
- ✓ Μερική έλλειψη τεχνικού προσωπικού εργαστηρίων
- ✓ Οι τυπικές ώρες λειτουργίας των γραμματειών για τους φοιτητές είναι λίγες
- ✓ Οι ώρες λειτουργίας της βιβλιοθήκης είναι λίγες

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Διοικητικές Υπηρεσίες

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Εκπόνηση μελέτης για τις διοικητικές διαδικασίες των Τμημάτων.
- ✓ Εισαγωγή μιας ζετούς εναλλαγής διοικητικών καθηκόντων με σαφή περιγραφή των θέσεων εργασίας.
- ✓ Ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού πρωτόκολλου.
- ✓ Εκπαίδευση και Ανάδειξη Εξειδικευμένου Διοικητικού Προσωπικού για τη διαδικασία αξιολόγησης
- ✓ Αλλαγή ή αύξηση των ωρών που η Βιβλιοθήκη παραμένει ανοιχτή.
- ✓ Να χρησιμοποιηθούν περαιτέρω ηλεκτρονικές πηγές από τη βιβλιοθήκη
- ✓ Να είναι ανοικτά τα εργαστήρια όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας του Ιδρύματος για να μπορούν να μελετούν οι φοιτητές.

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Γενικές παρατηρήσεις

Θετικά σημεία:

- ✓ Αύξηση προτίμησης των εν δυνάμει φοιτητών
- ✓ Επινοητικότητα ακαδημαϊκού & διοικητικού προσωπικού για την επίτευξη των στόχων του Τμήματος
- ✓ Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στη διδασκαλία και την έρευνα
- ✓ Πολύ καλές διεθνείς σχέσεις
- ✓ Διαφάνεια αποφάσεων οργάνων
- ✓ Ενσωμάτωση ενεργειών βελτίωσης στο στρατηγικό σχεδιασμό των Τμημάτων
- ✓ Αποδοχή και προώθηση διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Γενικές παρατηρήσεις

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Η ασαφής στρατηγική βιωσιμότητας
- ✓ Μείωση κρατικής χρηματοδότησης δεν επιτρέπει προγραμματισμό εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων
- ✓ Έλλειψη χρηματοδότησης προγραμματισμένων έργων υποδομών
- ✓ Έλλειψη διδακτικού προσωπικού και κυρίως βοηθητικού προσωπικού
- ✓ Η διαδικασία των εκλεκτορικών σωμάτων δε βασίζεται σε τυποποιημένα κριτήρια

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Γενικές παρατηρήσεις

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Ένταξη καίριων γνωστικών αντικειμένων σε Προγράμματα Σπουδών
- ✓ Ενίσχυση συνεργασίας συγγενών Τμημάτων
- ✓ Αξιοποίηση των διεθνών συνεργασιών
- ✓ Περιορισμός γραφειοκρατίας
- ✓ Δημιουργία Εσωτερικού Κανονισμού Ιδρύματος
- ✓ Δημιουργία Κανονισμού Μεταπτυχιακών Σπουδών
- ✓ Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας
- ✓ Εύρεση εναλλακτικών τρόπων χρηματοδότησης εργαστηρίων για εξοπλισμού.
- ✓ Αξιοποίηση επιχειρηματικά των αποτελεσμάτων του ερευνητικού έργου
- ✓ Περισσότερη Διαφάνεια

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Παρατηρήσεις επί της διαδικασίας Αξιολόγησης

Θετικά σημεία:

- ✓ Συνεχής συλλογή και καταγραφή στοιχείων
- ✓ Καλή και εποικοδομητική συνεργασία με: Συλλογικά Όργανα του Ιδρύματος, και Δ.Ε.Π., Προπτυχιακούς και Μεταπτυχιακούς φοιτητές και διοικητικό προσωπικό.
- ✓ Αναρτημένες στο διαδίκτυο οι σημειώσεις, οι ασκήσεις και τα άλλα βοηθήματα που χρησιμοποιούν οι καθηγητές στις διαλέξεις τους για όλα τα μαθήματα του τμήματος

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Παρατηρήσεις επί της διαδικασίας Αξιολόγησης

Αρνητικά σημεία:

- ✓ Έλλειψη ουσιαστικής εμπειρίας τόσο από την πλευρά των μελών Δ.Ε.Π., Ε.Τ.Ε.Π., Ε.Ε.ΔΙ.Π., Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών φοιτητών, επιτροπών ΜΟ.ΔΙ.Π., ΟΜ.Ε.Α. και Ε.Ο.Α. των Διοικητικών Υπηρεσιών, αλλά και της Α.ΔΙ.Π
- ✓ Δυσκολίες προέρχονται κυρίως από τα διαφορετικά κριτήρια αποτίμησης του ερευνητικού έργου ετερόκλητων επιστημονικών πεδίων
- ✓ Οριακή διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης

Εξωτερική αξιολόγηση Τμημάτων Ελληνικών ΑΕΙ-ΤΕΙ

Παρατηρήσεις επί της διαδικασίας Αξιολόγησης

Προτάσεις βελτίωσης :

- ✓ Βελτίωση ερωτηματολογίων αξιολόγησης και διαφοροποίηση ανάλογα με το είδος σπουδών
- ✓ Αξιολόγηση των μαθημάτων και καθηγητών από τους φοιτητές με χρήση ηλεκτρονικών μέσων.
- ✓ Πληρέστερη Εικόνα των Διαδικασιών και Ενημέρωση για το περιεχόμενο και το στόχο της αξιολόγησης
- ✓ Εξωτερική αξιολόγηση κάθε 2 χρόνια
- ✓ Η ΑΔΙΠ να ζητάει feedback από τα Τμήματα επί της διαδικασίας

Σας ευχαριστώ πολύ!