



## ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

Το παρόν έντυπο αποτελεί  
**οδηγό συνέντευξης**  
 και απευθύνεται  
**στην Υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας**  
 Πανεπιστημίου Αιγαίου

Οι απαντήσεις θα αξιοποιηθούν στα πλαίσια  
 του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του  
 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση  
 και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)

Στοιχεία Οδηγού	
Κωδικός Ερωτηματολογίου	ΦΜ/ Αύξων Αριθμός
Ημν/ία Συνέντευξης    ...../...../.....	
Τρόπος Συνέντευξης :   Προσωπική	
Ερευνητές:	
Παρατηρήσεις	

## Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας

<b>1. Υπάρχει υπηρεσία (διαδικασία) υποστήριξης των εργαζόμενων φοιτητών;</b> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
<b>1.1. Αν ναι, ποια είναι αυτή η υπηρεσία;</b>
<b>1.2. Αν ναι, Πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;</b> Καθόλου      Λίγο      Μέτρια      Αρκετά      Πολύ <b>1                      2                      3                      4                      5</b>
<b>1.3. Προτάσεις βελτίωσης</b>
<b>2. Υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης των περισσότερο αδύναμων φοιτητών και εκείνων που δεν ολοκληρώνουν εμπρόθεσμα τις σπουδές τους;</b> Ναι <input type="checkbox"/> 1                      Όχι <input type="checkbox"/> 2
<b>2.1. Αν ναι, ποια είναι αυτή η υπηρεσία;</b>
<b>2.2. Αν ναι, πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;</b> Καθόλου      Λίγο      Μέτρια      Αρκετά      Πολύ <b>1                      2                      3                      4                      5</b>
<b>2.3. Προτάσεις βελτίωσης</b>
<b>3. Παρέχονται υποτροφίες στους άριστους φοιτητές ή σε ειδικές κατηγορίες φοιτητών</b>

<b>(πέραν των υποτροφιών του ΙΚΥ);</b> Ναι <input type="checkbox"/> 1                      Όχι <input type="checkbox"/> 2											
<b>3.1. Αν το ναι αναφέρεται και σε άλλες ειδικές κατηγορίες, ποιες είναι αυτές;</b>											
<b>4. Υπάρχει συγκεκριμένη πολιτική ή/και διαδικασία του Ιδρύματος για την ομαλή ένταξη των νεοεισερχόμενων φοιτητών;</b> Ναι <input type="checkbox"/> 1                      Όχι <input type="checkbox"/> 2											
<b>4.1. Αν ναι, Ποια είναι αυτή η πολιτική/διαδικασία;</b>											
<b>4.2. Αν ναι, Πόσο αποτελεσματική είναι;</b> <table style="width: 100%; text-align: center; border: none;"> <tr> <td>Καθόλου</td> <td>Λίγο</td> <td>Μέτρια</td> <td>Αρκετά</td> <td>Πολύ</td> </tr> <tr> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>5</b></td> </tr> </table>		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ							
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>							
<b>4.3. Προτάσεις βελτίωσης</b>											
<b>5.. Ποιες από τις ακόλουθες υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχονται σε επίπεδο Ιδρύματος;</b>											
5..1. Σίτιση	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>										
5..2 Στέγαση	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>										
5..2.α Αν ναι, με ποιο τρόπο;	..... ..... .....										
5..2.β. Διαθέσιμες Κλίνες	<input type="checkbox"/>										
5..3 Υγειονομική Περίθαλψη	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>										
5..3.α Αν ναι, τι τύπου;	..... .....										

5.4 Υποτροφίες Επίδοσης 5.4.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.5 Χρήση Αστικών λεωφορείων από & προς το ΠΑ 5.5.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.6. Υπηρεσίες Υποστήριξης Εργαζόμενων Φοιτητών 5.6.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.7. Υπηρεσίες Υποστήριξης Φοιτητών Ειδικών Κατηγοριών 5.7.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.5. Υπηρεσίες Ενημέρωσης επωφελούμενων ομάδων 5.5.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.9. Υπηρεσία- Διαδικασία ομαλής ένταξης νεοεισαχθέντων φοιτητών 5.9.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.10 Υπηρεσία-Διαδικασία ομαλής ένταξης αλλοδαπών φοιτητών 5.10.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.11 Υπηρεσίες Υποστήριξης Πολιτιστικών Φοιτητικών Πρωτοβουλιών και Φοιτητικών Ομάδων 5.11.α Αν ναι, Ποιες;	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....
5.12. Άλλες υπηρεσίες	..... ..... .....
<b>6.. Ποιες υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχονται σε επίπεδο Τμημάτων;</b> 6.1. Υπηρεσία- Διαδικασία ομαλής ένταξης νεοεισαχθέντων Φοιτητών 6.1.α Αν ναι, Ποιες;	
	..... Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/> ..... .....

6..2 Εφαρμογή Θεσμού Σύμβουλου Καθηγητή 6..2.α Σε ποια Τμήματα;	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
	.....
	.....
6..3. Υπηρεσίες- Διαδικασίες Υποστήριξης Εργαζόμενων Φοιτητών 6..3.α Αν ναι, Ποιες;	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
	.....
	.....
6..4. Υπηρεσίες- Διαδικασίες Υποστήριξης Φοιτητών Ειδικών Κατηγοριών 6..4.α Αν ναι, Ποιες;	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
	.....
	.....
6..5. Υπηρεσίες- Διαδικασίες ομαλής ένταξης αλλοδαπών Φοιτητών 6..5.α Αν ναι, Ποιες;	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
	.....
	.....
6..6. Υπηρεσίες- Διαδικασίες Υποστήριξης Φοιτητών πέραν της κανονικής διάρκειας σπουδών 6..6.α Αν ναι, Ποιες;	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
	.....
	.....
6..7 Υποτροφίες Επίδοσης Φοιτητών 6..7.α Σε ποιες κατηγορίες φοιτητών;	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
	.....
	.....
6..5. Αριθμός Συγγραμμάτων ανά Τμήμα	.....
	.....
6..9 Άλλες υπηρεσίες	.....
	.....
<b>7.. Επωφελούμενες ομάδες-Κριτήρια Επιλογής</b>	
<b>7..1. Επωφελούμενοι Σίτισης</b>	
<b>7.1.1. Προπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
2.1.1.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.1.1.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
<b>7.1.2. Μεταπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
2.1.2.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.1.2.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
<b>27.1.3. Υποψήφιοι Διδάκτορες ΠΑ</b>	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>
2.1.3.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.1.3.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
<b>7.1.4. Αλλοδαποί Φοιτητές ΠΑ</b>	Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/>

2.1.4.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.1.4.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.2. Επωφελούμενοι Στέγασης</b>	
<b>7.2.1. Προπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.2.1.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.2.1.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.2.2. Μεταπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.2.2.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.2.2.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.2.3. Υποψήφιοι Διδάκτορες ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.2.3.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.2.3.β. Με ποια κριτήρια; .....
.....	.....
	.....
<b>7.7. Αλλοδαποί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.7.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.7.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7..3. Επωφελούμενοι Υγειονομικής περίθαλψης</b>	
<b>7.3.1. Προπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.3.1.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.3.1.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.3.2. Μεταπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.3.2.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.3.2.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.3.3. Υποψήφιοι Διδάκτορες ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.3.3.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.3.3.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.3.4. Αλλοδαποί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
2.3.4.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.3.4.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7..4. Επωφελούμενοι Υποτροφιών Επίδοσης</b>	
<b>7.4.1. Προπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.1.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.1.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.42. Μεταπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.2.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.2.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.4.3. Υποψήφιοι Διδάκτορες ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.3.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.3.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....
<b>7.4.4. Αλλοδαποί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.4.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.4.β. Με ποια κριτήρια; .....
	.....
	.....

<b>7..5. Επωφελούμενοι χρήσης αστικών λεωφορείων από &amp; προς το ΠΑ</b>		
<b>7.5.1. Προπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/></b>	<b>Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.5.1.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.5.1.β. Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
<b>7.5.2. Μεταπτυχιακοί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/></b>	<b>Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.5.2.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.5.2.β. Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
<b>7.5.3. Υποψήφιοι Διδάκτορες ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/></b>	<b>Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.5.3.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.5.3.β. Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
<b>7.5.4. Αλλοδαποί Φοιτητές ΠΑ</b>	<b>Ναι <input type="checkbox"/></b>	<b>Όχι <input type="checkbox"/></b>
7.5.4.α. Αν ναι, Αριθμός: <input type="checkbox"/>	7.5.4.β. Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
<b>7..6. Επωφελούμενοι άλλων Υπηρεσιών</b>		
2.6.1.α. Υπηρεσία:.....	2.6.1.β. Κατηγορία:.....	
2.6.1.γ:Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.6.1.δ: Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
2.6.2.α. Υπηρεσία:.....	2.6.2.β. Κατηγορία:.....	
2.6.2.γ:Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.6.2.δ: Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
2.6.3.α. Υπηρεσία:.....	2.6.3.β. Κατηγορία:.....	
2.6.3.γ:Αριθμός: <input type="checkbox"/>	2.6.3.δ: Με ποια κριτήρια;	..... ..... .....
<b>Καταγράψτε τις Δυσκολίες &amp; τις Προτάσεις Βελτίωσης των Υπηρεσιών Φοιτητικής Μέριμνας σε επίπεδο Τμημάτων</b>		
<b>Δυσκολίες</b>		
1 .....		
2 .....		
3 .....		
4 .....		
5 .....		
<b>Προτάσεις Βελτίωσης</b>		
1 .....		
2 .....		
3 .....		
4 .....		
5 .....		
<b>Δυσκολίες – Προτάσεις Βελτίωσης Διαδικασιών Ελέγχου Ποιότητας- Αποτελεσματικότητας Υπηρεσιών Φοιτητικής Μέριμνας</b>		
<b>Δυσκολίες</b>		
1 .....		
2 .....		

- 3 .....
- 4 .....
- 5 .....

*Προτάσεις Βελτίωσης*

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....
- 4 .....
- 5 .....