



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου
Αιγαίου)»

**Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης του
Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του
Πανεπιστημίου Αιγαίου**

*Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)*

Δικτυακός Τόπος Μ.Ο.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
<https://modip.aegean.gr/>

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί μια νέα δομή του Ιδρύματος, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3374/2005, ο οποίος αφορά στην αξιολόγηση των Ιδρυμάτων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαδραματίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, ο οποίος είναι συμβατός με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) και αφορά στο συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)).

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Τμήματος, Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος συνολικά, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου λειτουργεί συνεπικουρικά προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου στους φοιτητές του, στο ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και στην ευρύτερη κοινωνία.

Σύνθεση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου		Στοιχεία Επικοινωνίας
Πρόεδρος	Νίκος Σουλακέλλης , Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωγραφίας	Vice-rector-afsw@aegean.gr
Μέλη	Αγγελική Δημητρακοπούλου , Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού Καθηγήτρια Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	Vice-rector-rsm@aegean.gr
	Αναστάσιος Κοντάκος , Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	kodak@rhodes.aegean.gr
	Κωνσταντίνος Ρόντος , Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας	k.rontos@soc.aegean.gr
	Μαρία Σιδηρή , Γραμματέας Πρωτανείας	msid@aegean.gr

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η πράξη με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», με κωδικό MIS 299720 και συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, το Υπουργείο Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Η πράξη υλοποιείται σε χρονικό διάστημα 62 μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 1.9.2010 και ημερομηνία λήξης την 31.10.2015, με συνολικό προϋπολογισμό 442.800,00 Ευρώ. **Επιστημονική υπεύθυνη** στο έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου», είναι η Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης και αποστολή του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.), το οποίο ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες του, όπως τίθενται από τη στρατηγική και τον προγραμματισμό του Ιδρύματος.

Σκοπό του έργου συνιστά η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με συγκεκριμένα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους τομείς της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά στοχοθετούνται από τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005).

Βασική αρχή που διέπει τις ακόλουθες δράσεις του Έργου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης βάσει του οποίου προσανατολίζεται το Ίδρυμα ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Οι δράσεις του Έργου πιο συγκεκριμένα αφορούν στα εξής:

- ✚ Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Ανάπτυξη και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Αξιολόγηση του έργου

Εισαγωγή

Με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) θεσμοθετείται η διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θεσμός ο οποίος ενισχύει την αυτοτέλεια των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς αναθέτει την ευθύνη της αξιολόγησης του έργου τους στα ίδια τα Ιδρύματα μέσω της αυτοαξιολόγησης τους σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η αξιολόγηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε δύο στάδια, την **Εσωτερική Αξιολόγηση** και την **Εξωτερική Αξιολόγηση**. Το πρώτο στάδιο αφορά στην αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από τις ίδιες τις ακαδημαϊκές μονάδες των ιδρυμάτων σε σχέση με τη φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή τους - *εσωτερική αξιολόγηση*-. Οι ακαδημαϊκές μονάδες κάθε ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλουν κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος μια Ετήσια Εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για το έργο της, καθώς και ανά τετραετία υποβάλλουν Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται η περιοδική κριτική- αξιολόγηση του έργου της. Με βάση τις εσωτερικές εκθέσεις των επί μέρους ακαδημαϊκών μονάδων, συντάσσεται κάθε διετία η αντίστοιχη εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι έργο συλλογικό και προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής της. Σκοπός της είναι να αποτελέσει το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου οι επιμέρους Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα θα θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου έργου τους.

Ύστερα από την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου ακολουθεί σε δεύτερο στάδιο η αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, η οποία λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας- *εξωτερική αξιολόγηση*-. Η Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.) η οποία συγκροτείται από 5 μέλη που ανήκουν στο μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνώμων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 8 §5), το οποίο συγκροτεί η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)). Η ΑΔΙΠ διασφαλίζει την ποιότητα διαδικασιών των παραπάνω 2 σταδίων, έχοντας τον εποπτικό και συντονιστικό ρόλο και εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10).

Υπεύθυνα **Όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας** ορίζονται σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 :

- Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήμα) και αποκλειστικά για τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, συγκροτείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) από μέλη Δ.Ε.Π. καθώς και από εκπρόσωπο φοιτητών ή σπουδαστών (Ν. 3374/2005, Άρθρο 5 §2 και 3).
- Σε επίπεδο Ιδρύματος, συγκροτείται η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), η οποία έχει πάγιο χαρακτήρα και προεδρεύεται από τον Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 2 §4).

«Τα παραπάνω όργανα έχουν χαρακτήρα συντονιστικό και όχι επιτελικό-ρυθμιστικό. Η ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα ανήκει στα ισχύοντα αρμόδια όργανα τους, τα οποία δεν υποκαθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ»¹

Σύμφωνο, με το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΑΕΙ, καθώς και ανταποκρινόμενο στη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος, σχεδιάσθηκε και αναπτύχθηκε το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

¹ ΑΔΙΠ, Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Ενημερωτικό φυλλάδιο, Έκδοση 3, Αθήνα, Ιούλιος 2007

Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκτεινόμενο σε σύμπλεγμα νησιών με γεωγραφική δομή Αρχιπελάγους, έχει ως απώτερο στόχο λειτουργίας του την ανάπτυξη των προϋποθέσεων και την επιλογή των κατάλληλων μηχανισμών, οι οποίοι δύνανται να ενεργοποιήσουν διαδικασίες τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης σε τομείς υψηλής προστιθέμενης κοινωνικής, πολιτισμικής και οικονομικής αξίας. Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας συνιστά βασικό πυλώνα για την επίτευξη αυτού του στόχου, ανταποκρινόμενο στις ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεων και διαδικασιών της αξιολόγησης, λόγω της γεωγραφικής του διασποράς του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει του θεσμικού πλαισίου για τις διαδικασίες αξιολόγησης και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με συντελεστές της υλοποίησής του, ακαδημαϊκά και διοικητικά στελέχη της Επιτροπής Έργου, ακαδημαϊκά στελέχη του Πανεπιστημίου επιφορτισμένα με τις διαδικασίες αξιολόγησης (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ), διοικητικά στελέχη τα οποία παράγουν και χειρίζονται πληροφορίες κρίσιμες για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας περιλαμβάνει το μοντέλο λειτουργίας του (διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων / δεδομένα, δείκτες, μεθόδους), την οργανωτική δομή για την υποστήριξη της λειτουργίας του (ΜΟΔΙΠ, οι ΟΜΕΑ, προσωπικό υποστήριξης), τις υποδομές υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με έμφαση στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Π.Σ-Δι.Π), ώστε κάθε Τμήμα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και το Ίδρυμα στο σύνολο του, έχουν να δύνανται να παρακολουθούν και να βελτιώνουν τις ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες σε συνεχή βάση.

Η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου επικεντρώθηκε στους τέσσερις (4) παρακάτω άξονες, οι οποίοι αναλύονται διεξοδικά στη συνέχεια.

- 1. Τοποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ιδρύματος.*
- 2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης*
- 3. Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*
- 4. Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.*

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως παραδοτέο του Έργου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Έργο ΜΟΔΙΠ → Παραδοτέα Έργου ΜΟΔΙΠ, Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Πρότυπα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης

Σύμφωνα με τον Ν.3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005), η Εσωτερική Αξιολόγηση της Ακαδημαϊκής Μονάδας πραγματοποιείται με ευθύνη της ΟΜ.Ε.Α της Ακαδημαϊκής Μονάδας και προϋποθέτει τη σύνταξη *Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων* για τη λειτουργία της κατά τη διάρκεια δύο συνεχόμενων διδακτικών εξαμήνων. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας ολοκληρώνεται περιοδικά με τη σύνταξη της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης*, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος **ανά τετραετία** και μέσω αυτής κοινοποιείται στην ΑΔΙΠ, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας. Βάσει των ετήσιων και τετραετών εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων, η ΜΟ.ΔΙ.Π. συντάσσει κάθε διετία την αντίστοιχη *Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του Ιδρύματος*.

Η συστηματική καταγραφή και αποτίμηση του έργου που επιτελεί κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα συντελεί τον πρώτο και βασικό πυλώνα για την διασφάλιση της ποιότητας του έργου τόσο της Ακαδημαϊκής Μονάδας όσο και συνολικά του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η **σύνταξη πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης**, συμπεριλαμβανομένου του ιεραρχικού πλέγματος δεικτών αξιολόγησης, πέραν των τυποποιημένων διαδικασιών και των μεθοδολογικών εργαλείων, αποτέλεσε έναν εξίσου βασικό άξονα για την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Τα πρότυπα αυτά σχήματα αφορούν σε δομημένα αρχεία για τις Εκθέσεις, καθώς και τα βασικά Παραρτήματα των Εκθέσεων αυτών και είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., ενσωματώνοντας επιπλέον ενότητες που αφορούν στο επιμορφωτικό και κοινωνικό έργο των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος, στις συνθήκες που διαμορφώνουν τη φοιτητική ζωή των φοιτητών όλων των προγραμμάτων σπουδών, καθώς και στην ανάλυση των δυνατών και αδύναμων σημείων κάθε υποενότητας.

Η σύνταξη πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης, αποσκοπώντας στην τακτική και συστηματική παρακολούθηση όλων των πτυχών του σύνθετου έργου που παράγει η κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα και το Ίδρυμα εν συνόλω, με την καταγραφή των σημαντικότερων πορισμάτων που προκύπτουν συνδυαστικά από τα συλλεγμένα στοιχεία μέσω της χρήσης των αναπτυγμένων μεθοδολογικών εργαλείων και της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, συνιστά την κατακλείδα για την αξιολόγηση του υφισταμένου επιπέδου ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου, καθώς και το μέσο για τη λήψη αποφάσεων με στόχο τη διαρκή βελτίωση του.

Τα πρότυπα σχήματα που αναλύονται στη συνέχεια, αφορούν σε όλα τα στάδια της διαδικασίας της Εσωτερικής Αξιολόγησης και διακρίνονται στα εξής:

- ✚ Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας
- ✚ Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας
- ✚ Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Το **Πρότυπα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία: **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δι.Π.**

1. Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Το Πρότυπο Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία της Μονάδας και αποτελεί μια **περιληπτική** παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης του, δομημένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., αλλά δίνοντας και τη δυνατότητα να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας. Τα ποιοτικά και ποσοτικά που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση είναι κυρίως ενδεικτικά του μέτρου διασφάλισης της ποιότητας, με γνώμονα τις διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, τους ακαδημαϊκούς θεσμούς του Ιδρύματος, το θεσμικό πλαίσιο, καθώς και τις εξελίξεις της επιστήμης που θεραπεύει κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα.

Η σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική και τυποποιημένη συλλογή των επί μέρους τεκμηριωμένων στοιχείων, τα οποία σύμφωνα με το πρότυπο διακρίνονται στις εξής ενότητες: 1) Παρουσίαση του Τμήματος, 2) Προγράμματα Σπουδών, 3) Διδακτικό Έργο, 4) Ερευνητικό Έργο, 5) Επιμορφωτικό Έργο, 6) Κοινωνικό Έργο, 7) Φοιτητική Ζωή, 8) Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές, 9) Σχέσεις με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, 10) Συμπεράσματα. Πέραν του πρότυπου σχήματος της Ετήσιας Έκθεσης έχουν επιπλέον δομηθεί τα παραρτήματα Α' και Β', τα οποία αφορούν αντίστοιχα σε Ενιαίο Κατάλογο Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς και σε Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς. Το Παράρτημα Β' αφορά στους προτεινόμενους Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, το οποίο έχει τροποποιηθεί από την Ομάδα Έργου, προσθέτοντας περαιτέρω μεταβλητές οι οποίες αφορούν στη **Συνολική Κατανομή αποφοίτων** ανά επίπεδο σπουδών και στο **Μέσο Χρόνο Αποφοίτησης** ανά πρόγραμμα σπουδών.

Η υιοθέτηση του Πρότυπου κατά τη σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης διευκολύνει, επιπλέον, σημαντικά την υλοποίηση από το Τμήμα της δεύτερης φάσης της διαδικασίας, δηλαδή της σύνταξης της τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, ενώ επιτρέπει την αναγωγή των στοιχείων στο επίπεδο του Ιδρύματος σε δεύτερο στάδιο.

Το **Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκής Μονάδας** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 1, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τύπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία:

Διασφάλιση Ποιότητας → **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δ.Π.**

Πίνακας 1. Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκής Μονάδας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

[Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)

[Παράρτημα Α': Ενιαίος Κατάλογος Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)

[Παράρτημα Β': Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς](#)

2. Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Το Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία της Μονάδας και αποτελεί μια **αναλυτική** παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης, δομημένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., αλλά δίνοντας και τη δυνατότητα να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας. Το Πρότυπο Τετραετούς Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης σε σύγκριση με το πρότυπο ετήσιας έκθεσης έχει δομηθεί στη βάση της συγκριτικής παρουσίασης και ανάλυσης των στοιχείων τεκμηρίωσης της τελευταίας τετραετίας, της ανάλυσης των δυνατών και αδύνατων σημείων κάθε υποενότητας, της ανάλυσης δυνάμεων και αδυναμιών στο σύνολο του έργου της Ακαδημαϊκής Μονάδας στην ενότητα των συμπερασμάτων και της διατύπωσης προτάσεων και σχεδίων βελτίωσης, ενώ συνοδεύεται και από κατάλογο προτεινόμενων εξωτερικών εμπειρογνομώνων για την Ακαδημαϊκή Μονάδα.

Η σύνταξη της Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική και τυποποιημένη συλλογή των επί μέρους τεκμηριωμένων στοιχείων, τα οποία σύμφωνα με το πρότυπο διακρίνονται στις εξής ενότητες: 1) Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης, 2) Παρουσίαση του Τμήματος, 3) Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης, 4) Προγράμματα Σπουδών, 5) Διδακτικό Έργο, 6) Ερευνητικό Έργο, 7) Επιμορφωτικό Έργο, 8) Κοινωνικό Έργο, 9) Φοιτητική Ζωή, 10) Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές, 11) Σχέσεις με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, 12) Συμπεράσματα, 13) Προτάσεις Βελτίωσης. Πέραν του πρότυπου σχήματος της Τετραετούς Έκθεσης έχουν επιπλέον δομηθεί τα παραρτήματα Α' και Β', τα οποία αφορούν αντίστοιχα σε Ενιαίο Κατάλογο Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας κατά την τελευταία 5ετία και σε Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας την τελευταία 5ετία, ενώ παρατίθεται και κατάλογος προτεινόμενων εξωτερικών εμπειρογνομώνων για την Ακαδημαϊκή Μονάδα. Το Παράρτημα Β' αφορά στους προτεινόμενους Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, το οποίο έχει τροποποιηθεί από την Ομάδα Έργου, προσθέτοντας περαιτέρω μεταβλητές οι οποίες αφορούν στη **Συνολική Κατανομή αποφοίτων** ανά επίπεδο σπουδών και στο **Μέσο Χρόνο Αποφοίτησης** ανά πρόγραμμα σπουδών.

Με την υιοθέτηση του Προτύπου Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η Ακαδημαϊκή Μονάδα αποκτά πρόσβαση σε σταθερά σημεία αναφοράς, με τα οποία μπορεί να ελέγχει και να επαναπροσδιορίζει αυτοτελώς την ποιότητα των λειτουργιών της και, γενικότερα, την πορεία της σε σχέση προς στόχους που η ίδια θέτει, ενώ παράλληλα στο πλαίσιο της περιοδικής εξωτερικής αξιολόγησης, να προβαίνει σε κριτική-αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου της.

Το **Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 2, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 2. Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Παράρτημα Α': Ενιαίος Κατάλογος Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Παράρτημα Β': Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς

Κατάλογος προτεινόμενων εξωτερικών εμπειρογνομώνων για την Ακαδημαϊκή Μονάδα

3. Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Το Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία του Ιδρύματος και αποτελεί μια **αναλυτική** παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης, δομημένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., αλλά δίνοντας και τη δυνατότητα να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες του έργου του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Για τη διαμόρφωση του εν λόγω προτύπου προηγήθηκε εκτενής μελέτη σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης άλλων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης του εσωτερικού και του εξωτερικού, καθώς και Εκθέσεων Ιδρυματικής Εξωτερικής Αξιολόγησης του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Η σύνταξη της Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική και τυποποιημένη συλλογή των επί μέρους τεκμηριωμένων στοιχείων, τα οποία σύμφωνα με το πρότυπο διακρίνονται στις εξής ενότητες: 1) Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος, 2) Παρουσίαση του Ιδρύματος, 3) Ακαδημαϊκό Προφίλ Ιδρύματος, 4) Ερευνητικό Προφίλ Ιδρύματος, 5) Ακαδημαϊκές Συνεργασίες, 6) Δράσεις Διασύνδεσης με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, 7) Κοινωνικό Έργο, 8) Φοιτητική Ζωή, 9) Αναπτυξιακή Στρατηγική Ιδρύματος, 10) Συμπεράσματα. Οι Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης και τα παραρτήματα της Έκθεσης εξειδικεύονται και συντίθενται με πρόσθετα κριτήρια, πέραν των προδιαγραφών της Α.Δ.Ι.Π., τα οποία κατά περίπτωση κρίνεται ότι αποτυπώνουν και αναδεικνύουν συγκεκριμένες πτυχές της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και για το λόγο αυτό δεν τοποποιούνται στο πλαίσιο του προτύπου.

Με την υιοθέτηση του Προτύπου Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος, το Ίδρυμα δύναται να επιβεβαιώνει τους ρυθμούς και την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών του, να ενισχύσει τα επιτεύγματά του ποσοτικά και ποιοτικά, να εντοπίζει εγκαίρως σημεία στα οποία απαιτείται να αναπτύξει πρόσθετες, νέες ή διαφορετικές βελτιωτικές δράσεις, αλλά και να αντιμετωπίσει τυχόν εκκρεμότητες ή προβλήματα που επισημάνθηκαν με την ανάλυση των στοιχείων τεκμηρίωσης. Παράλληλα στο πλαίσιο της περιοδικής εξωτερικής αξιολόγησής του, δύναται να προβαίνει σε κριτική-αποτίμηση και αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου του, αναθεωρώντας και επαναπροσδιορίζοντας το όπου απαιτείται σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους του.

Το **Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 3, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** —> **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 3. Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

[Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος](#)